

1. АНЫКТАМАЛАР.....	5
2. КОЛДОНУЛУШУ	9
2.1. Жалпы жоболор	9
2.2. Биргелешкен рейс	10
2.3. Негизги укук	11
2.4. Шарттар эрежелерден басымдуулук кылат	11
3. БРОНДОО	11
3.1. Жалпы жоболор	11
3.2. Колдонуу мөөнөтү	12
3.3. Өзгөртүү жана жокко чыгаруу	12
3.4. Билеттеги биздин аталышыбыз жана дарегибиз.....	14
4. ТАРИФТЕР, САЛЫКТАР, ЖЫЙЫМДАР, АЛЫМДАР ЖАНА ВАЛЮТА	14
4.1. Тарифтер	14
4.2. Салыктар, тарифтер жана жыйымдар	15
4.3. Өзгөчө жагдайлардагы кошумча жыйымдар	15
4.4. Валюта	15
5. РЕЗЕРВДӨӨ.....	15
5.1. Резервдөөгө карата талаптар	16
5.2. Жол кире төлөө талаптары	16
5.3. Жеке маалыматтар.....	16
5.4. Орундарды ээлөө	17
5.5. Орундардын жоктугу	17
6. КАТТОО ЖАНА ОТУРГУЗУУ	18
6.1. Каттоо	18
6.2. Интернет аркылуу каттоо	18
6.3. Отургузуу	19
6.4. Талаптарды сактабоо	20
7. ТАШУУДАН БАШ ТАРТУУ ЖАНА ЧЕКТӨӨ.....	20
7.1. Ташуудан баш тартуу.....	20
7.2. Баасынын ордун толтуруу.....	22
7.3. Атайын жардам	22
7.4. Жүргүнчүлөргө тарткан медициналык чыгымдарды компенсациялоо	22

7.5.	Жашы жете электи коштоосу жок ташуу	23
7.6.	Борттогу кызматтар	23
7.7.	Жердеги кызматтар	23
7.8.	Кызматтар жана трансферлер	23
7.9.	Кош бойлуу аялдарды ташуу	24
7.10.	Ымыркайларды ташуу	24
7.11.	Жүргүнчүнүн тартипсиз жүрүм-туруму	24
7.12.	Аба кемесинен өз алдынча кетүү	24
7.13.	Отургузуудан баш тартуу	25
8.	БАГАЖ	25
8.1.	Жалпы жоболор	25
8.2.	Багаж жөнүндө маалыматтар	25
8.3.	Катталган багаж	26
8.4.	Катталбаган/кол багажы/кол жүгү	27
8.5.	Ченемден ашыкча багаж	29
8.6.	Багаж катары жол берилбей турган буюмдар	29
8.7.	Куралдарды жана ок-дарыларды ташуу	31
8.8.	Баш тартуу укугу	31
8.9.	Тинтүү, скрининг жана рентген укугу	31
8.10.	Багажды алуу жана жеткирүү	32
8.11.	Багажга төлөө	33
8.12.	Чектелген санда уруксат берилген буюмдар	34
8.13.	Атайын сумкаларды ташуу	35
8.14.	Дипломатиялык багажды ташуу	35
8.15.	Коопсуздук кызматынын кызматкерлери алып койгон буюмдар	36
8.16.	Үй жаныбарларын ташуу	36
8.17.	Адамдын сөөгүн ташуу	37
8.18.	Адамдын органдарын ташуу	37
9.	ЫРААТТАМА, КЕЧИКТИРҮҮЛӨР, РЕЙСТЕРДИ ЖОККО ЧЫГАРУУ	37
9.1.	Ырааттама	37
9.2.	Жокко чыгаруу жана кечиктирүү	37
9.3.	Отургузуудан баш тартуу	38

10. КАЙТАРУУ	39
10.1. Жалпы жоболор	39
10.2. Мажбурлап кайтаруу	39
10.3. Ыктыярдүү кайтаруу	41
10.4. Жоголгон билет үчүн каражаттарды кайтаруу	41
10.5. Каражаттарды кайтаруудан баш тартуу укугу	42
10.6. Валюта	42
10.7. Билет үчүн кайтарууну ким ишке ашырат	42
10.8. Кимдер билетти кайтара алат	42
10.9. Жүргүнчүлөрдүн укуктарын чектөө	42
11. АБА КЕМЕЛЕРИНИН БОРТУНДАГЫ ЖҮРҮМ-ТУРУМ	43
11.1. Жалпы жоболор	43
11.2. Учүү каттамын өзгөртүүнүн жыйынтыгындагы чыгымдарды төлөө	44
11.3. Электрондук түзүлүштөрдү пайдалануу	45
11.4. Куткаруучу жилеттер	45
11.5. Борттогу алкоголь	45
11.6. Тамеки тартууга карата саясат	45
11.7. Жол берилбеген жүрүм-турум	45
11.8. Электрондук тамекиге ээ болуу же колдонуу, вейпинг пайдаланууга тыюу салуу. 46	
11.9. Кошумча кызматтар же «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК сунуштаган башка кызматтар ..	46
11.10. Жүргүнчүлөрдүн фотосүрөттөрү	47
12. КОШУМЧА КЫЗМАТТАРДЫ УЮШТУРУУ	47
13. АДМИНИСТРАТИВДИК ФОРМАЛДУУЛУКТАР	47
13.1. Жалпы жоболор жана өтүү документтери	47
13.2. Кируүдөн баш тартуу	48
13.3. Жүргүнчү айыптар, кечиктирүү үчүн чыгымдар жана башка ушул сыяктуу чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартат	49
13.4. Конфискацияланган өтүү документтерин кайтаруу	49
13.5. Коопсуздукту текшерүү	49
13.6. Бажы инспекциясы/текшерүү	49
14. КИЙИНКИ ТАШУУЧУ	49

15. ЗЫЯН ҮЧҮН ЖООПКЕРЧИЛИК	50
15.1. Колдонулушу	50
15.2. Жоопкерчилик көлөмү	50
15.3. Жалпы чектөөлөр	50
15.4. Жүргүнчүлөрдүн өлүмү же жаракат алуусу	51
15.5. Бузулган, кечиктирилген же жоголгон катталган багаж	52
15.6. Жалпы маалымат	53
15.7. Жүргүнчүлөрдү ташууну кечиктирүү	53
16. ДООМАТТАРДЫ ЖАНА ДООЛОРДУ КОЮУ ҮЧҮН УБАКЫТТЫ ЧЕКТӨӨ	54
16.1. Дооматтар жөнүндө билдирүү	54
16.2. Доомат коюунун жалпы тартиби	54
16.3. Иш-аракеттерди чектөө	55
17. БИЗДИН ЭРЕЖЕЛЕРИ БИЗ	56
18. ЧЕЧМЕЛӨӨ	56
19. ЖҮРГҮНЧҮЛӨРДҮН ДАТТАНУУЛАРЫН КАРОО	56
20. ТАЛАШТАРДЫ ЧЕЧҮҮ ЖАНА КОЛДОНУЛУУЧУ МЫЙЗАМДАР	57
21. ӨЗГӨРТҮҮЛӨР ЖАНА ТОЛУКТООЛОР	57

1. АНЫКТАМАЛАР

- 1.1. **«Колдонулуучу тарифтер»:** «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК же анын атынан жарыяланган, эгерде алар жарыяланбаса, «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК эрежелерине ылайык түзүлгөн тарифтер.
- 1.2. **«Кошумча кызматтар»:** «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчүлөргө акы төлөө негизинде сунуштаган кошумча кызматтарды билдирет.
- 1.3. **«Макулдашылган токтоочу жерлер»:** Жөнөгөн жана бара турган жерлерден тышкары, билетте көрсөтүлгөн же «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК ырааттамасында жүргүнчүлөр бара турган каттамда пландуу токтоочу жерлер катары көрсөтүлгөн жерлерди билдирет.
- 1.4. **«Багаж»:** Алдыдагы сапарга байланыштуу ташыла турган жүргүнчүнүн жеке мүлкүн билдирет. Эгерде башкача көрсөтүлбөсө, ал катталган багаждан да, кол жүгүнөн да турат.
- 1.5. **«Багаж квитанциясы»:** Жүргүнчүгө «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК тарабынан берилген бирканы/квитанцияны билдирет, ал жүргүнчүнүн катталган багажын ташууга тиешелүү жана/же отургузуу талонуна тиркелет.
- 1.6. **«Идентификациялык багаж биркасы»:** Катталган багажды аныктоо үчүн гана берилген жана ар бир катталган багажга тиркелген документти билдирет.
- 1.7. **«Брондоо»:** «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчүдөн толук төлөмдү алган (жүргүнчү тарабынан же анын атынан салынган) жана жарактуу ырастоо номерин же PNR номерин (жүргүнчүнү каттоо жазуусу) же «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК турагенти же «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК тарабынан брондоонун негизги жазуусу катары берилген электрондук билетти берген шартта «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК маалыматтар базасында жасалган тастыкталган брондоону билдирет.
- 1.8. **«Катталган багаж»:** «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК тарабынан ал үчүн багаж биркасы берилген, Жүргүнчү үчүн «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК ташыган жүктү билдирет. Катталган багажды кол жүк катары ташууга болбойт.
- 1.9. **«Бала/Балдар»:** Эки тарапка учуу датасына карата 2 (эки) жаштан 12 (он эки) жашка чейинки курактагы баланы билдирет (эгер мүмкүн болсо, бир эле PNR боюнча).
- 1.10. **«Биргелешкен рейс»:** Мындай код-шеринг өнөктөштөр менен «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын ортосундагы код-шеринг келишимине ылайык код-шеринг өнөктөшү тарабынан маркетингдик ташуучу катары аткарылуучу рейсти билдирет.
- 1.11. **«Ташуу»:** абада Жүргүнчүлөрдү жана/же багажды ташууну билдирет.
- 1.12. **«Ташуу шарттары»:** «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК менен жүргүнчүнүн ортосунда юридикалык милдеттүү жана юридикалык күчкө ээ ташуу келишимин түзгөн шарттарды билдирет, алар веб-сайтта жеткиликтүү жана веб-сайт же турагенттик аркылуу жүргүнчүгө жасалган брондоо үчүн берилген каттамдык баракчага шилтеме аркылуу киргизилет. Ташуу шарттары менен колдонуудагы мыйзамдарга ылайык же «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын жеке кароосу боюнча алдын ала эскертүүсүз мезгил-мезгили өзгөртүлүшү мүмкүн.
- 1.13. **«Байланыштуу сегменттер»:** 2 (эки) же андан көп учуучу сегментти билдирет, алар жалпы PNR боюнча алардын жана «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК тейлегендин ортосунда «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК сунуштаган байланыш аркылуу бириктирилет (мисалы, Бишкек-Алматы-Дубай рейси, мында Бишкек жөнөтүү пункту/учуу

пункту, Алматы – кошуу пункту, ал эми Дубай – акыркы көздөгөн пункт болуп саналат).

- 1.14. **«Тастыкталган брондоо»:** Жүргүнчүдөн анын брондоосуна карата толук төлөмдү алгандан жана жагдайга жараша **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** компаниясы же туристтик өнөктөш тарабынан жарактуу тастыктоо номерин же PNR бергенден кийин жүргүнчү үчүн түзүлгөн брондоону тастыктоону билдирет.
- 1.15. **«Конвенция»:** колдонулган төмөндөгү документтердин бирин билдирет:
 - a) 1929-жылдын 12-октябрында Варшавада кол коюлган, Эл аралык аба ташууларга тиешелүү айрым эрежелерди унификациялоо жөнүндө Конвенция (Варшава конвенциясы),
 - b) 1955-жылдын 28-сентябрында Гаагада киргизилген оңдоолор менен Варшава конвенциясы,
 - c) Монреал №1 Кошумча протоколу менен киргизилген оңдоолор менен Варшава конвенциясы (1975-ж.),
 - d) Гаагада жана Монреал №4 Кошумча протоколу менен киргизилген оңдоолор менен Варшава конвенциясы (1975-ж.), же
 - e) Монреаль конвенциясы (1999-ж.).
- 1.16. **«Кредиттик камсыздоо»:** ушул ташуу шарттарын камсыз кылуу шарттарына ылайык, ар кандай жүргүнчүгө келтирилген зыяндын ордун толтурууга ылайык, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКга** сунушталган кызматтардын салык салынуучу наркын ар кандай корректировкалоонун эсебинен жүргүнчүгө **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан берилген кредит-нотаны билдирет.
- 1.17. **«Валюта»:** Жүргүнчү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** компаниясынын дарегине төлөнө турган тарифтер жана жыйымдар.
- 1.18. **«Багажды алуу жана жеткирүү»:** Жүргүнчү көздөгөн пунктта же макулдашылган токтоо ордунда алып кетүүгө жеткиликтүү болгондо багажын алышы керек.
- 1.19. **«Ыңгайлуулук үчүн комиссия»:** **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**нын веб-сайты аркылуу брондоодо Интернет-банкинг/кредиттик/дебеттик карттар аркылуу төлөмдөр үчүн ар бир адамга рейс үчүн авиабилеттерди брондоонун онлайн төлөм системасын түзүү, тейлөө жана иштетүү үчүн авиакомпаниялар тарабынан алынуучу кайтарылгыс комиссияны билдирет.
- 1.20. **«Алдын каба кабарлоосуз өзгөртүү»:** Колдонуудагы мыйзамдарда, мамлекеттик токтомдордо, буйруктарда же талаптарда талап кылынган учурлардан тышкары, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** ташуу эрежелерин жана шарттарын алдын ала кабарлоосуз өзгөртүлүшү мүмкүн; ташуу жөнөтүү пунктунан башталгандан кийин ташуу келишимине карата мындай өзгөртүү колдонулбай турган шартта.
- 1.21. **«Зыян»:** **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** аба кемесинде ташуунун же **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан көрсөтүлүүчү башка кошумча кызматтардын натыйжасында же ага байланыштуу келип чыккан жүргүнчүнүн өлүмүн же дене жаракатын, жүргүнчүнүн катталган багажынын жоголушун же башка бузулушун билдирет.
- 1.22. **«Күндөр»:** Календардык күндөр, анын ичинде жуманын бардык 7 (жети) күнү; кабарландыруу максаттары үчүн кабарлоо жөнөтүлгөн күн эске алынбаган; жана колдонуу мөөнөтүн аныктоо үчүн билет берилген күнү же учуу башталган күн эске алынбаган шартта.

- 1.23. **«Отургузуудан баш тартуу»:** Отургузуудан баш тартуу деген ташуудан баш тартууга негиздүү негиздер болгон учурлардан тышкары; мисалы, ден соолугуна, коопсуздукка же өтүү документтеринин дал келбестигине байланыштуу баш тартуудан тышкары, авиакомпания тарабынан белгиленген мөөнөт ичинде катталуу/отургузуу үчүн келгенине карабастан, ырасталган билети бар жүргүнчүнү рейсте ташуудан баш тартууну билдирет.
- 1.24. **«Электрондук тамеки же эл. тамеки»:** Дем алуу үчүн аэрозолду түзүү максатында никотин бар же ансыз затты, ошондой эле жыт берүүчүлөрдү ысыткан электрондук түзүлүштү билдирет жана өзүнө өнүмдөрдү күйгүзбөй, ысытуучу, «никотинди жеткирүүнүн электрондук системасынын» бардык түрлөрүн (ысытылган тамеки буюмдары), электрондук кальянды же алар кандай аталбасын жана кандай формада, өлчөмдө же форматта болбосун, башка ушул сыяктуу түзмөктөрдү камтыйт.
- 1.25. **«Авариялык чыгуу эшигинин жанындагы орундар»:** Аба кемесинин авариялык чыгуу эшигинин жанындагы орундарды билдирет.
- 1.26. **«Электрондук билет»:** «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК маалыматтар базасында брондоо фактысыг тастыктаган, «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК, анын өнөктөштөрү же «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК турагенттери тарабынан жүргүнчүгө берилген каттамдык баракчаны же башка документти билдирет.
- 1.27. **«Учууга уруксат»:** Квалификациялуу практикалоочу врач/дарыгер тарабынан берилген, жүргүнчүнүн учуу мүмкүнчүлүгүн тастыктаган уруксатты билдирет (учууга каршы көрсөтмөлөрдүн жоктугу).
- 1.28. **«Учуу сегменти»:** Жөнөгөн пункттан көздөгөн пунктка чейин «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК рейсинин бир сегментин билдирет.
- 1.29. **«Форс-мажор»:** «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК контролунан тышкары турган, «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК мындай пайда болушунун алдын алуу үчүн бардык зарыл чараларды көргөн учурда да кесепеттерин болтурбай коюуга мүмкүн болбогон стандарттуу эмес же күтүлбөгөн жагдайлардын пайда болушун билдирет, башкача айтканда, «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын акылга сыярлык контролунан тышкары турган өзгөчө кырдаалдар, анын ичинде башкалар менен катар, саясий туруксуздук, жаратылыш катаклизмдери жана башка жаратылыш кырсыктары жана жаратылыш катастрофалары, пандемия, чектөө чаралары, согуштар, көтөрүлүштөр, башаламандыктар, суу ташкыны, жарылуулар, өкмөттүк токтомдор, аба кемелерине тиешелүү буйруктар же талаптар, иш таштоолор, эмгек талаш-тартыштары, иштин басаңдашы же үзгүлтүккө учурашы, аба кыймылын башкарууга, метрологиялык шарттарга байланыштуу жокко чыгаруулар жана кечиктирүүлөр, террористтик актылар, коопсуздук коркунучтары, согуш аракеттери, башаламандыктар, маанилүү жумушчу күчүнүн, тетиктердин же материалдардын жетишсиздиги, механикалык, техникалык же эксплуатациялык көйгөйлөр же үзгүлтүктөр, ошондой эле «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын акылга сыярлык контролунан тышкары болгон, анын ырааттама боюнча рейстерди аткаруу жөндөмдүүлүгүнө таасир тийгизген башка факторлор.
- 1.30. **«Отургузууга келбей коюу»:** Белгиленген каттоо мөөнөтүндө учуп кетүүчү рейске катталган, бирок учуп кетүүчү рейс учканга чейин белгиленген мөөнөттө отургузууга чыга беришке келбеген жүргүнчүнү билдирет.

- 1.31. **«Кол жүгү»:** жүргүнчүлөрдү ташуу шарттарына, ошондой эле башка колдонуудагы мыйзамдарга ылайык рейсте ташууга уруксат берилген катталган багаждан башка жүргүнчүнүн бардык багажын билдирет.
- 1.32. **«Ымыркай»:** Эки тарапка учуу датасына карата 7 (жети) күндөн ашкан жана 2 (эки) жашка чейинки баланы билдирет (эгер мүмкүн болсо, бир эле PNR боюнча).
- 1.33. **«Эсеп»:** Эрежелерге ылайык **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан брондоого же **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан жүргүнчүгө көрсөтүлүүчү башка кызматтарга байланыштуу жүргүнчүгө коюлган эсепти билдирет.
- 1.34. **«Каттам»:** **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүгө (брондоого ылайык) берген, жүргүнчүнүн атын, рейс жөнүндө маалыматты, брондоо номерин, тарифти түзүүчүлөрдүн деталдаштыруусун, ташуу шарттарынан көчүрмөнү жана/мындай шарттарга шилтемелерди камтыган документти билдирет.
- 1.35. **«Зыян үчүн жоопкерчилик»:** **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** конвенция тарабынан белгиленген жоопкерчилик эрежелерине жана чектөөлөрүнө баш ийет.
- 1.36. **«Келбей коюу»:** Өзүн-өзү тейлөө терминалында/каттоо столунда каттоодон өтө албаган же учуп кетүүчү рейс жөнөгөнгө чейин белгиленген убакытта онлайн-каттоодон өтпөгөн жана учуп кетүүчү рейс жөнөгөнгө чейин кеминде 3 (саат) мурун брондоосун жокко чыгара албаган жүргүнчүнү билдирет.
- 1.37. **«Келбегендиги үчүн жыйымдар»:** Келбеген учурда аэропорттук жыйымдарды алуудан кийин **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан кармала турган тарифтин суммасын билдирет.
- 1.38. **«Кармап турууга брондоо»:** Жүргүнчү каалаган брондоо каналы аркылуу, анын ичинде колл-борбор, аэропорттун каттоо столу, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** веб-сайты же мобилдик тиркемеси аркылуу жасаган брондоону билдирет, ал кармап турууда болот жана брондоодо **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан көрсөтүлгөн мөөнөттүн ичинде жүргүнчү мындай брондоону төлөгөн учурда гана ырасталат. Эгерде белгиленген убакыттын ичинде төлөм жүргүзүлбөсө, брондоо жокко чыгарылат.
- 1.39. **«Жүргүнчүлөр»:** Брондоого ылайык **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** аба кемесинде ташылуучу же ташылууга тийиш болгон **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** экипаж мүчөлөрүн кошпогондо, эс алуу максатында жүрүүгө укугу бар **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** кызматкерлерин кошкондо, ар кандай адамды билдирет.
- 1.40. **«PNR»:** **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** маалымат базасында же учуу сегменти же байланыштуу сегмент үчүн өнөктөштөрдүн маалымат базасында брондоону идентификациялаган уникалдуу брондоо номери болгон жүргүнчүнүн атын жазууну билдирет.
- 1.41. **«Сатуу түйүндөрү»:** IOS, Android үчүн жеткиликтүү болгон **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** веб-сайтын, мобилдик тиркемесин, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** колл-борборун, аэропорттогу **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** каттоо столун, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** өнөктөштөрүн, ошондой эле турагенттерди билдирет.
- 1.42. **«Авиабилеттерге акциялык тариф»:** Бир же бир нече секторлор жалпы PNR боюнча брондолгондугуна же башка акциялык схемада каралган тарифке байланыштуу, тиешелүү датага карата жеткиликтүү болгон тарифтен төмөн болгон тариф классын билдирет.
- 1.43. **«Жөнгө салуучу орган»:** мыйзам менен белгиленген ар кандай, өкмөттүк же квази-соттук органды, комиссияны, сотту же мыйзамга ылайык катталган же

колдонуудагы мыйзамдардын алкагында иштеген органды (союздун, штаттын деңгээлинде же жергиликтүү деңгээлде) билдирет.

- 1.44. **«Маршруты»:** Эгерде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** эрежелери менен башкача каралбаса, тарифтер ага байланыштуу жарыяланган каттамдарга карата колдонулат.
- 1.45. **«Сектор»:** рейстин окшош номери менен учуунун бир же бир нече ырааттуу сегменттерин билдирет.
- 1.46. **«Аба кемесинен өз алдынча кетүү»:** Жүргүнчүнүн аны отургузгандан кийин аба кемесинин бортунан кетүү/түшүү боюнча атайылап жасалган аракетин билдирет.
- 1.47. **«Орто аралык аялдама»:** Жүргүнчү 12 (он эки) сааттан ашпаган узактыкта бара жаткан учурда, бара турган жери менен бара турган жеринин ортосундагы пунктта пландуу токтоону билдирет.
- 1.48. **«Тариф»:** Белгиленген жана жарыяланган тарифти, анын ичинде колдонулуучу салыктарды, жыйымдарды жана аэропорттун жыйымдарын билдирет.
- 1.49. **«Тарифтердин түрлөрү»:** **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан жүргүнчүлөргө сунушталган тарифтердин ар кандай түрлөрүн билдирет, мисалы, жөнөкөй тариф, ар кандай жарнамалык/акциялык тарифтер, студенттер, улгайган адамдар жана аскер кызматчылары үчүн тарифтер, ошондой эле **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** өзүнүн жүргүнчүлөрүнө мезгил-мезгили менен сунуштай турган тарифтердин башка категориялары.
- 1.50. **«Туристтик агенттер»:** Авиабилеттер боюнча жүргүнчүлөрдүн атынан брондоону ишке ашырган, ошондой эле **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** рейстеринде башка көмөкчү кызматтарды көрсөткөн жана бул үчүн жүргүнчүлөрдөн сый акы алган четтик туристтик агенттикти билдирет. Күмөн саноолорго жол бербеш үчүн турагент брондоону жүзөгө ашыруучу көз карандысыз уюм болуп саналат жана **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** өкүлү болуп саналбайт.
- 1.51. **«Билет берилбейт»:** Билет берилбейт.
- 1.52. **«Байланышпаган сегменттер»:** Өз ара байланышпаган, бирок **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан бирдиктүү PNR боюнча аткарылган (мисалы, Бишкек-Алматы жана Ош-Дубай) 2 (эки) же андан көп учуучу сегментти билдирет, бул учурда эки учуу сегменти тең **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан бирдиктүү PNR боюнча эксплуатацияланат, ошол эле учурда өз ара байланышпайт.
- 1.53. **«Сиз/Сиздин/Өзүңүз/Жүргүнчү/Мейман/Кардар»:** Экипаж мүчөлөрүнөн тышкары, аба кемесинде ташуу үчүн билети бар ар кандай адамды (чоң, бала же ымыркай) билдирет.
- 1.54. **«Биз/биздин/өзүбүз/бизди/ташуучу/ТезДжет/К9/ТЕЗ»:** **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКны** билдирет.
- 1.55. **«Веб-сайт»:** **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** веб-сайтын билдирет, анда жүргүнчүлөр брондоону жүргүзө алышат жана **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жөнүндө башка маалыматка жетүү мүмкүндүгүн алышат. www.flytezjet.com

2. КОЛДОНУЛУШУ

2.1. Жалпы жоболор

2.3-пунктта каралган учурлардан тышкары, ушул Ташуу шарттары билетте ташуучу катары **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** же биздин авиакомпаниянын «К9» белги коду

көрсөтүлгөн, ошондой эле рейсти аткарууга байланыштуу биз жүргүнчүнүн алдында юридикалык жоопкерчилик тарткан бардык учурда биздин учуу сегменттерибиздеги рейстерге карата колдонулат.

2.2. Биргелешкен рейс

Биргелешкен рейс – бул ташуучунун идентификациялык коду авиабилеттерде көрсөтүлгөн жана ташуучу менен макулдашуу боюнча бир же бир нече ташуучу тарабынан аткарылган жана ташуучунун рейстерди белгилөө боюнча жеке коддорун жана ташуучунун рейс номерлерин колдонуу менен ташуучу тарабынан аткарылгандай сатылган учурлардан тышкары, ташуучу тарабынан аткарыла турган рейс. Белгилей кетсек, эгерде код-шеринг боюнча ташуучунун өнөктөштөрүнүн бири тарабынан аткарылган рейс тандалса, анда мындай иш жүзүндөгү ташуучунун келишимдик шарттары ушул Ташуу шарттарынан, өзгөчө ушул Ташуу шарттарынын төмөндөгү пунктунда берилген жоболорго карата (Эрежелер жана шарттар) айырмаланышы мүмкүн. Биргелешкен рейстар рейсти тандоо учурунда «*» белгиси менен белгиленет.

Биргелешкен рейсти пайдалануу шарттары

Эгерде тандалган рейс ташуучунун код-шеринг өнөктөшү тарабынан аткарылса, рейс билетти берген ташуучу болуп саналбаган ташуучу, башкача айтканда маркетингдик ташуучу тарабынан аткарылат.

Эгерде рейс маркетингдик ташуучудан айырмаланган ташуучу тарабынан аткарылса, мындай рейсти аткарууда колдонулуучу ташуу шарттары иш жүзүндөгү ташуучунун ташуу шарттары болот, ал эми иш жүзүндөгү ташуучунун ташуу шарттары менен ушул Ташуу шарттарынын ортосунда кандайдыр бир айырмачылыктар болгон учурда: иш жүзүндөгү ташуучунун ташуу шарттары артыкчылыктуу күчкө ээ болот. Иш жүзүндөгү ташуучунун бардык ташуу шарттарын иш жүзүндөгү ташуучунун веб-сайтынан тапса болот. Атап айтканда, каттоонун минималдуу мөөнөтү, коштоосуз жашы жете электер, медициналык жардамга муктаж Жүргүнчүлөр, ымыркайлар, кош бойлуу жүргүнчүлөр, рейске отургузуу, жаныбарларды ташуу, бортко киргизүүдөн баш тартуу, бортто кычкылтек баллондорун берүү, туруктуу эмес ташуу, отургузуудан баш тартуу, багажды алуу, багажды акысыз ташуу, майыптар арабасы түрүндө жардам, күтүү залына кирүү, тез-тез учкан жүргүнчүлөр программасы боюнча топтоо жана жоголгон багажга карата жоопкерчиликтин чектери сыяктуу кызмат көрсөтүү аспекти башка шарттардын катарында кылдат текшерилип жана аткарылышы керек. Брондоо бир же бир нече ташуучу аткарган рейстерди камтыган учурларда, брондоо учурунда иш жүзүндөгү ташуучу көрсөтүлөт. Эгерде иш жүзүндөгү ташуучу брондоону тариздөө учурунда белгисиз болсо же өзгөртүү брондоону тариздегенден кийин болсо, иш жүзүндөгү ташуучу Жүргүнчүгө иш жүзүндөгү ташуучу ырасталгандан кийин маалымдалат.

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын түздөн-түз контролу алдында турбаган каналдар аркылуу брондоодо (мисалы, туристтик агенттиктер жана **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** веб-сайтынан айырмаланган веб-сайттар), Жүргүнчү менен келишим түзгөн турагенттер жана веб-сайттардын операторлору Жүргүнчүгө иш жүзүндөгү

ташуучунун өздүгү жөнүндө, ошондой эле иш жүзүндөгү ташуучуга байланыштуу бардык өзгөрүүлөр жөнүндө маалымдоого милдеттүү. Мындай кабарлоолор мүмкүн болушу үчүн жүргүнчү брондоо учурунда туура байланыш маалыматтарын бериши керек.

2.3. Негизги укук

Ушул Ташуу шарттары алар Тарифтерге же колдонуудагы мыйзамдарга ылайык келбеген учурлардан тышкары, анда мындай Тарифтер же мыйзамдар артыкчылыктуу күчкө ээ болгон брондоодо колдонулат. Эгерде ушул Ташуу шарттарынын бири жараксыз, мыйзамсыз же доо күчүнө ээ эмес болуп калса, анда ал жараксыз, мыйзамсыз же доо күчүнөн ажыраган болуп саналбастыгын кепилдөө үчүн зарыл болгон деңгээлде чектелүү чечмеленет. Эгер бул мүмкүн болбосо, ал ушул Ташуу шарттарынан алынып салынат, мында калган шарттар мурдагыдай эле колдонула берет.

2.4. Шарттар эрежелерден басымдуулук кылат

Эгерде бул Ташуу шарттары биздин кандайдыр бир Эрежелерибизге ылайык келбесе, ушул Ташуу шарттары колдонулат. Эгерде ушул сыяктуу жагдайлардан улам биздин Эрежелерибиздин бир бөлүгү жараксыз болуп калса, анда Эрежелерибиздин калган бөлүгү күчүндө калат.

3. БРОНДОО

3.1. Жалпы жоболор

«Брондоо» каршы жактын пайдасына далилдер жок болгондо, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** менен **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** маалымат базасына ылайык брондоодо көрсөтүлгөн жүргүнчүнүн ортосунда ташуу келишиминин бар экендигинин (кийинкиге калтырылган брондоо учурларынан тышкары) далили болуп саналат.

3.1.1. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** төмөндөгү адамдарды гана ташууну камсыз кылат:

- a) Жарактуу авиабилетке ээ (анын ичинде керектүү учуу купондору)
- b) Билетте жүргүнчү катары көрсөтүлгөн
- c) Билет көрсөтүлгөн атына жарактуу өздүгүн тастыктаган күбөлүктү көрсөткөн.

3.1.2. Жүргүнчүнүн электрондук билети болгон учурларды кошпогондо, ал төмөндөгүлөрдү камтыган жарактуу билетти көрсөтпөсө, рейсте ташуу укугуна ээ болбойт:

- a) Бул рейске учуу купону
- b) Бардык калган пайдаланылбаган учуу купондору; жана
- c) Жүргүнчү купону

3.1.3. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** – билетсиз авиакомпания. Ал PNR жана брондоонун деталдары менен басып чыгарылган каттамдык баракчаны сунуштайт.

Каттамдык баракча ташуу документи болуп саналбайт. Биздин маалымат базабыздагы брондоо ташуунун негизги жазуусу болуп саналат жана каттамдык баракча менен биздин маалымат базабыздагы Брондоонун ортосунда кандайдыр бир карама-каршылыктар учурунда, Брондоо жана анын шарттары артыкчылыктуу күчкө ээ болот.

- 3.1.4. Жүргүнчү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан көрсөтүлгөн брондоо эрежелеринде жана шарттарында көрсөтүлгөн шарттарга макул болот жана мындай шилтемелерди сактоого милдеттенет.
- 3.1.5. Брондоону төмөндөгү сатуу түйүндөрүндө жүргүзүүгө болот:
- a) **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** веб-сайты – www.flytezjet.com
 - b) Байланыш-борбору же колл-борбор аркылуу
 - c) Аэропортто каттоо столунда же **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** ар кандай авторизацияланган жана атайын бөлүнгөн билеттерди сатуу столунда.
 - d) **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан авторизацияланган турагенттер, туристтик өнөктөштөр, корпоративдик бөлүмдөр, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан авторизацияланган онлайн-турагенттер (OTA), глобалдык дистрибуция системасы (GDS).
- 3.1.6. Биздин айрым билеттерибиз атайын/акциялык тарифтер боюнча сатылат, алар кайтарылбайт. Жүргүнчү мындай билеттерден пайдалана албай калса, тиешелүү камсыздандыруусу бар экенине ынанымдуу болгусу келиши мүмкүн.
- 3.1.7. Билет аны берген ташуучунун менчиги болуп саналат жана ар дайым менчиги болот.

3.2. Колдонуу мөөнөтү

- 3.2.1. Эгерде Билетте башкача көрсөтүлбөсө, ушул Ташуу шарттарында же колдонулуучу Тарифтерде Билет төмөндөгү мөөнөт аралыгында жарактуу болот:
- a) Берген күндөн тартып бир жыл; же
 - b) Жүргүнчүнүн биринчи учуусу берилген күндөн тартып бир жылдын ичинде болгон шартта, Билет боюнча Жүргүнчүнүн биринчи баруу датасынан тартып бир жыл.
- 3.2.2. Эгерде жүргүнчү брондоону сураган учурда **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** брондоону ырастай албагандыгынан улам билеттин жарактуулук мөөнөтүнүн ичинде жүргүнчүгө саякаттан баш тартылса, төмөндөгүлөрдөн тышкары **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүнүн алдында эч кандай жоопкерчилик тартпайт:
- a) Билеттин колдонуу мөөнөтүн узартуу; же
 - b) 10-пунктка ылайык ыктыярдуу ордун толтурууну берүү.
- 3.2.3. Жүргүнчү жолдо каза болгон учурда, каза болгон жүргүнчүнү коштоп жүргөн адамдын билеттери минималдуу болуу мөөнөтүн жокко чыгаруу же билеттин жарактуулук мөөнөтүн 45 күнгө чейин узартуу аркылуу өзгөртүлүшү мүмкүн.

3.3. Өзгөртүү жана жокко чыгаруу

- 3.3.1. Ырасталган брондоолор үчүн билеттер жокко чыгарылган учурда **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** компаниясынын өзгөртүү же жокко чыгаруу боюнча эрежелери жана жыйымдары менен жөнгө салынуучу бардык салыктар/жыйымдар/комиссиялар менен бирге кайтарылып берилүүгө тийиш.
- 3.3.2. Жокко чыгаруу үчүн акы тарифтин жалпы суммасынан (базалык тариф жана отун жыйымы) алынат, ал эми калган сумма Жүргүнчүлөргө кайтарылып берилет (ыңгайлуулук үчүн комиссиядан жана алдын ала төлөнгөн багаж, орун тандоо жана атайын тамактануу сыяктуу атайын кызматтарга болгон суроо-талаптардан тышкары) (жокко чыгаруу учурунда) же Жүргүнчүлөрдүн өзгөртүлгөн брондоосуна карата колдонулат (өзгөртүү учурунда).
- 3.3.3. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** брондоодо атын өзгөртүүгө жол бербейт. Кандайдыр бир орфографиялык каталар болгон учурда, жарактуу өздүк күбөлүгүнүн жардамы менен тийиштүү түрдө текшергенден кийин, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** зарылчылыкка жараша жана өз саясатына ылайык өзгөртүүлөрдү киргизүү укугун өзүнө калтырат. Атын өзгөртүү үчүн акы алынышы мүмкүн.
- 3.3.4. Брондоого өзгөртүүлөр киргизилген учурда (кайра брондоо, каттамды өзгөртүү) өзгөртүлгөн Каттамга калдык сумма колдонулат (б.а. колдонулуучу жыйымды алгандан кийин). Каттамга өзгөртүүлөр өзгөртүү киргизилген учурда колдонулган бааларга ылайык киргизилет. Эгерде калдык сумма өзгөртүлгөн Каттамдын наркынан аз болсо, Жүргүнчү айырманы кошумча төлөшү керек болот.
- 3.3.5. Эгерде Жүргүнчү тиешелүү жыйымды алгандан кийин калдык наркын кайтарып берүүнү кааласа, ал төмөндөгүдөй түрдө жеткиликтүү болот:
- a) Веб-порталда же аэропорттун колл-борборунда/столдорунда кредиттик/дебеттик карттардын жардамы менен же онлайн түрүндө жүргүзүлгөн брондоолордо, каражаттарды кайтаруу каражаттарды кайтарып берүүгө суроо-талап коюлган күндөн тартып 15 жумуш күнү ичинде кредиттик же дебеттик картка (жагдайга жараша) жүргүзүлөт.
 - b) Биздин веб-сайтта онлайн-банкинг аркылуу жасалган брондоолордо каражаттарды кайтаруу 15 жумуш күнү ичинде ошол эле банк эсебине жүргүзүлөт.
 - c) Туризм боюнча өнөктөштөр же туристтик онлайн-порталдар аркылуу жасалган Брондоолор үчүн каражаттарды кайтаруу тиешелүү туризм боюнча өнөктөштөрдөн/порталдардан суралышы керек.
 - d) Аэропортто накталай таризделген брондоодо жүргүнчү каражаттарды кайтарып берүүнү тиешелүү түрдө иштеп чыгуу үчүн өзүнүн брондоосунун маалыматтары менен бирге банктын реквизиттерин care@flytezjet.com дареги боюнча бериши керек.
 - e) American Express карттары. American Express карттарына каражаттарды кайтарып берүү суроо-талап датасынан баштап эсепке кайтып келүү үчүн 21ден 25 жумуш күнүнө чейин созулушу мүмкүн.

- f) Брондоолор эч кандай жагдайда берилбейт. Жокко чыгарууда/өзгөртүүлөрдү киргизүүдө каражаттарды ар кандай кайтаруу берилбейт жана жогоруда белгиленген тартипте Жүргүнчүгө гана берилет.

3.3.6. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** мезгил-мезгили менен жүргүнчүлөргө арзандатуу менен тарифти жарыялайт жана сунуштайт. Бул тарифтер кайтарылгыс, берилгис болушу мүмкүн, мындай билеттерде датаны өзгөртүү каралбашы мүмкүн.

3.4. Билеттеги биздин аталышыбыз жана дарегибиз

Биздин аталышыбыз билеттеги «К9» авиакомпанияны белгилөөгө чейин кыскартылышы мүмкүн. Биздин дарегибиз: «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК, М. Фучик көч., 49А, Биринчи май району, Бишкек ш., Кыргыз Республикасы, 720080.

4. ТАРИФТЕР, САЛЫКТАР, ЖЫЙЫМДАР, АЛЫМДАР ЖАНА ВАЛЮТА

4.1. Тарифтер

- 4.1.1. Жүргүнчү билети үчүн төлөнгөн тариф эгерде башкача белгиленбесе, Жүргүнчүнү жана Багажды жөнөгөн жердеги аэропорттон көздөгөн жердеги аэропортко Билетте көрсөтүлгөн убакытта жана даталарда көрсөтүлгөн токтоолор аркылуу ташууну камтыйт.
- 4.1.2. Тарифтин баасына эгерде башкача көрсөтүлбөсө, аэропорттордун ортосундагы, ошондой эле аэропорттор менен шаардык терминалдардын ортосундагы жердеги транспорт кызматтары кирбейт.
- 4.1.3. Билеттердин наркы билетке төлөнгөн датага карата колдонулган биздин Тарифке ылайык эсептелет.
- 4.1.4. Тарифтин компоненттери каалаган убакта алдын ала кабарлоосуз өзгөртүлүшү мүмкүн. Брондоодогу же сапардын даталарындагы ар кандай өзгөрүүлөр төлөөгө жаткан колдонуудагы Тарифтин өзгөрүшүнө алып келиши мүмкүн. Бардык брондоолорго ушул Ташуу шарттары жайылтылат. Атайын тарифтер белгилүү бир кошумча шарттар жана шарттар, анын ичинде жүргүнчүлөргө өздүгүн тастыктаган кошумча документтерди берүү талабы менен жөнгө салынат. Эгерде Брондоо атайын тарифке ылайык жүргүзүлсө, мындай атайын Тариф менен байланыштуу кошумча жоболордо жана шарттарда көрсөтүлгөн учурлардан тышкары, Брондоого Ташуу шарттары жайылтылат.
- 4.1.5. Бардык сатуу түйүндөрү аркылуу брондолгон авиабилеттердин наркы брондоо учурда колдонулган Ташуу шарттар менен жөнгө салынат. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** бир тарапка Тарифти сунуштайт. Бирок **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** компаниясы тарабынан белгиленген жана сунушталган авиабилеттерге айрым акциялык тарифтер эки тарапка каттамдык баракчанын болушун талап кылат жана сатып алгандан каттамдын жарым-жартылай жокко чыгарылышына жол бербейши мүмкүн. Брондоо учурунда жүргүнчүлөр Тарифте көрсөтүлгөн кеңири шарттар менен таанышуусу керек.

4.2. Салыктар, тарифтер жана жыйымдар

- 4.2.1. Жүргүнчү төлөөгө тийиш болгон колдонулуучу салыктардын, жыйымдардын же комиссиялардын суммасы брондоо датасына карата эсептелет. Салыкта, жыйымда же комиссияда кандайдыр бир өзгөрүүлөр болсо, же Брондоо датасынан кийин жаңы салык, жыйым же комиссия киргизилсе, Жүргүнчү кошумча сумманы (көбөйгөн учурда) төлөөгө милдеттүү же милдеттүү эмес болушу мүмкүн, же ордун толтурууну алууга укугу бар же жок болушу мүмкүн (ар кандай кыскарган учурда). Бул колдонуудагы мыйзамдардагы бардык өзгөртүүлөргө ылайык Брондоого байланыштуу Жөнгө салуучу органдан гана көз каранды болот.
- 4.2.2. Эгерде сиздин Билетиңиз биздин ыйгарым укуктуу агенттен сатылып алынган болсо, ал бардык колдонулуучу салыктар, жыйымдар жана комиссиялар жөнүндө толук маалымат бербесе жана мындай салыктар, жыйымдар жана комиссиялар төлөнбөсө же жарым-жартылай гана төлөнсө, сиз кетүү аэропортунда тиешелүү сумманы төлөшүңүз керек.
- 4.2.3. Ошондой эле **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** мезгил-мезгили менен Жүргүнчүлөргө башка кызматтарды сунушташы мүмкүн, алар үчүн **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** белгилүү бир кошумча жыйымдарды алышы мүмкүн.

4.3. Өзгөчө жагдайлардагы кошумча жыйымдар

Өзгөчө жагдайларда **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**дан негизинен **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** ишине колдонулбаган түргө ээ болгон же суммада көрсөтүлгөн (мисалы, жарандык авиациянын ишине мыйзамсыз кийлигишүүдөн улам келип чыккан камсыздандыруу төгүмдөрүнө үстөк акылар же коопсуздук боюнча кошумча чыгымдар) **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**га үчүнчү жактар салган жыйымдар алынышы; же **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**нын контролунан тышкары турган эксплуатациялык чыгымдар олуттуу көбөйтүлүшү мүмкүн. Эгерде мындай жыйымдар жүргүнчүлөрдү ташууга тиешелүү болсо, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан жүргүнчүлөрдү ташууга карата киргизилген бардык мындай жыйымдарды **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүдөн жол кире үчүн кошумча жыйымдар катары **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**га төлөөнү талап кылууга укуктуу (мыйзамда каралган чектерде).

4.4. Валюта

Жүргүнчү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** компаниясы же биздин ыйгарым укуктуу агент башка валютада төлөөнү талап кылган учурлардан тышкары, тарифти, салыктарды, жыйымдарды, комиссияларды, ошондой эле өзгөчө жагдайлардагы жыйымдарды ташуу башталган өлкөнүн валютасында төлөшү керек. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** төлөмдү башка валютада кабыл алуу чечимин кабыл алышы мүмкүн.

5. РЕЗЕРВДӨӨ

5.1. Резервдөөгө карата талаптар

- 5.1.1. Кээ бир тарифтерде Жүргүнчүнүн резервдөөлөрүн өзгөртүү же жокко чыгаруу укугун чектеген же жокко чыгарган шарттар камтылган.
- 5.1.2. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** брондоо учурунда Жүргүнчүдөн **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКга** же анын саякаттар боюнча өнөктөшүнө Жүргүнчүнүн каттамдык барагындагы байланыш маалыматтарын (анык мобилдик телефон номерин жана электрондук почта дарегин) көрсөтүүсүн талап кылат. Бул **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКга** Жүргүнчүлөргө алар брондолгон рейстеги өзгөрүүлөр тууралуу маалымдоого жардам берет.
- 5.1.3. Эгерде жүргүнчүнүн аба кеменин бортуна отургузуу, түшүрүү же бортто болуу учурунда медициналык жардам же атайын жардам алууну талап кыла турган оорусу же башка абалы болсо: (ошондой эле атайын саясатты/мүмкүнчүлүгү чектелген адамдар үчүн саясатты караңыз)
- a) Жүргүнчү брондоо убагында бул тууралуу бизге билдириши керек;
 - b) Брондоо биздин системада алдын ала катары катталышы мүмкүн; жана
 - c) 7-пунктка ылайык зарыл болгон медициналык корутундуну алганыңызды жана мындай уруксатка байланыштуу бардык шарттар сакталганына же сактала турганына ынангандан кийин брондоо **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан ырасталышы мүмкүн.

5.2. Жол кире төлөө талаптары

Эгерде сиз **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** же биздин ыйгарым укуктуу агент тарабынан көрсөтүлгөн билеттерди тариздөө мөөнөтү аяктаганга чейин тиешелүү тарифти (колдонулуучу салыктарды, жыйымдарды, комиссияларды жана кошумча жыйымдарды кошо алганда) төлөбөсөңүз, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** сиздин резервдөөнү жокко чыгарат.

5.3. Жеке маалыматтар

Жүргүнчү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКга** брондоону тариздөө, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жана/же анын тейлөө боюнча өнөктөштөрү тарабынан сунушталышы мүмкүн болгон кошумча кызматтарды же продукттарды алуу жана берүү максатында берилген жек маалыматтар мезгил-мезгили менен кызмат көрсөтүүлөрдү иштеп чыгууга жана көрсөтүүгө, ошондой эле жүргүнчүнүн сапарына байланыштуу мындай маалыматтарды мамлекеттик органдарга берүүгө тийиш экендигин тааныйт. Жүргүнчү мындай жеке маалыматтар **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** же анын тейлөө боюнча өнөктөштөрү тарабынан кредиттик/дебеттик карттар/жеке маалыматтар менен онлайн-алдамчылыкты текшерүү үчүн, ошондой эле жүргүнчүлөрдүн **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** менен өз ара аракеттенүү тажрыйбасын жакшыртуу үчүн колдонулушу мүмкүн экендигине макул болот. Ошондой эле жүргүнчү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жана/же анын тейлөө боюнча өнөктөштөрү эсептик жазуусунун абалы же өзгөртүүлөр, же кызматтарга оңдоолорду киргизүү жөнүндө аларга маалымдоо максатында алар менен электрондук почта же башка жолдор

менен байланыша аларын, же башка көрсөтүлүүчү же пландаштырылган кызматтар же жарнамалык акциялар ж.б. тууралуу маалымат бере аларын тааныйт.

5.4. Орундарды ээлөө

- 5.4.1. Орун тандоого акы төлөнүшү мүмкүн. Тарифтерди билүү үчүн www.flytezjet.com веб-сайтына кириңиз.
- 5.4.2. Биз алдын ала арыздарды жеринде канааттандырууга аракет кылабыз. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** орундарды каалаган убакта, анын ичинде аба кемесине отургузгандан кийин өз каалоосу боюнча кайра бөлүштүрүү укугун өзүнө калтырат. Бул эксплуатациялык себептерден улам, коргоону чаралары, ченемдик талаптарды камсыз кылуу үчүн, ошондой эле ден соолукту же коопсуздукту сактоого байланыштуу болушу мүмкүн. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** өз кароосу боюнча авариялык чыгуучу эшиктин жанындагы орундарды берүүгө/өткөрүп берүүгө укуктуу.
- 5.4.3. Авариялык чыгуучу эшиктин жанындагы орундар төмөнкү Жүргүнчүлөргө жеткиликтүү:
- a) Аракетке жөндөмдүү жана тиешелүү каалоосу бар;
 - b) Сапарга чыккан күнү 15 жаш жана андан улуу курактагы;
 - c) Кош бойлуу эмес;
 - d) Алардын мобилдүүлүгүнө кандайдыр бир таасирин тийгизе турган убактылуу оорулардан жабыркабайт;
 - e) Төмөндөгүлөргө жөндөмдүү (a) Авариялык чыгуучу эшиктин жайгашкан жерин табууга (b) Авариялык чыгуучу эшикти ачуу механизминин иштөө принцибин түшүнүүгө, (c) Авариялык чыгуучу эшикти пайдалануу боюнча нускаманы түшүнүүгө, (d) Экипаж мүчөсү берген оозеки көрсөтмөлөрдү жана кол сигналдарын аткарууга;
 - f) Жаңы төрөлгөн бала жок баратат.

5.5. Орундардын жоктугу

- 5.5.1. Брондоо тастыкталса дагы, рейстеги орун Жүргүнчү үчүн жеткиликтүү эмес болушу мүмкүн. Бул авиаиндустрияда жайылган овербукинг практикасына байланыштуу, ал **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** көзөмөлүнөн тышкары турат. Мындай орун жок болгон учурда **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** өз тандоосу боюнча төмөндөгүлөргө милдеттүү:
- a) Биринчи мүмкүнчүлүктө жүргүнчүнү орундары бар башка туруктуу рейсте ташууга жана зарыл болгон учурда жүргүнчүнүн брондоосунун колдонуу мөөнөтүн узартууга; же,
 - b) Эгерде Жүргүнчү башка убакта барууну чечсе, Жүргүнчү үч (3) ай ичинде билетти кайра брондоосу керек болгон шартта, анын келечектеги сапары үчүн кредиттик эсепте тарифтин баасын сактоого; же,
 - c) Брондоо суммасын толук көлөмдө кайтарып берүүгө.

6. КАТТОО ЖАНА ОТУРГУЗУУ

6.1. Каттоо

- 6.1.1. Тиешелүү аэропорттордун башка колдонулуучу талаптарынан тышкары, эгерде Жүргүнчү Ташуу шарттарына ылайык тийиштүү түрдө таризделген жарактуу каттамдык баракчаны (каттамдык баракчаны басып чыгаруу же өзүнүн мобилдик телефонунда/планшетинде/компьютеринде скриншоту) бербесе, Жүргүнчү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** рейсинин бортуна киргизилбейт.
- 6.1.2. Бардык Жүргүнчүлөр, анын ичинде ымыркайларды же балдарды коштоп жүргөн Жүргүнчүлөр каттоо убагында түп нускада Ташуу шарттарынын 5.1-пунктунда көрсөтүлгөн өздүгүн тастыктаган документти көрсөтүшү керек.
- 6.1.3. Каттоо процессинде жогоруда аталган документтердин бирин көрсөтпөгөн Жүргүнчүлөргө **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан отургузуудан баш тартылат, мында **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** мындай баш тартуу же анын кесепетинен келип чыккан башка кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 6.1.4. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** Жүргүнчүлөргө ички рейсте үзгүлтүксүз рейстин учуп чыгуусуна эки (2) сааттан кем эмес жана эл аралык рейсте үзгүлтүксүз рейстин учуп чыгуусуна 3 (үч) сааттан кем эмес убакыт калганда **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** каттоо столуна келүүнү сунуштайт. Эгерде Жүргүнчүгө каттоо талаптарын аткарууга жетиштүү убакыт берилсе, Жүргүнчүлөрдүн сапары текши жүрөт.
- 6.1.5. Мындан тышкары, рейске 60 (алтымыш) мүнөттөн кем эмес убакытта же рейстин пландаштырылган учуп кетүү убактысына чейин **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** белгилеген башка мезгилинде каттоодон өтпөө **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан келбей калуу үчүн жыйымдарды кармап калууга алып келет, мында Жүргүнчү «келбей калган» деп жарыяланат жана Жүргүнчүдөн **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** алган аэропорттук жыйымдардын ордун толтуруудан башка, Тарифтин ордуна ордун толтурууну алууга же Кредиттик камсыздоого укугу болбойт. Аэропорттук жыйымдарды кайтаруу **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**да мындай кайтарууну атайын сураган Жүргүнчүлөргө жүргүзүлөт.
- 6.1.6. Ар кандай PNR боюнча 2 (эки) же андан көп секторду брондогон учурда, Жүргүнчү эки рейстин ортосунда жетиштүү убакыт аралыгын камсыз кылуу үчүн жоопкерчилик тартат, анткени ташуу белгилүү бир шексиз жагдайларга же факторлорго, анын ичинде аба кемесин алмаштырууга, каттамдардын кечигүүсүнө же жокко чыгарылышына, катталган багажга байланыштуу көйгөйлөргө, эксплуатациялык көйгөйлөргө же Орто аралык токтоо убагында ташуучуну алмаштырууга алып келиши мүмкүн.
- 6.1.7. Эгерде Жүргүнчү мурдагы учуу сегментинде ушундай жагдайлардан же факторлордон улам өзүнүн кошулган рейсине кечигип калса, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** мындай өткөрүп жиберген кошулган рейс үчүн эч кандай жоопкерчилик тартпайт.

6.2. Интернет аркылуу каттоо

- 6.2.1. Жүргүнчүлөр веб-сайтта каалаган убакта өз рейстеринин пландаштырылган учуусуна үч (3) саат калганга чейин онлайн-каттоодон өтө алышат.

Жүргүнчүлөр катталган багажда жүргүнчүнүн рейсинин пландаштырылган учуу убактысына чейин 60 (алтымыш) мүнөттөн кем эмес убакытта Жүргүнчүнүн идентификациялык багаждын биркасынын болушун камсыз кылууга милдеттүү.

- 6.2.2. Пландаштырылган учуу убактысына чейин кеминде 60 (алтымыш) мүнөт калганда рейске каттоодон өтпөө же катталган багажда идентификациялык багаждын биркасынын болушун камсыздабоо **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан келбей калгандыгы үчүн жыйымды кармап калууга алып келет, мында Жүргүнчүлөр «Келбей калгандар» деп жарыяланат.
- 6.2.3. Веб-сайтта онлайн-каттоо учурда Жүргүнчү ташуу шарттарында көрсөтүлгөн жүргүнчүнүн өздүгүн күбөлөндүргөн документтердин бирин (түп нускасында) текшерүү үчүн отургузууга чыга бериште көрсөтүүгө милдеттүү.
- 6.2.4. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** каттоо талаптарын жана белгиленген мөөнөттөрдү сактабаган учурда Жүргүнчүнү отургузуудан баш тартуу укугун өзүнө калтырат.

6.3. Отургузуу

- 6.3.1. Аэропорттордогу өзүн-өзү тейлөө терминалдары аркылуу катталган Жүргүнчүлөр үчүн өздүгүн текшерүү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** кызматкерлери тарабынан отургузууга чыга бериште жүргүзүлөт. Өздүгүн текшерүү убагында Жүргүнчүлөр ушул Ташуу шарттарында каралган документтердин бирин көрсөтүшү керек. Эч кандай документтерди көрсөтпөгөн жүргүнчүлөргө **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан отургузуудан баш тартылат, мында **«ТЕЗ ДЖЕТ»** мындай баш тартуу же андан келип чыккан башка кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 6.3.2. Кечигүүлөргө жол бербөө үчүн отургузууга чыга бериштер учуу убактысына 25 (жыйырма беш) мүнөт калганда жабылат. Жүргүнчүлөр отургузууга чыга бериште каттоо убагында же аэропортто жасалган кийинки кулактандыруулардан кеч эмес болушу керек. Жөн гана катталуу же отургузуу талонун алуу отургузууга кепилдик бербейт.
- 6.3.3. Жүргүнчү бардык талаптарды, анын ичинде Ташуу шарттарында отургузуу боюнча көрсөтүлгөн мөөнөттөрдү сактоого милдеттенет.
- 6.3.4. Жүргүнчү мындай кулактандыруулар отургузууга чыга бериштер өзгөргөндө же отургузуу графиги өзгөргөндө гана жасалышы мүмкүн экенин түшүнөт жана тааныйт, ошондой эле аэропорттун үн эскертүү системалары аркылуу же аэропорттун администрациясы тарабынан санариптик экрандарда чагылдыруу/билдирүү аркылуу оозеки түрдө жасалышы мүмкүн.
- 6.3.5. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** «тынч аэропорттор» деп белгиленген аэропорттордо отургузуу жөнүндө кулактандыруу жасоого милдеттүү эмес жана Жүргүнчүлөрдүн милдети учурдагы отургузуу статусу жана отургузууга чыга бериштер боюнча рейс жөнүндө маалыматты чагылдыруу системасын (аэропорттун оператору башкарган) текшерүү болуп саналат.
- 6.3.6. Эгерде Жүргүнчү ушул Ташуу шарттарында каралган тартипте отургузууга чыга беришке келбесе, Жүргүнчү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** же анын

кызматкерлери Жүргүнчү менен байланышууга милдеттүү эмес экенин түшүнөт жана тааныйт.

- 6.3.7. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** кандайдыр бир себептен улам отургузууга чыга беришке келбесе, жүргүнчүнүн алдында жоопкерчилик тартпайт. Жогоруда көрсөтүлгөн мөөнөттө отургузууга чыга беришке келбеген ар бир Жүргүнчү «Отургузууга келбеген» катары каралат.

6.4. Талаптарды сактабоо

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК үшүл 6-пункттун жоболорун сактабагандыктан келип чыккан зыян, жоопкерчилик, чыгымдар, кечиктирүүлөр же чыгашалар үчүн Жүргүнчүнүн алдында жоопкерчилик тартпайт.

7. ТАШУУДАН БАШ ТARTУУ ЖАНА ЧЕКТӨӨ

7.1. Ташуудан баш тартуу

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК эгерде төмөндөгү окуялардын бири же бир нечеси болсо же төмөндөгүлөр болушу мүмкүн деп эсептөөгө олуттуу негиздер болсо, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүнү же анын багажын каалаган рейсте ташуудан баш тартууга укуктуу (жүргүнчүнүн колдонуудагы билети жана отургузуу талону болсо да):

- 7.1.1. Ташуудан баш тартуу колдонулуучу мамлекеттик мыйзамдарды, токтомдорду, буйруктарды же мамлекеттик саясатты сактоо үчүн зарыл;
- 7.1.2. Жүргүнчү конгонго чейин же аба кемесинин бортунда болгондон кийин каалаган убакта оор кылмыш жасайт;
- 7.1.3. Жүргүнчү жердеги персоналдын же экипаждын коопсуздук көрсөтмөлөрүн аткарбайт, ошондой эле алардын милдеттерди аткаруусуна тоскоол болот же тоскоолдук кылат;
- 7.1.4. Жүргүнчү ар кандай адамга, анын ичинде жердеги персоналга, экипаж мүчөлөрүнө же башка жүргүнчүлөргө карата коркутуу, сыйлабоо, кемсинтүү же адепсиз сөздөрдү колдонот же коркутуу, сыйлабастык, кемсинтүүчү же адепсиз мамиле кылат;
- 7.1.5. Жүргүнчүнүн багажын ташуу:
 - a) аба кемесинин, башка жүргүнчүлөрдүн же экипаждын мүчөлөрүнүн ишенимдүүлүгүнө, жыргалчылыгына же коопсуздугуна коркунуч келтирет, же
 - b) аба кемесинин бортунда болгон ар бир адамдын ыңгайлуулугуна таасир этет;
- 7.1.6. Жүргүнчүлөр мас абалында же алкогольдук же баңгинин таасири астында болсо;
- 7.1.7. Жүргүнчүнүн психикалык же физикалык абалынын, анын ичинде алкогольдун же баңгилердин таасири астында абалынын начарлашы:
 - a) Башка жүргүнчүлөргө, экипажга, аба кемесине же андагы адамдарга же мүлккө коркунуч же тобокелдик жаратат, же

- b) Аба кемесинин бортундагы башка жүргүнчүлөргө олуттуу кыжырданууну же ыңгайсыздыкты жаратат.
- 7.1.8. Жүргүнчү коопсуздук функциясын аткарууга уруксат берүүдөн баш тартат;
- 7.1.9. Жүргүнчү контролдук суроолорго канааттандырууларлык жооп бербейт;
- 7.1.10. Жүргүнчү коопсуздук профилин баалоодон/талдоодон өткөн эмес;
- 7.1.11. Жүргүнчү коргоочу пломбаларды бузат же алып салат;
- 7.1.12. Жүргүнчү бомба жардырууну, аба кемесин уурдоо коркунучун же башка коопсуздук коркунучун жасаган же жасоого аракет кылган;
- 7.1.13. Жүргүнчү өзгөчө шарттарда толук колдонулуучу тарифти, салыктарды, комиссияны, колдонулуучу жыйымдарды же ташуу үчүн кошумча жыйымдарды төлөгөн эмес;
- 7.1.14. Биздин артыкчылыктуу пикирибизде, жүргүнчү:
- a) Виза талаптарына ылайык келбейт,
 - b) жарактуу же мыйзамдуу түрдө алынган өтүү документтери жок,
 - c) аба кемесинин бортунда же каттоо менен отургузуунун ортосунда жүргүнчүнүн өтүү документтерин жок кылат, же
 - d) өтүү документтерин көчүрүүдөн баш тартат же
 - e) Уччу экипажына өтүү документтерин тил кат менен тапшыруу талабы боюнча баш тартат;
- 7.1.15. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** компаниясы бара жаткан, транзит же токтогон өлкөнүн иммиграциялык же башка органдары тарабынан өтүү документтери жарактуу болсо да, жүргүнчүгө мындай өлкөгө кирүүгө уруксат берилбей тургандыгы тууралуу (оозеки же жазуу жүзүндө болсун) маалымдалган;
- 7.1.16. Мамлекеттик орган мыйзамдуу түрдө **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКдан** сураган жүргүнчү тууралуу маалыматты бербейт же берүүдөн баш тартат же **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчү тарабынан берилген ар кандай маалымат жалган же адаштыруучу деп эсептейт;
- 7.1.17. Жүргүнчү төмөндөгүдөй билетти көрсөтөт:
- a) мыйзамсыз жол менен алынган;
 - b) жасалма же бурмаланган;
 - c) зарыл ыйгарым укуктарсыз өзгөртүлгөн;
 - d) бизден же биздин ыйгарым укуктуу агенттен башка уюм тарабынан сатылып алынган же чыгарылган, же
 - e) бизге ал бузулган, жоголгон же уурдалган же жасалма деп маалымдалган;
- 7.1.18. Жүргүнчү билетте көрсөтүлгөн адам экендигин далилдей албайт.
- 7.1.19. Жүргүнчү баңгини мыйзамсыз сактаган деп шектенүүгө негиз бар;
- 7.1.20. Мыйзамга, соттун токтомуна ылайык же күрөө шарттары боюнча жүргүнчүгө же анын шеригине сапарга чыгууга уруксат берилбейт;
- 7.1.21. Жүргүнчү мурдагы рейсте же ага байланыштуу ушул Ташуу шарттарында көрсөтүлгөн ыкма менен өзүн алып жүргөн жана **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчү мындай жүрүм-турумду кайталайт деп эсептейт;
- 7.1.22. Жүргүнчүгө анын жүрүм-турумунан же мурунку рейсте 11-пунктту бузгандыгынан улам мурда башка авиакомпания тарабынан ташуудан баш тартылган;

- 7.1.23. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчүгө мындай билдирүү жасалган күндөн кийин каалаган убакта жүргүнчүнү өз рейстеринде ташыбай тургандыгы жөнүндө кабарлаган; же
- 7.1.24. Жүргүнчү сатып алган товарларга жана кызматтарга төлөгөн эмес.

7.2. Баасынын ордун толтуруу

Жүргүнчү биз төмөндөгүлөрдүн жыйынтыгында тарткан ар кандай чыгымдарды «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКга ордун толтурууга тийиш;

- a) Жүргүнчү жоготкон, бузулган же жок кылынган мүлктү оңдоо же алмаштыруу;
- b) Жүргүнчүнүн аракетинен жабыркаган жүргүнчүгө же экипаж мүчөсүнө төлөөгө тийиш болгон компенсация; жана
- c) 7.1-пунктта көрсөтүлгөн кандайдыр бир себептер боюнча ташуудан баш тарткан учурда жүргүнчүнү жана/же анын багажын рейстен чыгаруу максатында аба кемесинин кечиктирилиши.

Ушул сыяктуу төлөмдөрдү же чыгымдарды жабуу үчүн Билет боюнча пайдаланылбаган ташуунун наркын же биздин карамагыбыздагы ар кандай каражаттарды колдоно алабыз.

7.3. Атайын жардам

Эгерде сизде өзгөчө талаптар болсо, биздин өзгөчө учурлар/мүмкүнчүлүгү чектелген адамдар үчүн саясатыбызды карап чыгууну өтүнөбүз.

7.4. Жүргүнчүлөргө тарткан медициналык чыгымдарды компенсациялоо

- 7.4.1. Эгерде учуу убагында төмөндөгү себептерден улам Жүргүнчү өзүн жаман сезсе;
- a) Учууга чейин болгон абал (сиз ал тууралуу билгениңизден же билбегениңизден көз карандысыз); же
 - b) Кош бойлуулукка байланыштуу

Жүргүнчү «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын чыгымдарынын ордун толтурууга тийиш

- a) Аба кемесинин бортунда Жүргүнчүнү дарылоого байланыштуу;
- b) Жерде жүргүнчүлөрдү ташуу үчүн; же
- c) «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК үчүнчү жакка дарылануу үчүн төлөгөн;
- d) Ошондой эле Жүргүнчү эгерде жүргүнчү 7-пункттун шарттарын бузса, медициналык жардамга кайрылуу үчүн учакты кайра багыттоодо «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК тарткан бардык чыгымдарын төлөп бериши керек. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчүгө тиешелүү төлөмгө билет боюнча пайдаланылбаган ар кандай ташуу наркын же жүргүнчүнүн эсебиндеги пайдаланылбаган кредиттерди же биздин карамагыбызда болгон жүргүнчүнүн ар кандай каражаттарын колдоно алат.

7.5. Жашы жете электи коштоосу жок ташуу

Эгерде сизде өзгөчө талаптар болсо, биздин өзгөчө учурлар/мүмкүнчүлүгү чектелген адамдар үчүн саясатыбызды карап чыгууну сураныңыз.

7.6. Борттогу кызматтар

Эксплуатациялык себептерден улам биз эч кандай кепилдик бербейбиз

- a) Учакта көңүл ачуучу жабдуулар жана жарнамаланган программалар болот;
- b) Жарнамаланган атайын тамактар же башка тамактар жеткиликтүү болот жана/же ар дайым алардын так сүрөттөлүшүнө ылайык келет, анткени алар биздин буйрутма боюнча үчүнчү жактар тарабынан даярдалган;
- c) Жарнамаланган борттук кызмат көрсөтүүлөрдүн болушу; же
- d) Биздин аба кемебиздеги курчап турган чөйрөдө жаңгак жана жаңгак азыктары болбойт. Биз жаңгаксыз тамак-ашка өтүнмөлөрдү кабыл албайбыз.

7.7. Жердеги кызматтар

Биз төмөндөгүлөргө эч кандай кепилдиктерди бербейбиз:

- a) Аэропорттордо жерде жабдуулар жана кызматтар, мисалы, тездетилген контролдоо кызматтары, транспорт кызматтары, аэропорттордун күтүү залдары жана бул залдардагы объекттер жеткиликтүү болот; же
- b) Жердеги кызматтар ар дайым алардын так сүрөттөлүшүнө ылайык келет.

7.8. Кызматтар жана трансферлер

7.8.1. Эгерде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүгө жөнөгөн же келген аэропортко/аэропорттон кызматтарды же трансфер кызматын (мындан ары – «Сервис») көрсөтсө, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** төмөндөгүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:

- a) Сервистин ишиндеги кечигүүдөн улам келип чыккан коромжулар, зыяндар, чыгашалар жана чыгымдар (мисалы, эгер мындай кечигүү сиздин рейсти кечигип калышыңызга алып келсе);
- b) Ташуу учурунда болгон ар кандай өлүм же денеге жаракат келтирүү, эгерде жүргүнчү мындай өлүм же денеге жаракат келтирүү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан шалакылыктын түздөн-түз натыйжасы болгонун далилдей албаса; жана
- c) Эгерде сиз мындай жоготуу/бүзулуу **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** шалакылыгынын түздөн-түз натыйжасы экенин далилдей

албасаңыз, кызмат көрсөтүү учурунда Багаждын бузулушу же жоголушу (анын ичинде ар кандай тоноо же уурдоо).

7.9. Кош бойлуу аялдарды ташуу

Эгерде сизде өзгөчө талаптар болсо, биздин өзгөчө учурлар/мүмкүнчүлүгү чектелген адамдар саясатыбыз менен таанышууну өтүнөбүз.

7.10. Ымыркайларды ташуу

Эгерде сизде өзгөчө талаптар болсо, биздин өзгөчө учурлар/мүмкүнчүлүгү чектелген адамдар үчүн саясатыбыз менен таанышып чыгууну өтүнөбүз.

7.11. Жүргүнчүнүн тартипсиз жүрүм-туруму

- 7.11.1. Экипаждын мүчөсүнө/коопсуздук тобуна/жердеги персоналга физикалык же оозеки түрдө кол салуу, коркутуу же опузалоо, бул экипаждын мүчөсүнүн/коопсуздук тобунун/жердеги персоналдын милдеттерди аткаруусуна тоскоол болушу же экипаждын мүчөсүнүн/коопсуздук тобунун/жердеги персоналдын өз милдеттерин аткаруу мүмкүнчүлүгүн чектеши мүмкүн.
- 7.11.2. Аба кемесинин же башка адамдын же борттогу мүлктүн коопсуздугун камсыз кылуу максатында, ошондой эле аба кемесинин же кандайдыр бир адамдын же борттогу мүлктүн коопсуздугун камсыз кылуу, борттогу тартипти жана дисциплинаны сактоо үчүн аба кемесинин командири же аба кемесинин командиринин атынан экипаждын мүчөсү тарабынан берилген мыйзамдуу талапты аткаруудан баш тартуу.
- 7.11.3. Адамга физикалык же оозеки кол салуу, коркутуу же опузалоо.
- 7.11.4. Кандайдыр бир мүлккө атайылап зыянга келтирүү же жок кылуу.
- 7.11.5. Алкоголдук ичимдиктерди же баңгилерди колдонуу, бул аба кемесинин же кандайдыр бир адамдын коопсуздугуна коркунуч келтириши мүмкүн, же ба кемесинин бортундагы тартипке жана дисциплинага коркунуч келтириши мүмкүн.
- 7.11.6. Эгерде Жүргүнчү аба кемесинде же анын жанында тамеки, вейпинг тартууга аракет кылса.
- 7.11.7. Бир дагы жүргүнчүнүн аба кемесинин учкучунун же эксплуатациялык экипажынын мүчөсүнүн ишине кийлигишүүгө, аба кемесинин же анын жабдууларынын ишине кийлигишүүгө, аба кемесиндеги тартипти бузууга же аба кемесинин же анын Жүргүнчүлөрүнүн, же экипаждын коопсуздугуна коркунуч келтире турган кандайдыр бир аракеттерди жасоого укугу жок.

7.12. Аба кемесинен өз алдынча кетүү

- 7.12.1. Аба кемесине отургузгандан кийин аба кемесинен өз алдынча чыгууга жол берилбейт, анткени бул коргоо жана коопсуздук чараларына коркунуч

туудурушу, ошондой эле борттогу башка Жүргүнчүлөргө ыңгайсыздык жаратышы мүмкүн.

- 7.12.2. Шашылыш медициналык жардамдан тышкары, кандайдыр бир шексиз жагдайлар жаралган учурда жүргүнчү жазага тартылат, мында айып санкцияларынын өлчөмү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** кароосунан көз каранды болот.
- 7.12.3. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** медициналык тез жардам жагдайы жаралган учурда мындай жүргүнчүнү өз кароосу боюнча жазалабашы мүмкүн жана мындай жагдайларда **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** аэропорттун дарыгеринен маалымкат талап кылышы мүмкүн.

7.13. Отургузуудан баш тартуу

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК өзүнүн кароосу боюнча, мында жогоруда көрсөтүлгөн жагдайларда эч кандай компенсация төлөбөстөн, алкогольду же баңгини колдонууга шектелген, ден соолугунун абалы, жагымсыз медициналык көрсөткүчтөрү, коопсуздук маселелери же тиешелүү өтүү документтеринин жоктугу ж.б. боюнча ар кандай жүргүнчүнү отургузуудан баш тартуу укугун өзүнө калтырат.

8. БАГАЖ

8.1. Жалпы жоболор

- 8.1.1. Аба кемеси коммерциялык толук жүктөлгөн учурда **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** коопсуздук талаптарын сактоо максатында жүргүнчүнүн ченемден ашыкча багажын кабыл алууну чектеши же баш тартышы мүмкүн.
- 8.1.2. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** эгерде салмагы, габарити, сумкалардын саны, таңгактын ичиндегиси ушул Эрежелердин талаптарына ылайык келбесе, жүргүнчүгө катталган багажды/кол жүгүн ташуудан баш тартышы мүмкүн.
- 8.1.3. Катталган багаж жүргүнчү менен бир аба кемесинде ташылат. Эгер кандайдыр бир себептерден улам мындай ташуу мүмкүн болбосо, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** катталган жүктү жакынкы рейсте ташыйт.
- 8.1.4. Өз убагында конууга келбеген жүргүнчүнүн катталган багажы жана кол жүгү аба кемесинен милдеттүү түрдө чыгарылууга жатат.
- 8.1.5. Ушул эрежелерде белгиленген **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** талаптарын жана шарттарын эске албастан, багажда тыюу салынган буюмдар үчүн жоопкерчиликти жүргүнчү тартат.

8.2. Багаж жөнүндө маалыматтар

«ТезДжет» компаниясынын багажды ташуу саясаты						
	Кол жүгүн ташуу ченеми		Катталган багажды ташуу ченеми		Ченемден ашыкча багаждын чени	
	Эл аралык	Ички	Эл аралык	Ички	Эл аралык	Ички
Чоң адам	7 кг		23 кг	15 кг	Секторлор боюнча (Биздин веб-сайтта)	
Бала	7 кг		23 кг	15 кг		

				баалар менен таанышыңыз).	
Ымыркай	7 кг	Жок		Жок	
Максималдуу салмак	7 кг бирд. үчүн	23 кг бирд. үчүн		-	
Өлчөмдөрү	55 x 35 x 25 см (Д x Ш x В)	-	-	-	-
Эскертүү	Багаж текчесинде же отургучтан алдында сактоо сунушталат.	-	-	Орундар болгондо.	

8.3. Катталган багаж

- 8.3.1. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** багажды кабыл алганда, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** же **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** ыйгарым агенти каттоо системасына жүргүнчүгө берилген багаж биркасы болуп саналган актуалдуу маалыматтарды (орундардын саны жана катталган багаждын салмагы) киргизүүгө милдеттүү. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүгө ар бир катталган багаж ордуна идентификациялык багаж биркасын берүүгө милдеттүү.
- 8.3.2. Эгерде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүнүн катталган багажы жүргүнчү менен бир рейсте ташылбайт деп чечпесе, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүнүн катталган багажын ташыбайт, эгерде:
- Жүргүнчү ал жүктөлгөн аба кемесинин бортуна чыга албай калса; же
 - Бортко отурган жүргүнчү аба кемесинен учуу алдында же транзиттик пунктта кайталап конбостон түшүп кетсе.
- 8.3.3. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчү отурган ошол эле рейсте ченемден ашыкча багажды ташыйт, эгерде:
- Жүргүнчү багажды ар кандай акысыз ченемден ашыкча Багажды ташуу үчүн колдонулуучу кошумча төлөмдү төлөсө; жана
 - Аба кемесинин бортунда ылайыктуу орун болсо.
- 8.3.4. Жүргүнчү анын катталган багажынын кадимки жана нормалдуу аба аркылуу ташуу шарттарына эч кандай зыян келтирбестен (бир аз эскирүүдөн тышкары) чыдамдуу боло тургандай бекем жана жакшы бекитилгендигин текшериши керек.
- 8.3.5. Ташуунун өзгөчө шарттарын белгилөө үчүн катталган багажга номери жок атайын багаж биркасы да бекитилет (морт/оор).
- 8.3.6. Катталган багажды ташууга тапшырган учурдан тартып аны алганга чейин идентификациялоо же коопсуздуктун кошумча чараларын камсыз кылуу максаттарынан тышкары, жүргүнчүнүн багажга жетүү мүмкүндүгүнө тыюу салынат, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** төмөнкүлөрдү сунуштайт:
- Саякаттоо үчүн ишенимдүү кулпулары бар сапаттуу чемодандарды колдонуу.
 - Кездеме чемодандар жана сумкалар үчүн бөтөн адамдардын ичин ачуусун кыйындатуу үчүн сыдырмаларды, жиптерди же багажды байлоо үчүн боолорду бекитүү үчүн кулпуларды колдонуу;
 - Багаждын сыртынан жеке дарек биркаларын колдонуу;

- d) Багажды визуалдуу идентификациялоо үчүн аны тасма же башка жеке маркалоо менен жабдуу;
 - e) Багаждын бузулушуна жана ичиндегилерге кирүүгө жол бербөө үчүн багажды таңгактоочу пленка менен ороо.
- 8.3.7. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** баруучу аэропортто жүргүнчү ташыган багаждын салмагын текшерүүгө укуктуу. Жүргүнчү мындай ташуу үчүн тиешелүү акы төлөбөстөн, тарабынан жөнөтүү пунктунда катталган багаждан ашкан же багаж квитанциясында көрсөтүлгөндөн ашыкча багажды ташуу фактысы аныкталган учурда, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** багаждын катталган жана иш жүзүндөгү салмагынын ортосундагы айырманы төлөөнү талап кылууга укуктуу.
- 8.3.8. Ар башка PNR боюнча брондолгон эки же андан көп жүргүнчүнүн багаждарын бириктирүүгө жол берилбейт.
- 8.3.9. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** катталган багажга төмөнкү буюмдарды тапшырууну сунуштабайт:
- a) Морт буюмдар, ошондой эле сынуучу же тез бузулуучу буюмдар;
 - b) Акча каражаттары, ачкычтар, зер буюмдар, баалуу металлдардан жана күмүштөн жасалган буюмдар;
 - c) Табигый аңтери, электрондук жабдуулар, компьютердик жабдуулар жана компоненттер, катуу кутулар, программалык камсыздоо, аудио жана видео жабдуулар, фото жана кино жабдуулар, ошондой эле башка оптикалык түзүлүштөр;
 - d) Техникалык, медициналык, ишкер жана жеке документтер;
 - e) Баалуу буюмдар;
 - f) Дары каражаттары жана медицина буюмдары;
 - g) Фотографиялар, антиквариат, кайра калыбына келтирилбеген элементтер жана буюмдар ж.б.
- 8.3.10. Белгиленген катталган багажга коюлган талаптардан тышкары, аэропорттун текшерүү кызматы тарабынан кошумча чектөөлөр коюлушу мүмкүн.

8.4. Катталбаган/кол багажы/кол жүгү

- 8.4.1. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** катталбаган/кол жүгүнүн максималдуу өлчөмдөрүн жана/же габариттерин көрсөтөт, ал батып кетүү үчүн кичинекей болушу керек;
- a) Жүргүнчүнүн алдындагы орундуктун астына;
 - b) Аба кемесинин салонунда буюмдарды сактоо үчүн үстүнкү бөлүктөрдүн ичинде.
- 8.4.2. Жүргүнчү катталбаган/кол жүгүн каттап жана ченемден ашыкча багаж үчүн 8.5-пунктуна ылайык алынышы мүмкүн болгон бардык жыйымдарды төлөшү керек (эгерде акысыз багаждын ченеми башка катталган багаж менен сарпталган болсо), эгерде:
- a) Катталбаган/кол жүгүн максималдуу жол берилген өлчөмдөн же салмактан ашат;

- b) Орундуктун астына же үстүнкү сактоочу бөлүмдөргө батпайт; же
 - c) кандайдыр бир себептерден улам кооптуу деп эсептелет
- 8.4.3. Эгерде жүргүнчүдө ал катталбаган/кол жүгү катары **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** менен ташууну каалаган, бирок ал катталбаган/кол жүгү үчүн өлчөмү же салмагы боюнча биздин чектөөлөрдөн ашкан багаж буюму (мисалы, өтө баалуу буюм, музыкалык аспап же дипломатиялык баштык) бар болсо, ал "ТЕЗ ДЖЕТ" менен катталбаган/кол жүгү катары ташууну кааласа, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчү менен мындай жүктү аба кемесинин салонунда ташууга жүргүнчү катталганга чейин макулдашкан шартта, жүргүнчү мындай уруксат берилген буюмду учуу учурунда жүргүнчүнүн жанында сактоо максатында жүргүнчү сыяктуу эле тейлөө классында бир же бир нече кошумча орундарды (алар болгондо) сатып алышы керек.
- 8.4.4. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** катталбаган/кол жүгү үчүн көлөмү же салмагы **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** чектөөсүнөн ашкан кандайдыр бир буюмдарды ташыбайт.
- 8.4.5. Катталбаган/кол жүгү аба кемесинин салонуна дайыма үстүнкү текчелерде же жүргүнчүнүн отургучунун астында орун болгондо кабыл алынат. Катталбаган / кол жүгү жүргүнчүнүн бийлигинде, менчигинде жана сактоосунда болгондуктан, аталган багаж үчүн жүргүнчү өзү жоопкерчилик тартат.
- 8.4.6. Төмөндө каралган ар кандай өзгөчөлүктөрдү жана башка чектөөлөрдү эске алуу менен, ар бир Жүргүнчүгө салмагы 7 (жети) килограммдан ашпаган жана төмөнкү өлчөмдөрдөн ашпаган кол жүгүнүн бир гана буюмун ташууга уруксат берилет:
- a) Узундугу - 55см + туурасы - 35см + бийиктиги - 25см
 - b) Ымыркайларды коштоп жүргөн жүргүнчүлөргө жогоруда көрсөтүлгөн салмак жана өлчөм боюнча чектөөлөргө ылайык кошумча кол жүгү үчүн орун алууга уруксат берилет.
 - c) **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** көлөмү же кемсинтүү формасы/мүнөзү боюнча ылайыксыз деп эсептеген буюмдар бортко киргизилбейт.
 - d) Колдонуудагы жергиликтүү мыйзамдарга жана эрежелерге, ошондой эле кароо жана коопсуздукту текшерүү эрежелерине ылайык, Жүргүнчүлөр катталбаган/кол жүгүндө максималдуу көлөмү 100 (жүз) мл (жана 350 (үч жүз элүү) мл колду дезинфекциялоочу каражаттар) суюктуктарды контейнерлерде ташый алышат, алар максималдуу сыйымдуулугу 1 (бир) литрлик тунук, жабылуучу пластик баштыкка ыңгайлуу салынат.
- 8.4.7. Литий батареяларын же литий батареяларын камтыган портативдик электрондук түзүлүштөрдү ташуу жергиликтүү аэропорттун коопсуздук кызматынын уруксатын талап кылат.
- 8.4.8. Спутниктик уюлдук телефондорду кол жүгүндө ташууга уруксат берилбейт.
- 8.4.9. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүлөргө портативдик электрондук түзүлүштөрдү кол жүгүндө алып жүрүүнү сунуштайт. Эгерде жүргүнчү мындай түзүлүштөрдү катталган багажда ташыса, бузулбашы үчүн агрегаттарды өчүрүп жана жакшылап таңгактоо керек.

8.5. Ченемден ашыкча багаж

Жүргүнчү ушул Ташуу шарттарынын 8.2-пунктуна ылайык акысыз багаж ченеминен ашкан ар кандай багаж үчүн кошумча багажды, ошондой эле биздин веб-сайтта аныкталган ченемден ашыкча багаждын ченемдерин төлөшү керек.

8.6. Багаж катары жол берилбей турган буюмдар

- 8.6.1. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** төмөндө көрсөтүлгөн багажды же багаждан табылган буюмдарды ташуудан баш тартуу укугун өзүнө калтырат.
- 8.6.2. Жүргүнчүгө катталбаган/кол жана катталган багажда төмөнкү буюмдарды алып жүрүүгө тыюу салынат:
- a) Аба кемесине, аба кемесинин бортундагы адамдарга же мүлккө коркунуч келтириши мүмкүн болгон буюмдар. Аларга «Эл аралык жарандык авиация уюмунун (ИКАО) кооптуу жүктөрдү аба аркылуу коопсуз ташуу боюнча техникалык нускамаларында» жана «Эл аралык аба каттамдарында (ИАТА) кооптуу жүктөрдү ташуу эрежелеринде», ошондой эле биздин тиешелүү эрежелерибизде көрсөтүлгөн буюмдар кирет;
 - b) Учурдагы мыйзамдар, токтомдор, буйруктар же андан же ага учуу жүргүзүлүп жаткан өлкөнүн өкмөттү саясаты менен ташууга тыюу салынган буюмдар;
 - c) **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** негиздүү түрдө ташууга жараксыз деп эсептеген буюмдар, анткени алар салмагы, өлчөмү, формасы же мүнөзү боюнча кооптуу, коркунучтуу, морт же тез бузулуучу болуп саналат. Буюмдардын ташууга жараксыздыгы жөнүндө чечим кабыл алууда биз колдонгон аба кемесинин түрүн эске алабыз;
 - d) Эгерде сиз чоң кишинин коштоосу жок бала катары бара жатсаңыз, кандайдыр бир алым алып келүүчү буюмдар; же
 - e) Аскердик материалдар
 - f) Багажды таңгактоо ченемдерине ылайык талаптагыдай таңгакталбаган буюмдар; кычкылдар, шакарлар, сымап, суюк элементтери менен батареялар жана сымап камтыган аппаратура сыяктуу коррозиялык буюмдар;
 - g) Жардыргыч заттар, ок-дарылар, фейерверктер жана сигналдык ракеталар, башка ок-дарылар, анын ичинде бош патрондор, пистолеттер, фейерверктер, пистолеттер үчүн капсюль, кылычтар, бычактар жана ушуга окшош буюмдар;
 - h) «Эирвилз» электр транспорту, монодөңгөлөктөр, хOVERборд, мини-сегвей жана балансталган дөңгөлөктөр сыяктуу литий батареясы менен иштеген чакан транспорт каражаттары;
 - i) Оңой тутануучу суюктуктар жана катуу заттар, мисалы, от алдыруу үчүн баллондор, от алдыруучу отун, ширеңке, боектор, эриткичтер, тутантуу каражаттары, аларды күйгүзүүдөн мурун оодаруу керек болгон тутандыргычтар,

ширеңке, радиоактивдүү материалдар, сигналдык түзүлүштөр орнотулган портфелдер;

- j) Агарткычтар жана пероксиддер сыяктуу кычкылдандыруучу материалдар; уулар жана инсектициддер, гербициддер жана тирүү вирустук материалдар сыяктуу жугуштуу заттар;
- k) Тирүү жана/же өлгөн жана / же тоңдурулган жана / же кургатылган балык (анын ичинде деңиз азыктары), жаныбарлар, канаттуулар, ар кандай түрдөгү курт-кумурскалар;
- l) Байкаларлык жана/же жагымсыз жытка ээ болгон жана/же чыгарган нерселер;
- m) Магниттелген материалдар, таарынткан же кыжырданткан материалдар сыяктуу башка коркунучтуу нерселер; адамдын же жаныбардын калдыктары, тирүү же өлгөн жаныбарлар;
- n) Авиакомпаниянын пикиринде, жүргүнчүлөрдүн коопсуздугуна ыңгайсыздык жаратышы же коркунуч келтириши мүмкүн болгон башка буюмдар.
- o) Аэропортко келгенге чейин багажыңыздын жарактуулугуна байланыштуу күмөн саноолор жөнүндө же кандайдыр бир буюм аскердик материал болуп саналабы же жокпу деген күмөн саноолор жөнүндө бизден сураңыз.

8.6.3. Жүргүнчү катталган багажга төмөнкүлөрдү салбашы керек: морт же тез бузулуучу буюмдар; баалуу буюмдар (анын ичинде, мисалы, акча, зер буюмдар, баалуу металлдар); компьютерлер; жеке электрондук түзүлүштөр; сакталган маалыматтар; учуу учурунда же сапар убагында талап кылынышы мүмкүн болгон же жоголуп же бузулуп калса тез алмаштырылбай турган ар кандай дары-дармектер же медициналык жабдуулар; үйдүн же машинанын ачкычтары; ошондой эле баалуу документтер (мисалы, ишкер документтер, паспорттор жана башка өздүгүн күбөлөндүрүүчү документтер, эркин жүгүртүлүүчү векселдер, камсыздоо келишимдери) же үлгүлөр.

8.6.4. Жүргүнчү катталбаган/кол багажына төмөндөгүлөрдү салбашы керек: чыныгы, реплика же оюнчук курал, курал жана ок-дарылар, жардыргыч заттар же жардыргыч заттарды камтыган нерселер (мисалы, рождестволук аттыргычтар, фейерверктер же петардалар), ошондой эле күйгүзүүчү материалдар; ар кандай түрдөгү/типтеги/формадагы же өлчөмдөгү бычактар; конверттерди ачуу үчүн бычактар; металл ашкана приборлору; катапульттар; рогаткалар, устара миздери жана коркунучтуу устара миздери (коопсуз устара жана аларга карата картридждери бар миздерди кошпогондо); кол өнөрчүлөрдүн куралдары; дартс; кайчы; тырмак кичинекей араалар; тери астына инъекция үчүн ийнелер жана шприцтер (медициналык көрсөтмөлөр боюнча алар зарыл болгон жана ташуунун зарылдыгын тастыктаган медициналык маалымкат менен коштолгон учурларды кошпогондо); токуу шиштери; штопорлор; спорттук биталар жана клюшкалар (мисалы, бейсбол жана софтбол биталары, гольф үчүн клюшкалар, крикет үчүн биталар, мынла теннис, бадминтон жана сквош үчүн ракеткаларын кошпогондо); катуу спорттук топтор (мисалы, крикет,

талаа хоккейи, хоккей же бильярд, снукер же пул үчүн топтор); бильярд, снукер же пул үчүн кий; согуш өнөрү үчүн шаймандар жана биздин пикирибизде же аэропорттун коопсуздук кызматынын кызматкерлеринин пикиринде курал катары колдонулушу же ыңгайлашуусу мүмкүн болгон, жаракат алып келиши же иштен чыгарышы же башка коопсуздук коркунучун жаратышы мүмкүн болгон ар кандай буюмдар.

8.6.5. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** сиздин катталганже катталбаган багажыңыздан алынган жана аэропорттун коопсуздук кызматынын кызматкерлери тарабынан сакталган буюмдар үчүн жооптуу эмес. Сиз милдеттүүсүз

- a) Сапар алдында сиздин рейске жана учуу аэропортуна карата колдонулуучу коопсуздук талаптарын текшерүүгө;
- b) Аэропорттун коопсуздук кызматынын кызматкерлеринен багажыңыздан жеке буюмдарды алуу жөнүндө квитанция алганыңызды текшерүүгө; жана
- c) Мындай буюмдарды кайтаруу үчүн чараларды көрүүгө.

8.7. Куралдарды жана ок-дарыларды ташуу

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК куралдарды, согуштук каражаттарды жана ок-дарыларды ташууга кабыл албайт.

8.8. Баш тартуу укугу

- 8.8.1. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** ушул Ташуу шарттарынын 8-пунктуна карама-каршы келген ар кандай буюмдарды камтыган багажды ташуудан баш тартат.
- 8.8.2. Эгерде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** көлөмү, формасы, сырткы көрүнүшү, салмагы, мазмуну, мүнөзү боюнча же коопсуздук же эксплуатациялоо максаттары боюнча же башка Жүргүнчүлөрдүн ыңгайлуулугу үчүн аны ташууга жараксыз деп чечсе, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** багажды ташууга кабыл алуудан баш тартат. Эгерде сизде конкреттүү товарларга байланыштуу күмөн саноо болсо, бизден же биздин ыйгарым укуктуу агенттерден кеңеш сурап кайрылыңыз.
- 8.8.3. Эгерде ал тиешелүү түрдө жана ылайыктуу контейнерлерге ишенимдүү таңгакталган эмес деп чечсек, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** багажды ташууга кабыл алуудан баш тартышы мүмкүн. Эгерде сиз сурасаңыз, биз үчүн алгылыктуу таңгак жана идиш жөнүндө сизге маалымат беребиз.

8.9. Тинтүү, скрининг жана рентген укугу

- 8.9.1. Коопсуздук техникасы, ден соолук жана жалпы коопсуздук себептеринен улам **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** рентген аркылуу багажыңызды тинтип, карап жана текшере алат. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүнүн багажын жүргүнчүнүн катышуусунда текшерүүгө аракет кылат. Бирок жүргүнчүлөр жок болгон учурда **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** аны жүргүнчү жокто тинтий алат. Эгерде жүргүнчүлөр **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКга** бардык окшош текшерүүлөрдү жүргүзүүгө, сканерлөөнү жана рентгендик изилдөөлөрдү жүргүзүүгө

уруксат бербесе, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүнү жана анын багажын ташуудан баш тарта алат.

- 8.9.2. Жүргүнчү мамлекеттик кызматкерлердин, аэропорттун кызмат адамдарынын, полиция же аскер кызматкерлеринин жана ташууга катышкан авиакомпаниялардын багажды текшерүүсүнө уруксат бериши керек.
- 8.9.3. Эгерде тинтүүнүн, кароонун же рентгендик текшерүүнүн натыйжасында жүргүнчүнүн багажына зыян келтирилсе, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** ал үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 8.9.4. Белгилей кетсек, айрым өлкөлөрдүн коопсуздук органдары катталган багажды Жүргүнчү жокто эч кандай зыян келтирбестен ачууга боло тургандай бекитилгенин талап кылат. Жүргүнчүлөр мындай талаптарды билүүгө жана сактоого милдеттүү.

8.10. Багажды алуу жана жеткирүү

- 8.10.1. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүнүн катталган багажы коопсуз абалда келиши үчүн болгон аракетин жумшайт.
- 8.10.2. Жүргүнчүлөргө Багажын тиешелүү конвейерде көздөгөн жеринен алуу үчүн жеткиликтүү болгондон кийин алуу сунушталат. Эгерде Жүргүнчү аны акылга сыярлык убакыттын ичинде ала албаса, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** аны сактайт жана сактоо үчүн акы алат. Эгерде Жүргүнчүнүн катталган багажы аны алгандан кийин үч (3) айдын ичинде талап кылынбаса, авиакомпания эч кандай жоопкерчиликсиз же жүргүнчүгө билдирүүсүз андан арыла алат.
- 8.10.3. Эгерде Жүргүнчүлөр топтук брондоонун алкагында жүрүшсө жана Багаж келгенде жеткирилбесе, анда ошол Брондоо боюнча бардык Жүргүнчүлөр Багажды жоготууга карата даттануу берилген учурда учуу залында болушу керек. Эгерде жогоруда көрсөтүлгөн шарт аткарылбаса, Багаж тийиштүү абалда жеткирилди деп эсептелет.
- 8.10.4. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** ушул Ташуу шарттарына ылайык андан төлөнүүгө тийиш болгон бардык төлөнбөгөн суммаларды төлөгөндөн кийин катталган багажды багаж квитанциясын көрсөткөн адамга жеткирүүгө милдеттенет.
- 8.10.5. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** багаж квитанциясын көрсөткөн адамдын багажды алууга укугу бар же жогун текшерүүгө милдеттүү эмес, мында **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** анын ынанууга жөндөмсүздүгүнүн натыйжасында же ага байланыштуу келип чыккан ар кандай чыгымдар, зыяндар же чыгашалар үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 8.10.6. Багажды жеткирүү Жүргүнчүнүн дереги боюнча эмес, Багаж квитанциясында көрсөтүлгөн аэропортто жүргүзүлөт.
- 8.10.7. Багаж квитанциясы жана идентификациялык багаж биркасы бар адам гана катталган жүктүн бир бөлүгүнө талаптана алат. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** багаж квитанциясы жана идентификациялык багаж биркасы бар адамдын өздүгүн же ыйгарым укуктарын текшерүү үчүн, ошондой эле анын багажды алууга кандайдыр бир укугу бар же жогун текшерүү үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 8.10.8. Эгерде катталган багаждын бир бөлүгүнө талаптанган адам зарыл болгон багаж квитанциясын жана идентификациялык багаж биркасын көрсөтө

албаса, бул адам «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК аны алууга уруксат бергенге чейин багаж өзүнө таандык экендигин далилдөөгө тийиш. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК аны алууга укукту баалоодо багажга талаптанган адамды чектелген сурамжылоодон башка кандайдыр бир аракеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт.

- 8.10.9. Жүргүнчүлөр өз багажын гана ала турганын кепилдөө үчүн жана адашуу болбошу үчүн, «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК бардык жүргүнчүлөр үчүн, же кокустук негизинде эч кандай шек санатуусуз же басмырлоосуз келгенде багаж биркаларын дал келтирүүгө бардык укуктарды өзүнө калтырат. Эгерде Жүргүнчү башка бирөөнүн багажын ала тургандыгы жөнүндө ыктымалдуулук же божомол болгон учурда, «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК мындай Жүргүнчүнүн жеке маалыматын багаждын баштапкы ээсине ачыкка чыгаруу укугун өзүнө калтырат жана буга байланыштуу келтирилген ар кандай чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 8.10.10. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК өзүнө төмөндөгүлөрдү камтыган багаждын эскириши үчүн жоопкерчилик тартпайт:
- a) Сынган дөңгөлөктөр же буттар
 - b) Бир аз кесиктер
 - c) Сырткы кулпуларды, коопсуздук курларын жоготуу
 - d) Багаждын ар кандай чыгып турган бөлүгүнүн бузулушу
 - e) Ашыкча таңгактоонун натыйжасында бузулуу жана багаждын тартылуучу туткаларынын бузулушу
 - f) Тытыктар, жыртылган сыдырмалар, курлар, туткалар, сүрүлүү, чуңкурайган жерлер, булгануулар же өндүрүштүк кемчиликтер
 - g) Туура эмес таңгакталган, тез бузулуучу, бузулган же морт Багаж, ошондой эле суу өткөрбөс багаждын суусу пайда кылган бузулуу
 - h) Башка эскирүү

8.11. Багажга төлөө

- 8.11.1. Жүргүнчү ташыган бардык багаждар, анын ичинде кол жүгү рейске каттоо столунда берилиши керек, бул коопсуздук талабы болуп саналат.
- 8.11.2. Жүргүнчү «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК тарифтерине ылайык багажды ташууга акы төлөөгө милдеттүү. Ченемден ашык багаж бүтүндөй килограмм үчүн төлөнөт. Тегеректөө төмөнкү эрежелер боюнча жүргүзүлөт:
- a) 500 гр. чейин аз тарабына бүтүндөй килограммга чейин тегеректелет;
 - b) 500 гр. жана андан көп көбүрөөк тарабына бүтүндөй килограммга чейин тегеректелет.
- 8.11.3. Балдардын арзандатуулары багаждын тарифине жайылтылбайт.
- 8.11.4. Эгерде жүргүнчү сапар убагында багаждын салмагын көбөйтсө, жүргүнчү мурда төлөнгөн багаждын салмагынан ашкан багажды ташууга милдеттүү.
- 8.11.5. Эгерде жүргүнчү багажды билдирилген жана алдын ала төлөнгөндөн ашык өлчөмдө берсе, мындай багажды жүргүнчү менен бир аба кемесинде ташууга эркин тоннаж болгондо жана тиешелүү кошумча тариф төлөнгөндөн кийин гана жол берилет.

- 8.11.6. Жүргүнчү татаал каттам боюнча бара жатканда («ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын кошулган бир нече рейси) жүргүнчү өзүнүн багажын алууга жана аны каттоого, зарыл болгондо кийинки рейске багажды төлөөнү камсыздоого милдеттүү. Кошулган рейстерде багажды кеч каттоонун/ташууга төлөбөөнүн натыйжасында келип чыккан кесепеттер үчүн жоопкерчиликти жүргүнчү тартат.

8.12. Чектелген санда уруксат берилген буюмдар

- 8.12.1. Эгерде ташуу жүзөгө ашырылып жаткан өлкөнүн эрежелеринде башкача каралбаса, жүргүнчүлөргө төмөнкү заттарды жана предметтерди чектелген санда жана «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын уруксаты менен алып жүрүүгө уруксат берилет.
- a) Жүргүнчүнүн багажы катары 24 пайыздан ашык спирт камтыган, мында көлөмү боюнча 70 пайыздан көп эмес, 5 литрден көп эмес сыйымдуулуктагы идиштеги алкогольдук ичимдиктер, эгерде алар чекене соода үчүн арналган чапталган идиште болсо. Бир адамга мындай ичимдиктердин жалпы таза көлөмү 5 литрди түзөт.
 - b) Көлөмү боюнча 24%дан ашык спирт камтыган алкогольдук ичимдиктер таңгактоо боюнча чектөөлөрдөн башка эч кандай чектөөлөргө жатпайт.
 - c) Алкоголдук ичимдиктерди аэропорттун күтүү аймагынан сатып алууда кол жүгүндө алып жүрүүгө уруксат берилет жана максималдуу сыйымдуулугу 1 литрден ашпаган түнук жабылуучу пластик баштыкка салынышы керек. 1 литрлик баштыктын болжолдуу өлчөмү: 20,5 см x 20,5 см же 25 см x 15 см же эквиваленттүү. Идиштер баштыкка ыңгайлуу салынышы керек, ал толугу менен жабылышы керек.
 - d) Жүргүнчүлөр, эгерде мындайлар бар болсо, колдонулуучу башка мамлекеттик/улуттук эрежелерди сакташы керек.
 - e) Радиациялык эмес дары-дармектер жана даарат буюмдары, анын ичинде аэрозолдор. Спорттук же тиричилик максаттары үчүн кошумча коркунуч туудурбаган аэрозолдор катталган багаж катары гана ташылат. Ар бир жүргүнчү ташыган мындай буюмдардын жалпы таза саны 2 килограммдан же 2 литрден ашпашы керек, мында жеке буюмдун таза саны 0,5 килограммдан же 0,5 литрден ашпашы керек.
 - f) Чач үчүн лактар, башка лактар, одеколон жана алкоголь камтыган дары-дармектер катталган багаж катары гана ташылат. Ар бир жүргүнчү ташыган мындай буюмдардын жалпы таза саны 2 килограммдан же 2 литрден ашпашы керек, мында жеке буюмдун таза саны 0,5 килограммдан же 0,5 литрден ашпашы керек.
 - g) Медициналык колдонуу үчүн газ түрүндөгү кычкылтек же аба бар чакан баллондор «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын алдын ала макулдугу боюнча зарыл документтер менен кабыл алынат.

- h) Протездердин иштөөсү үчүн көмүр кычкыл газы бар чакан баллондор, ошондой эле зарыл болгон учурда жол бою керектүү камдык менен камсыз кылуучу ушундай өлчөмдөгү камдык баллондор.
- i) **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** макулдугу менен кол жүгүндө же катталган бажада ташылган таңгак аркылуу газ түрүндөгү көмүртек диоксиди өтө турган шартта, кооптуу эмес тез бузулуучу азыктарды муздатуу үчүн пайдаланууда бир адамга 2 килограммдан ашык эмес өлчөмдөгү кургак муз.

8.13. Атайын сумкаларды ташуу

- 8.13.1. Дүрбүлөр, кабыл алгычтар жана радио өткөргүчтөр, фото жана киноаппаратура чемодандарга же кутуларга таңгакталып гана ташууга кабыл алынат. Жүргүнчүлөргө аларды бортто колдонууга тыюу салынат. Стационардык батареялардан тышкары, батареяларды радиоаппаратурадан чыгарып салуу керек.
- 8.13.2. Жүргүнчүгө учуу учурунда транзистордук кабылдагычты жана үгүү аппаратын, кардиологиялык жабдууну, электрондук ойготкуч саатты, калькуляторду, ноутбукту, портативдик магнитофонду (плеерди) жана жазуучу машинканы кошпогондо, башка электрондук түзүлүштөрдү пайдаланууга уруксат берилбейт.
- 8.13.3. Ташууда өзгөчө сактык чараларын же сактоонун өзгөчө шарттарын талап кылган морт буюмдар (портативдик магнитофондор, ресиверлер, телекабылдагычтар, хрусталь, фарфор буюмдар, дипломатиялык почта ж.б.), кароо үчүн милдеттүү бериле турган кол жүгү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** менен макулдашуу боюнча жана физикалык сыйымдуулугуна жараша. Бул буюмдар багаж катары ташууга ишенимдүү таңгакта гана жана **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** алардын сакталышы үчүн жоопкерчилик тартпаган шартта кабыл алынат.

8.14. Дипломатиялык багажды ташуу

- 8.14.1. Дипломатиялык курьердин коштоосунда дипломатиялык багажды (почтаны) аба кемесинин жүргүнчүлөр салонунда ташууга жол берилет. Ал дипломатиялык курьердин жеке багажынан өзүнчө катталбаган багаж катары таризделет жана жүргүнчүлөр ээлебеген жүргүнчүлөр орундарына (бир орунга 23 килограммдан ашык эмес) жайгаштырылышы мүмкүн.
- 8.14.2. Борттогу кошумча (экстра) орун **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**нын тарифтерине ылайык сатып алынат.
- 8.14.3. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**нын камкордугуна берилген дипломатиялык багаж (почта) **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** менен жүргүнчүнүн ортосундагы атайын келишимдердин шарттарына ылайык, ал эми мындай келишимдер жок болгон учурда – **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**нын атайын келишимдеринин шарттарына, эрежелерине жана шарттарына, нускамаларына, ошондой эле башка шарттарына ылайык ташылат.

8.15. Коопсуздук кызматынын кызматкерлери алып койгон буюмдар

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК аэропорттун коопсуздук кызматтары тарабынан жүргүнчүнүн багажынан алынган буюмдар үчүн жооп бербейт жана эч кандай жоопкерчилик тартпайт.

8.16. Үй жаныбарларын ташуу

- 8.16.1. Үй жаныбарларын ташуу
- 8.16.2. Ички рейстерде мышык, ит жана канаттуулар сыяктуу кичинекей үй жаныбарларын ташууга жол берилет. Бирок үй жаныбары менен учууга уруксат берүүдөн мурун, аба кемесинин командиринин макулдугун алуу керектигин белгилей кетүү зарыл.
- 8.16.3. Ар кандай ит-мышыкты же канаттууну ташуу жүргүнчүнүн жеке тобокелдигинде жүргүзүлөт.
- 8.16.4. Саламаттыгы жана кутурмага каршы эмдөө жөнүндө жарактуу сертификат болушу керек.
- 8.16.5. Үй жаныбары жумшак, желдетилген сумкада же тордо (ит болгон учурда) кармалышы керек, анын өлчөмү 46 см/18 дюйм x 46 см/18 дюйм x 30 см/12 дюймдан ашпоого тийиш.
- 8.16.6. Үй жаныбарын салондо же багаж бөлүгүндө ташуу анын салмагынан көз каранды болот:
 - a) Салондо учуу: салмагы 5 кг/11 фунттан аз.
 - b) Катталуучу багаж: салмагы 5 кг/11 фунттан 32 кг/70 фунтка чейин.
 - c) Жүк бөлүгү: салмагы 32 кг/70 фунттан көп.
- 8.16.7. Үй жаныбары саякаттоо үчүн сегиз жумадан жаш болбошу керек.
- 8.16.8. "ТЕЗ ЖЕТ" ЖЧК бооз үй жаныбарларынын коопсуздугун камсыздоо үчүн алардын учуусуна уруксат бербейт.
- 8.16.9. "ТЕЗ ЖЕТ" ЖЧК ар бир рейсте эки гана үй жаныбарын салондо ташууга уруксат берет.
- 8.16.10. Салондогу үй жаныбарлары жүргүнчүнүн тизесинде отурууга тийиш. Аларга жүргүнчү отургучунда орун ээлөөгө уруксат берилбейт жана бул үчүн өзүнчө билет талап кылынат.
- 8.16.11. Колдонулуучу жыйымдар ички рейстердеги ашыкча багаж үчүн жыйымдарга негизделген жана төмөндөгү факторлордон көз каранды болот:
 - a) Үй жаныбарынын салмагы.
 - b) Контейнердин, ташыгычтын, тордун же сумканын салмагы.
 - c) Үй жаныбарынын башка буюмдары, мисалы, тамагы.
- 8.16.12. Бардык үй жаныбарлары билеттин болушун талап кылат, бирок көрүүсү чектелген адамдарга жардам берүүгө же өзгөчө муктаждыктары бар адамдарга жардамдашууга үйрөтүлгөн жетелеп жүрүүчү иттер акысыз саякаттай алат. Сураныч, үй жаныбарларында түмшүк кап жана жетелеген жип туура орнотулганын текшериниз.
- 8.16.13. **"ТЕЗ ЖЕТ" ЖЧКнын эл аралык рейстеринде үй жаныбарларын ташууга уруксат берилбейт.**

8.17. Адамдын сөөгүн ташуу

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК адамдын сөөгүн ташууга кабыл албайт.

8.18. Адамдын органдарын ташуу

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК адамдын органдарын ташууга кабыл албайт.

9. ЫРААТТАМА, КЕЧИКТИРҮҮЛӨР, РЕЙСТЕРДИ ЖОККО ЧЫГАРУУ

9.1. Ырааттама

- 9.1.1. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК ырааттамасында/ырааттама таблицасында көрсөтүлгөн рейстердин убактысы жана узактыгы жарыяланган (же чыгарылган) дата менен жүргүнчүнүн иш жүзүндө жолго чыккан датасынын ортосунда өзгөрүшү мүмкүн. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчүлөргө рейстердин убактысына жана узактыгына кепилдик бербейт жана алар «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК менен жүргүнчүлөрдү ташуу келишиминин бир бөлүгү болуп саналбайт.
- 9.1.2. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК өз убагында, сылык жана оңой жеткиликтүү кызматты көрсөтүүгө умтулат. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчүсүн жана анын багажын ташууну кечиктирбөө үчүн бардык күч-аракетин жумшоого милдеттенет. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК сапар болгон күнгө карата жарыяланган графиктерди сактоого аракет кылат. Бирок ырааттамада же башка жерде көрсөтүлгөн убакыт каалаган убакта өзгөртүлүшү мүмкүн, мында «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК мындай өзгөртүүнүн натыйжасында жүргүнчү тарткан же билдирген ар кандай зыян, доомат же чыгаша үчүн эч кандай жоопкерчилик тартпайт.
- 9.1.3. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК ырааттамаларды жарыялоодо, ошондой эле кетүү же келүү даталарына же убактысына байланыштуу, же ар кандай рейсти аткарууга байланыштуу «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын кызматкерлери, агенттери же өкүлдөрү жасаган билдирүүлөрдө же ырастоолордо ар кандай каталар же кемчиликтер үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 9.1.4. Жүргүнчү 10.2-пунктка ылайык мажбурлап ордун толтурууга укуктуу, эгерде:
- a) Өзгөртүү жүргүнчү үчүн ылайыксыз болсо; жана
 - b) «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК же биздин ыйгарым укуктуу агент жүргүнчү кабыл алууга даяр болгон башка рейске жүргүнчүнү брондой албаса.

Мындан тышкары, «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК ар кандай тарткан чыгашалар же чыгымдар үчүн жүргүнчүнүн алдында жоопкерчилик тартпайт.

9.2. Жокко чыгаруу жана кечиктирүү

- 9.2.1. Кээде учуу убактысынын кечигүүсү жана аба кемесинин көздөгөн жерине учуу убактысы «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКдан көз каранды болбогон себептерден улам болот (мисалы, аба ырайынын начардыгы, кечигүүлөр же аба

диспетчерлердин иш таштоолору). **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүлөрдү жана алардын багаждарын ташууну кечиктирбөө үчүн зарыл болгон бардык чараларды көрөт. Ушул сыяктуу чаралар дагы бир рейстин аткарылышын уюштурууну камтышы мүмкүн: башка аба кемеси менен; башка авиакомпания тарабынан; же экөөнүн айкалышы менен.

9.2.2. Эгерде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** рейсти токтотсо; рейсти ырааттама боюнча тиешелүү түрдө аткара албаса; бара турган пунктта же жолдо жүргүнчүнүн токтогон пунктуна токтой албаса, жүргүнчү төмөндөгү жеткиликтүү үч варианттын бирин тандоого укуктуу. Жүргүнчүнүн тандоосу үчүн үч жеткиликтүү вариант эч кандай кошумча төлөмсүз жеткиликтүү. Жүргүнчүлөрдүн укуктарын чектөөлөр жана биздин жоопкерчилик жөнүндө 9.2.3-пунктту караңыз.

- a) Биринчи вариант: **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүлөрдү жана алардын багаждарын **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**нын мүмкүнчүлүгү болору менен, орун бар **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** башка рейстеринин биринде ташыйт. Зарыл болгон учурда **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** бул ташууга карата жүргүнчү билетинин колдонуу мөөнөтүн узартат.
- b) Экинчи вариант: **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүнү жана анын багажын акылга сыярлык убакыттын ичинде жүргүнчүнүн билетинде көрсөтүлгөн көздөгөн жерге жеткирет: (i) биздин башка рейсте; же (ii) башка өз ара макулдашылган ыкмалар жана ташуу классы менен. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүгө тарифтин, салыктардын, жыйымдардын, комиссиялардын жана жүргүнчүлөрдү ташуу үчүн төлөнгөн кошумча жыйымдардын жана ар кандай төмөн тарифтин, салыктын, жыйымдардын, комиссиялардын жана кошумча жыйымдардын чендеринин ортосундагы айырма келип чыккан учурда ордун толтурууну берет.
- c) Үчүнчү вариант: **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** ушул ташуу шарттарынын 10-пунктуна ылайык жүргүнчүгө каражаттарды мажбурлап кайтарып берет.

9.2.3. Бул укуктук коргоо каражаттары жүргүнчү 15.7-беренеге ылайык ээ боло турган укуктарга таасир этпейт. Колдонуудагы бардык мыйзамдарды эске алуу менен, эгерде жүргүнчүнү ташууга 9.2.2-беренедө саналган окуялардын бири таасир этсе, көрсөтүлгөн укуктук коргоо каражаттары жана башка укуктар жүргүнчүгө жеткиликтүү болгон жалгыз жана артыкчылыктуу укуктук каражаттарды жана укуктарды билдирет.

9.3. Отургузуудан баш тартуу

9.3.1. Эгерде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүнү билетте көрсөтүлгөн тейлөө классына, жүргүнчүнүн брондоосу ырасталган жана каттоонун жана отургузуунун бардык тиешелүү мөөнөттөрү сакталган рейсте ташый албаса:

- a) **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүнү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**нын кийинки рейстеринин биринде жүргүнчү билетинде көрсөтүлгөн тейлөө классына ылайык ташыйт же жүргүнчүнүн каалоосу боюнча

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчүнү башка тейлөө классына ылайык башка рейсте ташыйт. Билет боюнча жүргүнчүнү тейлөө классы төмөндөтүлгөн учурда «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК билет боюнча жүргүнчүнү тейлөө классы үчүн төлөнгөн жана аларга ылайык жүргүнчү иш жүзүндө ташылып жаткан тейлөө классына карата колдонулуучу тарифтердин, салыктардын, жыйымдардын жана кошумча жыйымдардын ортосундагы айырманын ордун толтурат;

- b) Жүргүнчүнүн каалоосу боюнча «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчүгө жүргүнчүнүн алгачкы пландаштырылган келүү убактысына карата акылга сыярлык мөөнөттө көздөгөн пунктуна келүү мүмкүнчүлүгүн берүү үчүн жүргүнчүнү башка авиакомпания менен ташууну уюштурат. Мындай учурда иш жүзүндөгү ташуучунун ташуу шарттары жылдырылган рейстин бардык эксплуатациялык жана процедуралык аспектилерине колдонулгандан тышкары, ушул Ташуу шарттарын колдонуу улантылат; же
- c) Жүргүнчү 10.2-пунктка ылайык мажбурлап ордун толтурууну алууну тандай алат.

9.3.2. Эгерде «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК ушул ташуу шарттарында каралган себептер боюнча жүргүнчүнү ташуудан баш тартса, ушул 9.3.1-пункт колдонулбайт.

9.3.3. 9.3-пункта ылайык жүргүнчүлөрдүн укуктарынан тышкары, «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК кандайдыр бир тарткан чыгаша же чыгымдар үчүн жүргүнчүнүн алдында жоопкерчилик тартпайт.

10. КАЙТАРУУ

10.1. Жалпы жоболор

- 10.1.1. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчүнүн билети үчүн төлөнгөн жол кире наркын же анын пайдаланылбаган бөлүгүн, ошондой эле ушул 10-пунктка, «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын тарифтерин колдонуу эрежелерине жана Тарифтерине ылайык өзгөчө жагдайларда колдонулуучу салыктарды, жыйымдарды жана үстөктөрдү кайтарып берет.
- 10.1.2. Эгерде «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК башкача көрсөтпөсө, «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК Билет үчүн төлөгөн адамга гана каражаттарды кайтарып берет.
- 10.1.3. Эгерде жүргүнчүнүн ордун толтуруу жөнүндө талабы жоголгон Билетке тиешелүү болбосо, «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчү алгач «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКга жүргүнчү билетин, пайдаланылбаган учуу купондорун жана жүргүнчү купонун берген учурда гана каражаттарды кайтарып берет. Эгерде жүргүнчү билети электрондук болуп саналбаса, бул талап колдонулбайт.

10.2. Мажбурлап кайтаруу

- 10.2.1. Жүргүнчү 10.2.2-пунктка ылайык эсептелген каражаттарды кайтарууга укуктуу, эгерде «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК:
 - a) Жүргүнчүнүн рейсин жокко чыгарат

- b) Ырааттама боюнча акылга сыярлык чектерде жүргүнчү рейстерин аткарбайт
 - c) Ага карата ырасталган брондоо бар рейсте жүргүнчүнү ташый албаса, каттоонун жана отургузуунун тиешелүү мөөнөттөрү сакталган жана ушул Ташуу шарттарында каралган себептер боюнча ага ташуудан баш тартылган эмес.
- 10.2.2. Жүргүнчүлөргө каражаттарды кайтаруу төмөндөгүдөй эсептелет:
- a) Жүргүнчү билетинин бир дагы бөлүгү колдонулбаса: төлөнгөн тарифке барабар сумма (салыктарды, жыйымдарды, комиссияларды жана өзгөчө шарттарда төлөнгөн кошумча жыйымдарды кошкондо), эгерде Билеттин бир дагы бөлүгү пайдаланылбаса; же
 - b) Эгерде Билеттин бир бөлүгү пайдаланылса: төлөнгөн тарифтин (салыктарды, жыйымдарды, комиссияларды жана өзгөчө жагдайлар үчүн төлөнгөн кошумча жыйымдарды кошкондо) жана туура тарифтин (салыктарды, жыйымдарды, комиссияларды жана өзгөчө жагдайлар үчүн төлөнгөн кошумча жыйымдарды кошкондо) ортосундагы айырмага барабар сумма, алар үчүн жүргүнчү өз Билетин пайдаланган, пункттар ортосунда өтүү үчүн.
- 10.2.3. Мажбурлап жокко чыгаруу авиакомпаниянын көзөмөлүнөн тышкары болгон жагдайлардан улам авиаташуучунун кызмат көрсөтүүлөрүн жокко чыгарууну билдирет, мисалы, согуш, иш таштоо, табигый кырсыктар, аба ырайынын шарттары ж. б.
- 10.2.4. Жүргүнчүгө ташуудан баш тартылган же кандайдыр бир туура эмес жүрүм-турум орун алган рейстин баасынын ордун толтурууга жүргүнчүнүн укугу жок болгон учурдан тышкары, эгерде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** ушул Ташуу шарттарында каралган себептердин бири боюнча жүргүнчүнү ташуудан баш тартса, же ар кандай себептен улам жүргүнчүнү ташууну токтосо, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** 10.2.2 (b)-пунктка ылайык ордун толтурууну төлөйт.
- 10.2.5. 10.2.2-пунктта каралган ордун толтуруудан тышкары, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** ар кандай чыгымдар же чыгашалар үчүн жүргүнчүнүн алдында жоопкерчилик тартпайт. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** ушул Ташуу шарттарында белгиленген шарттарга ылайык жүргүнчү билетин боюнча ар кандай пайдаланылбаган ташуу наркын жүргүнчү төлөөгө тийиш болгон чыгымдардын ордун толтуруу үчүн пайдалана алат.
- 10.2.6. Кайтаруу төмөндөгүдөй түрдө жүргүзүлөт:

Билеттин түрү	Жыйымдар	Жокко чыгаруу түрү	Комментарий
Орду толтурулуучу	Бардык жыйымдар	Авиакомпаниянын ыйгарым укуктарынын чегинде	100% + 25% базалык тарифти компенсациялоо.
Орду толтурулуучу	Бардык жыйымдар	Авиакомпаниянын ыйгарым укуктарынын чегинен тышкары	100% каражаттарды кайтаруу.

Орду толтурулбаган	Бардык жыйымдар		Ордун толтуруу каралган эмес.
-------------------------------	--------------------	--	-------------------------------

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК өз кароосу боюнча жүргүнчүгө орду толтурулбаган билеттер үчүн каражаттарды кайтарып берүү жөнүндө чечим кабыл алат.

10.3. Ыктыярдуу кайтаруу

10.3.1. Эгерде жүргүнчүнүн Билеттин тарифинин наркын кайтаруусу 10.2-пунктта көрсөтүлгөндөн башка себептер менен шартталса, анда каражаттарды кайтаруу жүргүзүлөт:

- а) Жүргүнчү билетинин бир дагы бөлүгү колдонулбаса: төлөнгөн тарифке барабар сумма (салыктарды, жыйымдарды, комиссияларды жана өзгөчө шарттарда төлөнгөн кошумча жыйымдарды кошкондо) алып салуу менен: (i) жүргүнчү билетине чектөөлөр жайылтылса, ар кандай жокко чыгаруу үчүн жыйымдар; (ii) тейлөө үчүн ар кандай акылга сыярлык жыйымдар; жана (iii) «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК Жүргүнчүнүн брондоосунун же жүргүнчүгө каражаттарды кайтаруунун натыйжасында тарткан ар кандай жыйымдар, салыктар, айыптар, комиссиялар же милдеттенмелер.
- б) Эгерде Билеттин бир бөлүгү пайдаланылса: төлөнгөн тарифтин (салыктарды, жыйымдарды, комиссияларды жана өзгөчө жагдайлар үчүн төлөнгөн кошумча жыйымдарды кошкондо) жана туура тарифтин (салыктарды, жыйымдарды, комиссияларды жана өзгөчө жагдайлар үчүн төлөнгөн кошумча жыйымдарды кошкондо) ортосундагы айырмага барабар сумма, Билет колдонулган пункттар ортосунда төмөндөгүлөрдү алып салуу менен: эгерде жүргүнчүнүн Билетине чектөөлөр жайылтылса, колдонулуучу жокко чыгаруу үчүн жыйымдар; (ii) ар кандай акылга сыярлык тейлөө үчүн жыйымдар; жана (iii) «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчүнүн брондоосунун же жүргүнчүгө каражаттарды кайтарып берүүнүн натыйжасында тартышы мүмкүн болгон бардык жыйымдар, салыктар, айыптар, комиссиялар же милдеттенмелер.

Ыктыярдуу жокко чыгаруулар жүргүнчү кандайдыр бир себептерден улам брондолгон билетин жокко чыгарууну билдирет. Мындай шартта төлөмдү кайтаруу билет жана жол кире эрежелерине ылайык жүргүзүлөт.

10.4. Жоголгон билет үчүн каражаттарды кайтаруу

Эгерде жүргүнчү билетин жоготсо, каражаттар кайтарылбайт. Таризделген билеттин сакталышы үчүн жоопкерчилик жүргүнчүгө гана жүктөлөт.

10.5. Каражаттарды кайтаруудан баш тартуу укугу

- 10.5.1. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** эгерде жүргүнчү Билеттин түп нускасын тариздеген күндөн тартып 2 жылдан ашык убакыт өткөндө ага карата өтүнмөнү берсе, каражаттарды кайтарып бербейт.
- 10.5.2. Жүргүнчү бизге төмөндөгүлөрдү далилдеп бере ала турган учурлардан тышкары, эгерде жүргүнчү өлкөгө келгенде жүргүнчү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**га же мамлекеттик кызмат адамдарына бул өлкөдөн келечекте чыгуу ниетинин далили катары Билетти көрсөтсө, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** билет үчүн акчаны кайтарып бербейт:
- a) Жүргүнчүнүн өлкөдө калууга уруксаты бар; же
 - b) Жүргүнчү өлкөдөн башка авиакомпаниянын рейси менен же башка транспорт түрү менен кетет.
- 10.5.3. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** Билет үчүн каражатты кайтарып бербейт, эгерде:
- a) Анда «Кайтарууга жатпайт» белгиси менен мамлекеттик уюмдун мөөрү турат; же
 - b) Бул анда мамлекеттик уюм «Кайтарууга жатпайт» белгисин койгон жоголгон же бузулган Билетти алмаштыруу.
- 10.5.4. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** ушул Ташуу шарттарына ылайык сизди ташуудан баш тарткан же чыгарган ар кандай рейске билет үчүн каражаттарды кайтарып бербейт.

10.6. Валюта

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК билет үчүн төлөнгөн ошол эле формада жана валютада каражаттарды кайтарууну төлөйт.

10.7. Билет үчүн кайтарууну ким ишке ашырат

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК эгерде билетти **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** же биздин ыйгарым укуктуу агенттер тариздеген учурда гана билет үчүн каражаттарды ыктыярдуу кайтарып берет.

10.8. Кимдер билетти кайтара алат

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК кардардын идентификациялык документтерин (паспортун же өздүгүн тастыктаган башка жарактуу документин) текшергенден кийин брондоодо көрсөтүлгөн адамга же брондоого төлөгөн адамга акчаны кайтарып берүү укугуна ээ, бул **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКдан** жоопкерчиликти алып салат, ошондой эле каалаган адам тарабынан ордун толтуруу жөнүндө ар кандай андан аркы дооматтардан бошотот. Ордун толтурууга суроо-талап жөнөтүү үчүн, Жүргүнчү брондоодо (PNR) катталган электрондук почта дарегинен care@flytezjet.com дареги боюнча кайрылышы керек.

10.9. Жүргүнчүлөрдүн укуктарын чектөө

Эгерде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** ушул Ташуу шарттарында башкача көрсөтүлбөсө, ушул 10-пунктта берилген ордун толтуруу укугу, эгерде жүргүнчүнү ташуу кандайдыр бир себептерден улам ишке ашпай калса, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКга** карата жүргүнчүнүн гана

укугун билдирет. Бул «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК Жүргүнчүнүн алдында келтирилген зыян же чыгым үчүн башка эч кандай жоопкерчилик тартпайт дегенди билдирет.

11. АБА КЕМЕЛЕРИНИН БОРТУНДАГЫ ЖҮРҮМ-ТУРУМ

11.1. Жалпы жоболор

- 11.1.1. Бардык рейстерде акысыз ичүүчү суу сунушталат.
- 11.1.2. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчүлөргө бортко муздак жеңил тамактар, алкогольсуз суусундуктар, снэк батончолору жана печенье сыяктуу тамак-аш азыктарын алып келүүгө мүмкүндүк берет. Биздин жүргүнчүлөрүбүзгө ыңгайлуу болушу үчүн кир, майлуу же абдан жыттанган азыктарды бортко алып кирүүгө тыюу салынат.
- 11.1.3. Авариялык чыгуучу эшиктин жанында отурган жүргүнчүлөргө экипаж өзгөчө кырдаалдардагы иш-аракеттердин тартиби жөнүндө көрсөтмө берет жана аларга бул талаптарга өзгөчө көңүл буруу сунушталат. Авариялык чыгуучу эшиктин жанындагы орундар төмөнкү Жүргүнчүлөргө берилиши мүмкүн:
- a) Кошумча чыгуучу эшиктин жанында болууну каалайт
 - b) Аракетке жөндөмдүү
 - c) Сапарга чыккан күнү 15 жаш жана андан улуу курактагы;
 - d) Кош бойлуу эмес
 - e) Алардын мобилдүүлүгүнө кандайдыр бир таасирин тийгизе турган убактылуу оорулардан жабыркабайт.
 - f) Төмөндөгүлөргө жөндөмдүү (a) Авариялык чыгуучу эшиктин жайгашкан жерин табууга (b) Авариялык чыгуучу эшикти ачуу механизминин иштөө принцибин түшүнүүгө, (c) Авариялык чыгуучу эшикти пайдалануу боюнча нускаманы түшүнүүгө, (d) Экипаж мүчөсү берген оозеки көрсөтмөлөрдү жана кол сигналдарын аткарууга.
 - g) Жаңы төрөлгөн бала жок баратат
- 11.1.4. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК белгиленген коопсуздук ченемдерин, ошондой эле «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын бортундагы бардык Жүргүнчүлөрдүн коопсуздук техникасын жана ыңгайлуулугун сактоо менен, өз каалоосу боюнча жүргүнчүлөргө авариялык чыгуу эшигинин жанынан орундарды жана башка орундарды бөлүп берүүгө укуктуу.
- 11.1.5. Эгерде жүргүнчү авариялык чыгуу эшигинин жанындагы орун үчүн төлөсө жана ал 11.1.3-пункттун критерийлерине ылайык келбесе, же биздин кызматкерлерибиздин пикири боюнча авариялык эвакуация жол-жоболорун аткарууга жарактуу деп табылбаса, анда «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК каражаттарды кайра кайтаруусуз орундарды алмаштыруу укугун өзүнө калтырат.
- 11.1.6. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК колдонуудагы мыйзамдарга ылайык аба кемелеринин тазалыгын сактоо, анын ичинде өзүнүн аба кемесин дезинфекциялоо жана фумигациялоо үчүн бардык акылга сыярлык чараларды көрөт. Жүргүнчү аба кемесинин эшиктери эксплуатациялоонун белгилүү бир этаптарында ачык бойдон калууга тийиш экенин тааныйт жана макул болот. «ТЕЗ ДЖЕТ»

ЖЧК жүргүнчүлөр бортунда болгондо аба кемесин дезинфекциялоону жүргүзбөйт. Ошентип, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** аба кемесинде чиркейлер, күрт-кумурскалар же зыянкечтер кокусунан болгон учурда кандайдыр бир зыян же доомат үчүн жоопкерчилик тартпайт.

11.1.7. Ташуу убагында жүргүнчү төмөндөгүлөрдү жасабашы керек:

- i. Аба кемеси юрисдикциясында турган ар кандай штаттын/өлкөнүн мыйзамдарын бузуу; коркунучка салуу; же аба кемесине, кандайдыр бир адамга же мүлккө коркунуч келтирүү (жалган коркунучтар же башка жол менен);
- ii. Аба кемесинин бортундагы башка жүргүнчүлөргө зыян келтирүү же алардын ден соолугуна зыян келтирүү, же жаракат келтирүү же ден соолугуна зыян келтирүү тобокелдигин же коркунучун жаратуу;
- iii. Аба кемесинин бортундагы башка адамдарга залака келтирүү же жагымсыз катары аларга карата даттануу; мындай жүрүм-турумга, мисалы, куугунтуктоо, асылуу, сексуалдык ыдык көрсөтүү же зомбулук кирет;
- iv. Биздин мүлктү же учактын бортундагы башка жүргүнчүлөрдүн мүлкүнүн жоголушуна же бузулушуна алып келүү же алып келүү мүмкүндүгү;
- v. экипаждын өз милдеттерин аткаруусуна тоскоол болуу, кийлигишүү же тоскоолдук кылуу; же
- vi. Аба кемесинин жана адамдардын же мүлктүн коопсуздугун жана/же жүргүнчүлөрдүн жайлуулугун же ыңгайлуулугун камсыз кылуу үчүн берилген аба кемесинин командиринин, экипаждын же авиакомпаниянын (оозеки же билдирүү аркылуу) нускамаларына же көрсөтмөлөрүнө баш ийбөө. Буга коопсуздук техникасына, коопсуздукка, отургузууга, коопсуздук куруна, тамеки чегүүгө, алкогольду же баңгилерди колдонууга, электрондук жабдууларды, анын ичинде мобилдик/уюлдук телефондорду, портативдик компьютерлерди, КПК, портативдик жаздыруучу түзүлүштөрдү, портативдик радио кабылдагычтарды, компакт-диск ойноткучтарды, DVD жана MP3 плеерлерди, электрондук оюндарды же берүүчү түзүлүштөрдү (мисалы, радио менен башкарылуучу оюнчуктар жана рациялар) колдонууга тиешелүү нускамалар кирет.

11.2. Учун каттамын өзгөртүүнүн жыйынтыгындагы чыгымдарды төлөө

Эгерде 11.1-пунктта же ушул Ташуу шарттарында көрсөтүлгөн жүргүнчүнүн жүрүм-турумунун натыйжасында **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**нын акылга сыярлык каалоосу боюнча **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** мындай жүргүнчүнү рейстен чыгаруу максатында аба кемесинин багытын өзгөртүү чечимин кабыл алса, жүргүнчү мындай учун каттамынын өзгөрүшүнүн

натыйжасында келип чыккан бардык ушул сыяктуу чыгымдарды төлөөгө милдеттүү болот.

11.3. Электрондук түзүлүштөрдү пайдалануу

Коопсуздук максатында **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** учууда электрондук жабдууларды, анын ичинде уюлдук телефондорду, портативдик компьютерлерди, портативдик жаздыруучу түзүлүштөрдү, портативдик радио кабылдагычтарды, компакт-диск ойноткучтарды, электрондук оюндарды же берүүчү түзүлүштөрдү, анын ичинде радио менен башкарылуучу оюнчуктарды жана рацияларды колдонууга тыюу салышы же чектеши мүмкүн. Угуу аппараттарына жана кардиостимуляторлорго уруксат берилет.

11.4. Куткаруучу жилеттер

Куткаруучу жилетке байланыштуу ар кандай иш-аракеттерге (аракет же башка), б.а. тийиштүү рейстин экипаж мүчөлөрүнүн макулдугусуз аны аба кемесинин отургучунун астынан алууга тыюу салынат.

11.5. Борттогу алкоголь

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчүсүнө ал берилген учурлардан тышкары, жүргүнчүлөргө аба кемесинин бортунда алкогольду (ал алымсыз соода зонасында бизден же башка бирөөдөн алынганынан же башка жол менен алынганынан көз карандысыз) ичүүгө тыюу салынат. Биз каалаган убакта жана ар кандай себеп боюнча алкогольду берүүдөн баш тартууга же берилген алкогольду алып салууга укуктуубуз.

11.6. Тамеки тартууга карата саясат

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК бардык аба кемелеринде тамеки тартууга катуу тыюу салынат.

11.7. Жол берилбеген жүрүм-турум

Эгерде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчү 11-пунктта көрсөтүлгөн бөлүмдөрдүн бирин дагы аткарбаганын негиздүү божомолдосо,

- (a) **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** бул тууралуу тиешелүү полиция бөлүмүнө же башка укук коргоо органына билдире алат;
- (b) **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** мыйзамсыз жүрүм-турумдун уланышына же кайталанышына жол бербөө үчүн **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** зарыл деп эсептеген чараларды көрүшү мүмкүн, анын ичинде, мисалы, жүргүнчүнү чектөө жана/же аба кемесинин бортунан чыгаруу жана/же токтогондон кийин жүргүнчүнү ташуудан баш тартуу (сизди аба кемесинин бортунан түшүрүү максатында же башка жол менен);
- (c) **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** келечекте каалаган убакта бул жүргүнчүнү ташуудан баш тартуу жөнүндө чечим кабыл ала алат; жана
- (d) Жүргүнчү төмөндөгү максаттарда тарткан ар кандай чыгымдарды **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКга** ордун толтурушу керек: (i) жүргүнчү жоготкон, бузулган же жок кылынган мүлктү оңдоо же алмаштыруу; (ii)

жүргүнчүнүн иш-аракеттеринен жабыркаган Жүргүнчүгө же экипаж мүчөсүнө компенсация төлөө; жана (iii) жүргүнчүнү андан түшүрүү максатында аба кемесинин учуу каттамын өзгөртүү. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүнүн Билетинде пайдаланылбаган ар кандай ташуу наркын же **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** карамагында турган анын ар кандай каражаттарын жүргүнчүдөн **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКга** тиешелүү суммаларды төлөө үчүн пайдалана алат.

11.8. Электрондук тамекиге ээ болуу же колдонуу, вейпинг пайдаланууга тыюу салуу.

Аэродромдордун аймагында жана аба кемелеринде электрондук тамекилерди өндүрүүгө, даярдоого, импорттоого, экспорттоого, ташууга, сатууга, жайылтууга, сактоого жана жарнамалоого тыюу салынат. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** аткарган рейстерде жанында электрондук тамекилер бар жүргүнчүлөрдү, ошондой эле электрондук тамекилерди, вейпингди кматыган багажды ташуудан баш тартуу укугун **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** өзүнө калтырат.

11.9. Кошумча кызматтар же «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК сунуштаган башка кызматтар

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК Жүргүнчүлөргө орун тандоо, алдын ала төлөнгөн жеңил тамактар жана алдын ала төлөнгөн багажды ташуу ченеми сыяктуу кошумча кызматтарды сунуштайт, аларды Жүргүнчүлөр **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** рейстеринде, аба кемесинин бортунда жана айрым аэропорттордо бара жатканда пайдалана алышат. Жүргүнчү брондоо учурунда же андан кийин ушул сыяктуу кошумча кызматтарды брондой алат.

Мындан тышкары, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** Жүргүнчүлөргө белек сертификаттарын сатып алуу мүмкүнчүлүгүн сунуштайт, аларды **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** рейстерин, ошондой эле **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** көрсөтүүчү башка кызматтарды брондоо үчүн пайдаланууга болот.

Жүргүнчүлөр рейстин учуу алдында тамакты, суусундуктарды (алкоголдук жана алкогольсуз), ошондой эле башка товарларды алдын ала брондоо мүмкүнчүлүгүнө ээ. Бирок алдын-ала брондолгон тамактар жана суусундуктар (алкоголдук жана алкогольсуз) алар болгон шартта берилет же товарлар Жүргүнчүлөргө сатылат. Жүргүнчү эгерде алар жеткиликтүү болбосо, айрым тамак-аш азыктарына, суусундуктарга (алкоголдук жана алкогольсуз) же товарларга (мындай тамак-аш азыктары, суусундуктар же товарлар алдын ала брондолгон болсо да) карата укуктарга ээ болбойт, мында **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** алардын жеткиликтүү эместиги үчүн Жүргүнчүлөрдүн алдында жоопкерчилик тартпайт. Тамак алгач тамакты алдын ала брондогон Жүргүнчүлөргө, андан кийин алардын отуруу тартибинде берилет.

Жүргүнчүлөр брондоо учурунда **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** сунуштаган же саткан тамак-аш азыктары жана суусундуктар тууралуу керектүү маалымкаттарды сураштырып билиши жана мындай тамак-аш азыктарына же суусундуктарга аллергиясы жок экенин текшериши керек. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** сунуштаган же саткан тамак-аш азыктарын керектөөдөн улам пайда болгон аллергиянын же оорунун натыйжасында Жүргүнчүгө келтирилген зыян үчүн **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жоопкерчилик тартпайт.

11.10. Жүргүнчүлөрдүн фотосүрөттөрү

- 11.10.1. Жүргүнчү башка адамдарга, анын ичинде экипаж мүчөлөрүнө жана башка Жүргүнчүлөргө ыңгайсыздык жаратпастан, (i) жарандык аэропорттун, ошондой эле аскердик аэропорттун терминалынын имаратында жана (ii) аба кемесинин бортунда сүрөткө тарта алат.
- 11.10.2. Бирок Жүргүнчүлөргө (i) аба кемесине отургузууда жана түшүрүүдө, (ii) аэропорттун аба кемелерин учуу, кондуруу жана башкаруу үчүн пайдаланылуучу бөлүгүнөн жана (iii) аскердик аэропорттун контролдонуучу зонасынан, аба кемесинин бортунан, аэровокзалдын имаратынан же аскердик аэропорттун каалаган башка бөлүгүнөн фотосүрөткө тартууга уруксат берилбейт.
- 11.10.3. Жүргүнчүлөр жогорудагы 11.10.2-пунктта көрсөтүлгөн тыюу салынган жерлерде сүрөткө түшүү үчүн Жарандык авиация башкармалыгынан атайын уруксат алышы керек.

12. КОШУМЧА КЫЗМАТТАРДЫ УЮШТУРУУ

Атайын бош калтырылды.

13. АДМИНИСТРАТИВДИК ФОРМАЛДУУЛУКТАР

13.1. Жалпы жоболор жана өтүү документтери

- 13.1.1. Жүргүнчүлөр колдонуудагы мыйзамдарда же тиешелүү жөнгө салуучу органдарда каралган бардык өтүү документтерин алуу үчүн гана жооптуу. Жүргүнчүлөр колдонуудагы мыйзамдарда жана жөнгө салуучу органдарда каралган милдеттенмелерди аткарууга жана Ташуу шарттарына ылайык макулдашылган жана кабыл алынган бардык аракеттерди аткарууга милдеттүү. Жүргүнчү:
- a) Ал барган өлкөнүн аймагына кирүү үчүн тиешелүү талаптарды текшерүүсү керек (транзиттик жүргүнчү катары да); жана
 - b) Жүргүнчүнүн сапары үчүн зарыл болгон бардык паспортторду, визаларды, ден соолугунун абалы жөнүндө маалымкаттарды жана башка өтүү документтерин алышы, сакташы жана көрсөтүшү керек.
- 13.1.2. Жүргүнчү кирген, чыккан же ар аркылуу транзит менен өткөн бардык өлкөлөрдүн бардык мыйзамдарын, токтомдорун, буйруктарын жана башка талаптарын аткарышы керек.
- 13.1.3. Керектүү өтүү документтери жөнүндө кеңири маалымат алуу үчүн жүргүнчү:
- a) Брондоого чейин жана убагында бардык тиешелүү өлкөлөрдүн элчилигине, консулдугуна же башка тиешелүү органына кайрылышы керек; жана
 - b) Жүргүнчүлөргө карата колдонулуучу талаптар өзгөргөнүн жана өтүү документтери бардык рейстер, көздөгөн пункттар

жана пландаштырылган аялдамалар үчүн жарактуу экенин ынануу үчүн жолго чыгуудан мурун ошол эле органдар менен кайра байланышуусу керек.

13.1.4. Суроо-талап боюнча Жүргүнчү:

- a) Бизге бардык паспортту, визаларды, ден соолугунун абалы жөнүндө маалымкатты жана сапар үчүн керектүү бардык өтүү документтерин көрсөтүшү керек (ташуу процессине чейин же убагында суроо-талап боюнча каалаган убакта);
- b) Бизгет бул документтердин көчүрмөлөрүн жасоого уруксат бериши керек; жана/же
- c) Бул документтерди учуу учурунда коопсуз сактоо жана жүргүнчүгө тиешелүү квитанция берүү үчүн аба кемесинин бортунда биздин учуу экипажыбыздын мүчөсүнө тапшыруусу керек.

13.1.5. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчүнүн алдында жоопкерчилик тартпайт, эгерде:

- a) жүргүнчүнүн бардык паспорттору, визалары, ден соолугунун абалы тууралуу маалымкаттары жана сапар үчүн керектүү башка өтүү документтери жок;
- b) эгерде бул документтердин бири эскирсе; же
- c) эгерде жүргүнчүлөр алар барган же ал аркылуу сапар убагында транзит менен өтө турган бардык өлкөлөрдүн мыйзамдарын, токтомдорун, буйруктарын жана башка талаптарын аткарбаса.

13.1.6. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК эгерде виза же өтүү документтери туура эмес болуп калса, жүргүнчүнү же анын багажын кабыл албайт.

13.1.7. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын каалаган агенти же кызматкери каалаган Жүргүнчүгө керектүү документтерди алууга же мыйзамдарды, токтомдорду, буйруктарды, талаптарды сакоого же алардан келип чыккан кесепеттерге байланыштуу жазуу жүзүндө же башка формада берген ар кандай маалымат үчүн «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жоопкерчилик тартпайт.

13.1.8. Эгерде Жүргүнчү колдонуудагы мыйзамдарды же жөнгө салуучу органдардын буйруктарын сактабагандыктан улам «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК Жүргүнчүгө кызмат көрсөтө албаса, ал жоопкерчилик тартпайт.

13.1.9. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчү сапардын бир бөлүгүн бизге бул түшүнүктүү болгонго чейин баштаса же аяктаса дагы, мындай жол менен ташуудан баш тартууга укуктуу.

13.2. Кирүүдөн баш тартуу

13.2.1. Эгерде жүргүнчүлөргө өлкөгө киргизүүдөн баш тартылса (анын ичинде алар көздөгөн жерине транзит менен бара жаткан өлкөгө), Жүргүнчү төмөндөгүлөрдү төлөшү керек:

- a) Тиешелүү өкмөт «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКга салган ар кандай айыпты, туумду же жыйымды (анын ичинде камакта кармоого чыгымдарды);
- b) «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКдан алынуучу кармоо боюнча ар кандай чыгымдар;

- с) Жүргүнчүнү ташуу жана зарыл болгондо бул өлкөдөн конвойдун коштоосунда алып келүү наркы; жана
- д) Биз төлөөгө макул болгон башка чыгымдар.

13.2.2. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүгө кирүүгө тыюу салынган аэропортко чейин ташуу үчүн төлөнгөн жол кирени кайтарып бербейт.

13.3. Жүргүнчү айыптар, кечиктирүү үчүн чыгымдар жана башка ушул сыяктуу чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартат

Жүргүнчү ар кандай айыпты, үстөк айыпты, камакта кармоого кеткен чыгымдарды, депортациялоого же жөнөтүүгө кеткен чыгымдарды, конвой менен коштоп жүрүүгө кеткен чыгымдарды (эгерде мындайлар болсо), Жүргүнчү үчүн жазылган билеттин(тердин) наркын же **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** төлөгөн башка чыгымдарды толугу менен **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКга** төлөөгө тийиш, анткени Жүргүнчү:

- а) жүргүнчү келген өлкөнүн бардык мыйзамдарын, эрежелерин, буйруктарын же башка талаптарын сактаган эмес; же
- б) өлкөгө кирүүгө аракет кылганда же Жүргүнчүгө ал өлкөгө кирүүгө тыюу салынганда зарыл болгон өтүү документтерин көрсөткөн эмес.

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жүргүнчү билетин боюнча ташуунун пайдаланылбаган бөлүгүнүн наркын же **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** тескөөсүндө турган жүргүнчүнүн ар кандай каражаттарын Жүргүнчүдөн **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКга** тийиштүү суммаларын төлөө үчүн пайдалана алат.

13.4. Конфискацияланган өтүү документтерин кайтаруу

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК өкмөт же башка орган тарабынан конфискацияланган өтүү документтерин, өздүгүн тастыктаган документтерди же билеттерди кайтарып берүү үчүн жүргүнчүнүн алдында жоопкерчилик тартпайт.

13.5. Коопсуздукту текшерүү

Жүргүнчү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**, тейлөө боюнча биздин агенттерибиз, мамлекеттик чиновниктер, аэропорттун кызмат адамдары, полиция же аскер кызматкерлери жана жүргүнчүлөрдү ташууга катышкан башка авиакомпаниялар тарабынан коопсуздукту текшерүүгө, жүргүнчүнү жана багажды тинтүүгө жана сканерлөөгө уруксат бериши керек. Жүргүнчү баш тарткан учурда **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүнү жана анын багажын ташуудан баш тартууга укуктуу.

13.6. Бажы инспекциясы/текшерүү

Зарыл болгон учурда жүргүнчү өзүнүн багажын бажы же башка мамлекеттик кызмат адамдары тарабынан кароо процессине катышат. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жүргүнчүнүн алдында мындай текшерүүлөрдүн жүрүшүндө же жүргүнчүнүн келбей калышынын жыйынтыгында жүргүнчүгө келтирилген зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт.

14. КИЙИНКИ ТАШУУЧУ

Эгерде жүргүнчүлөрдү ташуу «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК жана башка авиакомпаниялар тарабынан бир Билет же Курамдык билет боюнча ырааттуу жүргүзүлсө, анда ал Конвенциянын максаттары үчүн бирдиктүү учуу катары каралат. Мындай ташуу үчүн биздин жоопкерчилигибиздин чектөөлөрү менен таанышуу үчүн 15.2-пунктту караңыз.

15. ЗЫЯН ҮЧҮН ЖООПКЕРЧИЛИК

15.1. Колдонулушу

Жүргүнчүнүн сапатына карата ташуучунун жоопкерчилиги ташуучунун ташуу шарттарына, бул учурда «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын Ташуу шарттарына ылайык аныкталат. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын жоопкерчилигин чектөө жөнүндө жоболор ушул 15-пунктта берилген. «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын жоопкерчилигине карата колдонулуучу эрежелер Конвенцияда каралгандай, ал колдонула турган деңгээлде жана колдонулбай турган бөлүгүндө, Конвенцияга, Кыргыз Республикасынын Бишкек шаарынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык болушу керек.

15.2. Жоопкерчилик көлөмү

Биз рейстерде же биз аткарган рейстин сегментинде ташуу убагында пайда болгон же жүргүнчүнүн алдында биз юридикалык жоопкерчиликтүү болгон зыян үчүн гана жоопкерчилик тартабыз. Эгерде биз башка авиакомпания менен ташуу үчүн билетти тариздесек же багажды каттасак, биз муну ошол авиакомпаниянын агенти катары гана жасайбыз. Эгерде жүргүнчүнүн багажын ташуу кийинки ташуучулар тарабынан жүргүзүлсө (колдонуудагы конвенциянын аныктамасына ылайык); Жүргүнчү биринчи же акыркы ташуучуга доомат кое алат.

15.3. Жалпы чектөөлөр

- 15.3.1. Эгер Конвенция сиздин ташууга тиешелүү болсо, биздин жоопкерчилигибиз башка колдонуудагы мыйзамдар тарабынан киргизилген оңдоолор менен колдонулуучу Конвенциянын эрежелери жана чектөөлөрү менен жөнгө салынат.
- 15.3.2. Бул колдонуудагы мыйзамдарда каралган деңгээлде, эгерде зыян сиздин шалакылыгыңыздан же башка мыйзамсыз иш-аракетиңизден же аракетсиздигиңизден улам келип чыккандыгын же ага шарт түзгөнүн далилдесек, сиздин алдыңыздагы жоопкерчиликтен толук же жарым-жартылай бошотулабыз.
- 15.3.3. Эгерде биз төмөндөгүлөрдү далилдесек, зыян үчүн сиздин алдыңыздагы жоопкерчиликтен толук же жарым-жартылай бошотулушубуз мүмкүн:
 - a) зыян биздин шалакылыгыбыздан эмес пайда болгон;
 - b) зыян үчүнчү жактын шалакылыгынан келип чыккан;
 - c) биз зыян келтирүүнүн алдын алуу үчүн белгилүү бир чараларды көрдүк; же
 - d) зыян келтирбөө үчүн мындай чараларды көрүү мүмкүн эмес болгон.

- 15.3.4. Эгерде конвенцияда башкача көрсөтүлбөсө, биз келтирилген зыян үчүн жоопкерчилик тартпайбыз:
- a) Биз колдонуудагы жергиликтүү мыйзамдарды же мамлекеттик ченемдерди жана эрежелерди сактасак; же
 - b) Сиз бул талаптарды аткарбасаңыз.
- 15.3.5. Эгерде ушул Ташуу шарттарында башкача көрсөтүлбөсө, анда биз колдонуудагы конвенцияларга же жергиликтүү мыйзамдарга ылайык тастыкталган чыгашаларды жана чыгымдарды өндүрүп алууга сиз укуктуу болгон компенсациялык зыян үчүн гана жооп беребиз.
- 15.3.6. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** менен жүргүнчүлөрдү ташуу келишими (үшүл ташуу шарттарын жана бардык колдонулуучу артыкчылыктарды жана жоопкерчилик чектерин кошо алганда) биздин ыйгарым укуктуу агенттерибиздин, кызматчыларыбыздын, кызматкерлерибиздин жана өкүлдөрүбүздүн пайдасына, алар бизге карата колдонулган деңгээлде колдонулат. Жүргүнчү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКдан** жана мындай ыйгарым укуктуу агенттерден, кызматчылардан, кызматкерлерден жана өкүлдөрдөн өндүрүп ала турган зыяндын жалпы суммасы, эгерде бар болсо, биздин жеке жоопкерчилигибизден ашпайт.
- 15.3.7. Ушул ташуу шарттарында эч нерсе:
- a) эгерде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жазуу жүзүндө башкача түздөн-түз көрсөтпөсө, конвенцияда же колдонулуучу жергиликтүү мыйзамдарда каралган биздин жоопкерчилигибиздин ар кандай артыкчылыктарынын же чектөөлөрүнөн баш тартуу же четке кагуу жөнүндө күбөлөндүрбөйт; же
 - b) Конвенцияга же колдонуудагы мыйзамдарга ылайык биздин жоопкерчилигибизди жокко чыгарууга же чектөөгө же аларга ылайык ар кандай мамлекеттик социалдык камсыздоо органына же компенсация төлөөгө милдеттүү болгон же төлөп берген жакка каршы, жүргүнчү каза болгон, жаракат алган же башка денеге зыян келтирген учурда бизге жеткиликтүү болгон коргоодон баш тартууга жол бербейт.

15.4. Жүргүнчүлөрдүн өлүмү же жаракат алуусу

- 15.4.1. Жүргүнчү аба кемесинин бортунда же аба кемесине отургузуу же андан түшүрүү учурунда каза болгон же денеге кандайдыр бир жаракат алган учурда **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** жоопкерчилиги (эл аралык рейстер, анын ичинде эл аралык рейстердин ички сегменти үчүн) мезгил-мезгили менен киргизилүүчү оңдоолорду эске алуу менен, Кыргыз Республикасынын Жарандык авиация башкармалыгы билдирген айрым артыкчылыктар, адаптациялар, модификациялар ж.б. менен Конвенциянын тиешелүү жоболору аркылуу жөнгө салынат жана аларга ушул сыяктуу жоболордо белгиленген чектөөлөр жайылтылат.
- 15.4.2. Жогорудагы 15.4-пунктунун жоболоруна карабастан, эгерде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** Жүргүнчүнүн шалакылыгы зыян келтиргенин же ага шарт түзгөнүн далилдесе, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** буга байланыштуу жоопкерчиликтен толук же жарым-жартылай бошотулушу мүмкүн.

- 15.4.3. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** Жүргүнчүнүн абалына байланыштуу ар кандай оору, жаракат алуу же майыптык, анын ичинде өлүм үчүн же мындай абалдын начарлашы үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 15.4.4. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** рейсинин бортунда же конуу же түшүрүү боюнча ар кандай операциялардын жүрүшүндө же **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** менен сапардын жүрүшүндө башка жол менен кандайдыр бир ооруга, эпидемияга же пандемияга, анын ичинде COVID-19га же эпидемиянын же пандемиянын жыйынтыгында мындай ооруну жүктүрүүгө байланыштуу ар кандай жүргүнчүгө же адамга(дарга) түз же кыйыр чыгымдар же зыян, жаракат алуу, оору, ден соолуктун начарлашы же өлүм үчүн ар кандай жүргүнчүнүн, жеке же юридикалык жактын алдында кандайдыр бир жоопкерчиликти **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** өзүнө албайт жана түз баш тартат.

15.5. Бузулган, кечиктирилген же жоголгон катталган багаж

- 15.5.1. Катталган багажды бузуу, кечиктирүү же жоготуу үчүн **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** жоопкерчилиги Кыргыз Республикасынын Жарандык авиация башкармалыгы билдирген айрым артыкчылыктар, адаптациялар жана модификациялар менен, жагдайга жараша Конвенция менен жөнгө салынат жана мындай жоболор (эл аралык каттамдар үчүн, анын ичинде эл аралык рейстердин ички сегменти үчүн) колдонулууга тийиш, мында Катталган багаж жоголгон учурда килограммы үчүн 20 АКШ долларынан жана бузулган Катталган багаж үчүн килограммы үчүн 4,61 АКШ долларынан ашпайт. Катталган багаждын кечиктирилишине байланыштуу Жүргүнчүлөр **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** жоопкерчилиги анын кароосу боюнча жана колдонуудагы саясатынын негизинде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан чектелип жана белгилене тургандыгына өз макулдугун билдиришет.
- 15.5.2. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** менен байланыштуу кандайдыр бир кыйыр же алыскы себептер боюнча Жүргүнчүлөргө катталган багажды жоготкондугу, кечиктиргендиги же бузулгандыгы үчүн **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** эч кандай компенсация төлөбөйт.
- 15.5.3. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** Катталган багаждын жоголушу, кечигиши же бузулушу үчүн мындай жоготуу, кечигүү же бузулуу ички кемчиликтин же Катталган багаждын сапатынын же Жүргүнчүлөрдүн ар кандай шалакылыгынын натыйжасы болгон деңгээлде жоопкерчилик тартпайт.
- 15.5.4. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** эгерде мындай жоготууну, кечиктирүүнү же бузууну болтурбоо үчүн акылга сыярлык талап кылынган бардык чараларды көргөнүн же мындай чараларды көрүү мүмкүн эмес экенин далилдесе, Катталган багаждын жоголушу, кечиктирилиши же бузулушу үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 15.5.5. Эгерде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** компенсация талап кылган Жүргүнчүнүн же андан ал өзүнүн укугун алган адамдын шалакылыгы же башка мыйзамсыз аракетин же аракетсиздиги Катталган багаждын жоголушуна, кечигүүсүнө же бузулушуна себеп болгонун же шарттаганын далилдесе, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** мындай шалакылык же мыйзамсыз аракет же аракетсиздик Катталган багаждын мындай жоготулушуна, кечигүүсүнө же бузулушуна алып келген

же шарт түзгөн деңгээлде жоопкерчиликтен толук же жарым-жартылай бошотулууга тийиш.

- 15.5.6. Жүргүнчүлөр өздөрүнүн кол жүгүн/жеке буюмдарын ташуу үчүн жеке жоопкерчилик тартышат, мында **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** буга байланыштуу эч кандай чыгымдар же зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 15.5.7. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** морт жана тез бузулуучу товарлар үчүн жоопкерчилик тартпайт. **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** Ташуу шарттарына жана колдонуудагы мыйзамдарга ылайык Катталган багажда ташууга уруксат берилбеген буюмдардын жоголушу же бузулушу үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 15.5.8. Мындан тышкары, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** Катталган багаждын эскириши үчүн жоопкерчилик тартпайт, ал өзүнө төмөндөгүлөрдү камтыйт:
- a) Сынган дөңгөлөктөр же база;
 - b) Сырткы кулпуларды же коопсуздук курларын жоготуу;
 - c) Багаждын ар кандай чыгып турган бөлүгүн бузуу;
 - d) Ашыкча таңгактоонун жыйынтыгында пайда болгон бузулуулар;
 - e) Багаждын тартуучу туткаларынын бузулушу;
 - f) Чийик, жырылган сыдырмалар, курлардын жана туткалардын чийилген жерлери, чуңкурайып калуу, булгануу же өндүрүштүк кемчиликтер;
 - g) Тез бузулуучу же морт багаждын бузулушу; же
 - h) Башка эскирүү.
- 15.5.9. Жүргүнчү Жүргүнчүнүн Катталган багажы менен башка адамга же мүлккө, анын ичинде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** мүлкүнө келтирилген ар кандай зыян же залака үчүн жеке жоопкерчилик тартат, мында **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** буга байланыштуу кандайдыр бир үчүнчү жактын алдында жоопкерчилик тартпайт.

15.6. Жалпы маалымат

Ташуу шарттары, ошондой эле ушул документте белгиленген жоопкерчиликтин артыкчылыктары же чектөөлөрү **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** туристтик агенттерине, кызматчыларына, кызматкерлерине жана өкүлдөрүнө **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКга** карата колдонулган деңгээлде колдонулат. Белгилей кетсек, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** колдонуудагы мыйзамдарды сактоосунун же Жүргүнчүнүн аны сактабагандыгынын натыйжасында келип чыккан ар кандай чыгымдар, кечигүүлөр же зыяндар үчүн **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** жоопкерчилик тартпайт. Бардык учурда **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** жоопкерчилиги эч кандай жагдайда далилденген зыяндын суммасынан ашпайт. Ташуу шарттарында башка атайын жобо каралган учурлардан тышкары, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** Жүргүнчүнүн алдында эгерде бул колдонулса, Конвенцияга ылайык далилденген чыгымдар жана чыгашалар үчүн орду толтурулуучу компенсация үчүн гана жоопкерчилик тартат. Эгерде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** тарабынан түздөн-түз башкача көрсөтүлбөсө, Ташуу шарттарында эч нерсе Конвенцияга же башка колдонулуучу мыйзамдарга ылайык **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКнын** жоопкерчилигин кандайдыр бир артыкчылыктардан же чектөөлөрдөн бошотпойт.

15.7. Жүргүнчүлөрдү ташууну кечиктирүү

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК аткарган рейстерде жүргүнчүлөрдү ташуу кечиктирилген учурда (эл аралык рейстер үчүн, анын ичинде эл аралык рейстердин ички сегменти) **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**нын жоопкерчилиги Конвенция менен жөнгө салынат (жагдайга жараша, Кыргыз Республикасынын Жарандык авиация башкармалыгы билдирген айрым артыкчылыктар, адаптациялар, модификациялар жана оңдоолор үчүн) жана аларга мындай жоболорго ылайык белгиленген чектөөлөр жайылтылат. Конвенцияны эске алуу менен (жагдайларга жараша) бардык учурда **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**нын жоопкерчилиги эч кандай шартта далилденген зыяндын суммасынан ашпайт.

16. ДООМАТТАРДЫ ЖАНА ДООЛОРДУ КОЮУ ҮЧҮН УБАКЫТТЫ ЧЕКТӨӨ

16.1. Дооматтар жөнүндө билдирүү

Жүргүнчүлөрдүн Катталган багажды аэропорттун имаратынан чыкканга чейин **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**га доомат жок алышы Катталган багаж оң абалда, ошондой эле Ташуу шарттарына ылайык жеткирилгендигинин жетиштүү далили болуп саналат. Жүргүнчү тарабынан алынган Катталган багаж ага таандык экендигин камсыз кылуу максатында Багаж биркасында көрсөтүлгөн идентификациялык номерди Багаждын идентификациялык биркасы менен айкалыштырууга милдеттүү. Эгерде Жүргүнчү мындай текшерүүнү жүргүзбөсө жана өзүнө таандык болбогон Катталган багажды алып кетсе, **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК** колдонуудагы мыйзамдарга ылайык мындай Катталган багажды алуу үчүн зарыл чараларды көрөт.

Эгерде жүргүнчү Катталган багажды кечиктирүүгө байланыштуу доомат же доо менен кайрылууну кааласа, Жүргүнчү Багажды анын карамагына өткөрүп берген күндөн тартып 21 (жыйырма бир) күндүн ичинде бизге кабарлашы керек. Эгерде доо көздөгөн жерге келген күндөн же аба кемеси келүүгө тийиш болгон күндөн, же ташууну токтоткон күндөн тартып 21 (жыйырма бир) күндүн ичинде **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**га берилбесе, зыяндын ордун толтурууга укук жоголот.

Ар бир мындай билдирүү жазуу жүзүндө түзүлүшү жана жогорула көрсөтүлгөн мөөнөттө жөнөтүлүшү керек.

16.2. Доомат коюунун жалпы тартиби

- 16.2.1.** Ташуу менен байланыштуу талаштар боюнча **"ТЕЗ ДЖЕТ" ЖЧК**га каршы доо арыз бергенге чейин, алгач түздөн-түз **"ТЕЗ ДЖЕТ" ЖЧК**га түздөн-түз доо коюу керек.
- 16.2.2.** Дооматтар 21 (жыйырма бир) күн ичинде берилиши мүмкүн.
- 16.2.3.** Эгерде дооматтар четке кагылса же белгиленген мөөнөттө жооп алынбаса, арыз ээси доо берүүгө укуктуу.
- 16.2.4.** Жабырлануучуга доо коюу үчүн негиз боло турган жагдайлар жана фактылар жана ага ылайык **"ТЕЗ ДЖЕТ" ЖЧК**нын материалдык жоопкерчилиги, жүргүнчү, багажды жөнөтүүчүлөр жана алуучулар жазуу (PIR) аркылуу текшерилиши керек.

- 16.2.5. Багажды жеткирүү кечиктирилген, ал кем чыккан, бузулган же жоголгон учурда, ошондой эле багаждык идентификациялык бирканы көрсөтпөстөн багажды берүү учурунда ташуу талаптарын аткарбагандык жөнүндө акт түзүлөт, ага багажды алган адам жана «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК кол коет
- 16.2.6. Багажга келтирилген зыянды компенсациялоо боюнча бардык талаптар кеңири тизме менен коштолушу керек, анда сүрөттөлүшү, өндүрүүчүсү жана мөөнөтү, ошондой эле мындай буюмдарды сатып алуу же ээлик кылуу далили менен ар бир буюм көрсөтүлгөн.
- 16.2.7. Багажга келтирилген зыянды компенсациялоо жөнүндө талап коюлган учурда, мындай зыяндын ордун толтуруунун мүнөзүн, көлөмүн жана мүмкүнчүлүгүн баалоо үчүн сиз жабыркаган Багажды сактап жана биздин суроо-талап боюнча аны карап чыгууга уруксат беришиңиз керек.
- 16.2.8. Эгерде сиз багажга келтирилген зыянды компенсациялоо жөнүндө талаптын бир бөлүгү болгон өзүнчө буюмду алмаштыруу наркын төлөөнү талап кылгыңыз келсе, анда мындай чыгымды тартуудан мурун биз менен консультация жүргүзүшүңүз керек, болбосо биз бул чыгымдарды төлөнө турган компенсацияга кошо албайбыз. Дооматка бардык алмаштыруучу элементтерди сатып алуунун далилин тиркөө керек.
- 16.2.9. Багажды компенсациялоого байланыштуу бардык дооматтар боюнча сиз компенсацияга талабыңыздын укук ченемдүүлүгүн, ошондой эле төлөнө турган компенсациянын суммасын баалоо максатында биз сураган бардык маалыматтарды беришиңиз керек.
- 16.2.10. Эгер бул талап кылынса, биз сизге кандайдыр бир компенсация төлөп бергенден мурун, сиз багажга келтирилген зыяндын ордун толтурууга дооматыңызда берилген фактылардын аныктыгы жөнүндө арызга кол коюшуңуз керек.
- 16.2.11. Сиздин [16.2-пунктун](#) тиешелүү талаптарын сактабаганыңыз, сиз укуктуу болгон ар кандай компенсациянын суммасына терс таасирин тийгизиши мүмкүн.

16.3. Иш-аракеттерди чектөө

- 16.3.1. Эгерде доомат төмөндөгү датадан тартып эки жыл ичинде коюлбаса, сиздин кандайдыр бир доомат коюуга же Зыян үчүн компенсация алууга укугуңуз жок:
- а) көздөгөн жерге келген;
 - б) аба кемеси келиши керек болгон учурдан тартып; же
 - с) ташуу токтотулган учурдан тартып.
- 16.3.2. Зыяндын ордун толтурууга же компенсациялоого карата башка укуктун сакталышын камсыздоо боюнча эч кандай иш-аракеттер колдонуудагы мыйзамдарда доонун эскиришинин башка мөөнөтү каралган учурлардан тышкары, укук пайда болгон күндөн тартып эки жыл өткөндөн кийин жасалышы мүмкүн эмес, мында доонун эскирүү мөөнөтү ушул Ташуу шарттары менен өзгөртүлүшү мүмкүн эмес.
- 16.3.3. Доонун эскирүү мөөнөтүн эсептөө тартиби иш каралып жаткан соттун мыйзамы менен аныкталат.

17. БИЗДИН ЭРЕЖЕЛЕРИБИЗ

а) Сизди ташуунун айрым аспекттери ушул Ташуу шарттарга кошумча биздин Эрежелерибиз менен жөнгө салынышы мүмкүн. Бул колдонулган жерде биздин эрежелерибизди сакташыңыз керек (бирок, бул Ташуу шарттары биздин Эрежелерибиздин бирине ылайык келбесе, эмне болору жөнүндө 2.4-пункт менен таанышуу керек). Ушул Жоболор төмөнкүлөргө тиешелүү болот:

- i. Чоңдор коштобогон балдар;
- ii. Кош бойлуу аялдар;
- iii. Майып жүргүнчүлөр;
- iv. Оорулуу бейтаптар;
- v. Жаныбарларды ташуу (анын ичинде кызматтык);
- vi. Аба кемесинин бортунда электрондук түзүлүштөрдү пайдаланууга чектөө;
- vii. Багажда тыюу салынган буюмдар; жана
- viii. Багаждын өлчөмүн жана салмагын чектөө.

18. ЧЕЧМЕЛӨӨ

- а) Ташуу шарттарынын ар бир параграфынын аталышы ыңгайлуулук үчүн гана арналган жана чечмелөө максатында колдонулбашы мүмкүн.
- б) Ушул Ташуу шарттарында түз көрсөтүлгөн учурлардан тышкары, сизди ташууга же ушул Ташуу шарттарын биздин бузуубузга байланыштуу жаралышы мүмкүн болгон ар кандай чыгымдар, чыгашалар, коромжулар, компенсациялар же зыяндар үчүн жоопкерчиликти жокко чыгарабыз.
- с) Ушул Ташуу шарттарында Жарандык авиация башкармалыгы (CAA) тарабынан чыгарылган жарандык авиациянын (CAR) талаптарына шилтемелер бардык тиешелүү өзгөртүүлөрдү/оңдоолорду эске алуу менен CAR акыркы версиясын билдирет.

19. ЖҮРГҮНЧҮЛӨРДҮН ДАТТАНУУЛАРЫН КАРОО

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧКда биз жүргүнчүлөрдүн канааттануусунун эң жогорку деңгээлине жетүүгө умтулабыз жана биздин командабыз сиздин көйгөйлөрүңүздү чечүүгө тиешелүү түрдө үйрөтүлгөн. Бирок, эгерде биздин тейлөөгө нааразы болсоңуз, төмөндөгү жолдордун бири менен байланышыңыз:

Эл.почтанын негизги дареги	Аэропорттогу авиакомпаниябыздын өкүлдөрү
1-деңгээл	care@flytezjet.com

Жүргүнчүлөр Ташуу шарттарына байланыштуу кандайдыр бир маселелер же көйгөйлөр жаралган учурда ар кандай корреспонденция, чакыруулар жана кабарлоолор алар башка дарек боюнча эмес, реквизиттери төмөндө көрсөтүлгөн **«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК**нын башкы кеңсесинин дарегине жөнөтүлгөндө гана, тиешелүү түрдө тапшырылды деп эсептелет:

Башкы кеңсенин дареги:

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК, «ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК, М. Фучик көч., 49А, Биринчи май району, Бишкек ш., Кыргыз Республикасы, 720080

20. ТАЛАШТАРДЫ ЧЕЧҮҮ ЖАНА КОЛДОНУЛУУЧУ МЫЙЗАМДАР

Ушул Ташуу шарттары Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык чечмеленет жана жөнгө салынат. Ушул Ташуу шарттарынан келип чыккан же ага байланыштуу бардык талаштар ушул Ташуу шарттарына карата иштерди кароо маселелери боюнча башка соттордун же башка жерде жайгашкан сот инстанцияларынын юрисдикциясын сүрүп чыгарган, өзгөчө юрисдикцияга ээ болгон Кыргыз Республикасынын Бишкек шаарында жайгашкан соттор же сот инстанциялары тарабынан чечилет.

21. ӨЗГӨРТҮҮЛӨР ЖАНА ТОЛУКТООЛОР

«ТЕЗ ДЖЕТ» ЖЧК бул эрежелерди каалаган убакта эч кандай билдирүүсүз же жоопкерчиликсиз өзгөртүү, толуктоо же тууралоо укугун өзүнө калтырат.