

<b>Условия перевозки — ООО «Тез Джет» .....</b>	<b>5</b>
<b>1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....</b>	<b>5</b>
<b>2. ПРИМЕНИМОСТЬ .....</b>	<b>10</b>
2.1. Общие положения .....	10
2.2. Код-шеринг .....	10
2.3. Правила и условия для код-шеринговых рейсов .....	10
2.4. Императивная норма(Overriding LAW) .....	11
2.5. Приоритет Условий над внутренними правилами .....	11
<b>3. БРОНИРОВАНИЕ .....</b>	<b>11</b>
3.1. Общие положения .....	11
3.2. Срок действия .....	12
3.3. Изменения и отмены .....	13
3.4. Наименование и адрес перевозчика .....	14
<b>4. ТАРИФЫ, НАЛОГИ, СБОРЫ, СБОРЫ И ВАЛЮТА.....</b>	<b>14</b>
4.1. Тарифы .....	14
4.2. Налоги, тарифы и сборы .....	14
4.3. Надбавки за исключительные обстоятельства .....	15
4.4. Валюта .....	15
4.5. Интерлайн, код-шеринг и сборы третьих лиц .....	16
4.6. Ошибки при выставлении счетов, споры и исправления.....	16
<b>5. БРОНИРОВАНИЕ .....</b>	<b>16</b>
5.1. Требования к бронированию .....	16
5.2. Требования к оплате проезда.....	17
5.3. Персональные данные .....	17
5.4. Места для сидения.....	17
5.5. Отказ в посадке и овербукинг .....	18
<b>6. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОСАДКА.....</b>	<b>19</b>
6.1. Регистрация.....	19
6.2. Веб-регистрация - в .....	20
6.3. Обшивка.....	21
6.4. Несоблюдение требований .....	22
<b>7. ОТКАЗ И ОГРАНИЧЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ.....</b>	<b>22</b>

7.1.	Отказ в перевозке .....	22
7.2.	Возмещение затрат .....	24
7.3.	Пассажиры, внесенные в черный список и депортированные.....	24
7.3.1.	Отказ в перевозке – пассажиры, внесенные в черный список .....	24
7.3.2.	Депортированные пассажиры .....	24
7.3.3.	Ответственность пассажира.....	25
7.4.	Специальная помощь .....	25
7.5.	Возмещение пассажирам медицинских расходов .....	25
7.6.	Перевозка несопровождаемого несовершеннолетнего .....	25
7.7.	Услуги на борту .....	25
7.8.	Наземное обслуживание .....	26
7.9.	Услуги и трансферы .....	26
7.10.	Перевозка беременных женщин .....	26
7.11.	Перевозка младенцев .....	26
7.12.	Недисциплинированное поведение пассажира .....	26
7.13.	Самостоятельная разгрузка .....	27
7.14.	Отказ в посадке на борт.....	27
7.15.	Введение пассажиров в заблуждение .....	28
7.16.	Отказ от ответственности.....	28
<b>8.</b>	<b>БАГАЖ .....</b>	<b>29</b>
8.1.	Общие положения .....	29
8.2.	Информация о багаже .....	29
8.3.	Зарегистрированный багаж .....	29
8.4.	Незарегистрированная / ручная / ручная кладь / ручная кладь .....	31
8.5.	Сверхнормативный багаж .....	33
8.6.	Недопустимые предметы в качестве багажа .....	33
8.7.	Перевозка оружия и боеприпасов.....	36
8.8.	Право на отказ.....	36
8.9.	Право на поиск, экран и рентген .....	37
8.10.	Получение и выдача багажа.....	37
8.11.	Оплата багажа .....	39
8.12.	Предметы, принимаемые в ограниченном количестве .....	39

8.13.	Перевозка специальных сумок .....	40
8.14.	Перевозка дипломатического багажа.....	41
8.15.	Предметы, изъятые сотрудниками службы безопасности .....	41
8.16.	Перевозка домашних животных .....	41
8.17.	Перевозка человеческих останков .....	42
8.18.	Перевозка органов человека.....	42
<b>9.</b>	<b>РАСПИСАНИЕ, ЗАДЕРЖКИ, ОТМЕНА РЕЙСОВ.....</b>	<b>42</b>
9.1.	Расписание .....	42
9.2.	Отмена и задержки.....	43
9.3.	Отказ в посадке на борт .....	44
<b>10.</b>	<b>ВОЗВРАТ.....</b>	<b>45</b>
10.1.	Общее .....	45
10.2.	Вынужденные возвраты средств .....	45
10.3.	Добровольный возврат средств .....	46
10.4.	Возврат средств в случае утери билета .....	47
10.5.	Право на отказ в возврате средств .....	47
10.6.	Возврат средств в случае смерти и болезни.....	48
10.7.	Возврат государственных налогов и сборов .....	48
10.8.	Валюта .....	48
10.9.	Кем подлежит возврату билет.....	48
10.10.	Кому подлежит возврату билет.....	48
10.11.	Ограничения прав пассажиров .....	48
10.12.	Кратковременные задержки.....	49
10.13.	Возврат средств за отмененные или перенесенные рейсы – добровольный отказ от поездки.....	49
<b>11.</b>	<b>ПОВЕДЕНИЕ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА .....</b>	<b>49</b>
11.1.	Общее .....	49
11.2.	Оплата расходов на замену маршрута.....	51
11.3.	Использование электронных устройств .....	51
11.4.	Снятие спасательных жилетов .....	51
11.5.	Алкоголь на борту.....	52
11.6.	Политика в отношении курения .....	52

11.7.	Неприемлемое поведение .....	52
11.8.	Владение или использование электронных сигарет, вейпинг запрещены	53
11.9.	Дополнительные услуги или другие услуги, которые предлагает ООО «Тез Джет»	53
11.10.	Фотосъемка пассажиров .....	54
<b>12.</b>	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ .....</b>	<b>54</b>
<b>13.</b>	<b>АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ.....</b>	<b>54</b>
13.1.	Общие и проездные документы .....	54
13.2.	Отказ во въезде .....	55
13.3.	Пассажир несет ответственность за штрафы, расходы на задержку и т.д.	55
13.4.	Возврат конфискованных проездных документов.....	56
13.5.	Досмотр безопасности.....	56
13.6.	Таможенный досмотр .....	56
<b>14.</b>	<b>ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫЕ ПЕРЕВОЗЧИКИ.....</b>	<b>56</b>
<b>15.</b>	<b>ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ .....</b>	<b>56</b>
15.1.	Применимость .....	56
15.2.	Объем ответственности .....	56
15.3.	Общие ограничения .....	57
15.4.	Смерть или травма пассажиров .....	58
15.5.	Поврежденный, задержанный или утерянный зарегистрированный багаж	59
15.6.	Задержка в перевозке пассажиров .....	60
<b>16.</b>	<b>СРОК ДАВНОСТИ ДЛЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ .....</b>	<b>60</b>
16.1.	Уведомление о претензиях .....	60
16.2.	Общий порядок подачи претензии .....	61
16.3.	Ограничения действий .....	61
<b>17.</b>	<b>НАШИ ПРАВИЛА .....</b>	<b>62</b>
<b>18.</b>	<b>ИНТЕРПРЕТАЦИЯ.....</b>	<b>62</b>
<b>19.</b>	<b>РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ ПассажиРОВ .....</b>	<b>62</b>
<b>20.</b>	<b>УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО .....</b>	<b>63</b>
<b>21.</b>	<b>ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ.....</b>	<b>63</b>

## Условия перевозки — ООО «Тез Джет»

Настоящие Условия перевозки («СОС») устанавливают правила и условия, в соответствии с которыми Tez Jet LLC («TezJet», «мы», «наш» или «нас») соглашается предоставлять воздушную перевозку пассажирам («вы» или «ваш»). Настоящие Условия являются частью юридически обязывающего договора между TezJet и пассажирами и соответствуют применимому авиационному законодательству Кыргызской Республики, Монреальской конвенции (1999 г.) и передовым отраслевым практикам. В тех случаях, когда местные законы или международные конвенции предусматривают обязательные положения, эти положения имеют преимущественную силу.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Применимые тарифы (Applicable Fares)»** — тарифы, опубликованные авиакомпанией **Tez Jet LLC** или от её имени, либо, если они не опубликованы, рассчитанные в соответствии с правилами **Tez Jet LLC**.

**«Дополнительные услуги (Add-on Services)»** — дополнительные платные услуги, предоставляемые **Tez Jet LLC** пассажирам.

**«Согласованные остановки (Agreed Stopping Places)»** — пункты, кроме пунктов вылета и назначения, указанные в билете или в расписании **Tez Jet LLC** как запланированные остановки по маршруту пассажира.

**«Багаж (Baggage)»** — личное имущество пассажира, перевозимое в связи с поездкой. Если не указано иное, включает как зарегистрированный багаж, так и ручную кладь.

**«Квитанция багажа (Baggage Check)»** — бирка или квитанция, выдаваемая **Tez Jet LLC** пассажиру и относящаяся к зарегистрированному багажу.

**«Идентификационная бирка багажа (Baggage Identification Tag)»** — документ для идентификации каждой единицы зарегистрированного багажа.

**«Зарегистрированный багаж (Checked-In Baggage)»** — багаж, принятый к перевозке **Tez Jet LLC** с выдачей багажной бирки. Такой багаж не может быть перевезён как ручная кладь.

**«Ребёнок (Child/Children)»** — лицо старше 2 (двух) лет и младше 12 (двенадцати) лет на дату поездки.

**«Кодшер (Codeshare Flight)»** — рейс, выполняемый партнёром по кодшерингу на основании соглашения с **Tez Jet LLC**, где последняя выступает как маркетинговый перевозчик.

**«Перевозка (Carriage)»** — перевозка пассажиров и/или багажа воздушным транспортом.

**«Условия перевозки (Conditions of Carriage)»** — условия, составляющие юридически обязательный договор между Tez Jet LLC и пассажиром, опубликованные на официальном сайте авиакомпании и включённые в маршрут/бронирование.

**«Связанные сегменты (Connected Segments)»** — два и более отрезка маршрута под единым бронированием (PNR), соединённых рейсами Tez Jet LLC.

**«Подтверждённое бронирование (Confirmed Booking)»** — бронирование, подтверждённое Tez Jet LLC после получения полной оплаты и выдачи номера бронирования (PNR) или электронного билета.

**«Конвенция (Convention)»** — применимые международные конвенции, регулирующие ответственность при международной воздушной перевозке:

- Варшавская конвенция (1929 г.),
- Варшавская конвенция с поправками в Гааге (1955 г.),
- Варшавская конвенция с Монреальскими протоколами 1 и 4,
- Монреальская конвенция (1999 г.), применимая к перевозкам в/из Кыргызстана.

**«Отказ в посадке (Denied Boarding)»** — отказ в перевозке пассажира, имеющего подтверждённый билет, несмотря на явку на регистрацию и посадку, за исключением причин, связанных со здоровьем, безопасностью, документами или поведением

**«Кредит-шелл (Credit Shell)»** — кредитная нота, выдаваемая Tez Jet LLC пассажиру для взаиморасчётов по услугам в соответствии с настоящими Условиями.

**«Валюта (Currency)»** — валюта, в которой оплачиваются тарифы и сборы Tez Jet LLC.

**«Получение и доставка багажа (Collection & Delivery of Baggage)»** — пассажиры обязаны получить свой багаж сразу после его выдачи в пункте назначения или согласованной остановке. Tez Jet LLC не несёт ответственности за багаж, не востребованный в разумный срок.

**«Сервисный сбор за удобство (Convenience Fee)»** — невозвратный сбор, взимаемый с пассажира за каждый полёт при оплате онлайн или банковской картой. Взимается для обеспечения функционирования и обслуживания онлайн-системы бронирования.

**«Изменение без уведомления (Change without Notice)»** — за исключением случаев, предусмотренных законом, нормативными актами или распоряжениями органов власти, Tez Jet LLC оставляет за собой право изменять свои правила и Условия перевозки без предварительного уведомления, при условии что такие изменения не затрагивают перевозки, уже начатые.

«Ущерб (Damage)» — смерть, телесные повреждения, утрата или повреждение зарегистрированного багажа, возникшие в результате или в связи с перевозкой либо сопутствующими услугами, предоставляемыми Tez Jet LLC.

«Дни (Days)» — календарные дни, включая все семь дней недели. При необходимости день отправки уведомления или выдачи билета не включается в расчёт.

«Отказ в посадке (Denied Boarding)» — отказ в перевозке пассажира, имеющего подтверждённый билет, несмотря на явку на регистрацию или посадку, за исключением случаев, связанных с состоянием здоровья, безопасностью, охраной порядка или документами.

«Электронная сигарета (Electronic Cigarette, E-Cigarette)» — любое устройство, нагревающее вещество с никотином или без него для ингаляции, включая электронные системы доставки никотина (ENDS), нагреваемый табак, электронные кальяны и аналогичные устройства.

«Места у аварийного выхода (Emergency Exit Seats)» — места, расположенные в рядах аварийных выходов воздушного судна.

«Электронный билет (E-Ticket)» — документ, выдаваемый Tez Jet LLC или её агентами, подтверждающий бронирование в базе данных авиакомпании.

«Сверхнормативный багаж (Excess Baggage)» — багаж, превышающий установленные Tez Jet LLC нормы по весу, размерам или количеству, подлежащий оплате по дополнительным тарифам.

«Справка о допуске к полёту (Fit to Fly Certificate)» — медицинское заключение, выданное квалифицированным врачом, подтверждающее, что пассажир в состоянии совершить перелёт.

«Сегмент рейса (Flight Segment)» — один перелёт Tez Jet LLC из пункта вылета в пункт назначения.

«Форс-мажор (Force Majeure)» — чрезвычайные или непредвиденные обстоятельства, не зависящие от Tez Jet LLC, включая стихийные бедствия, политическую нестабильность, пандемии, забастовки, трудовые конфликты, технические неисправности, задержки службы управления воздушным движением или распоряжения государственных органов, влияющие на выполнение рейсов.

«Неявка к посадке (Gate No-Show)» — пассажир, прошедший регистрацию, но не явившийся к выходу на посадку до вылета.

«Ручная кладь (Hand Baggage)» — багаж, разрешённый к перевозке в салоне воздушного судна, за исключением зарегистрированного багажа.

«**Младенец (Infant)**» — ребёнок старше 7 (семи) дней и младше 2 (двух) лет на дату поездки, которому, как правило, не предоставляется отдельное место, если оно не оплачено.

«**Счёт-фактура (Invoice)**» — документ, выдаваемый Tez Jet LLC пассажиру при бронировании или оплате услуг в соответствии с применимыми правилами.

«**Маршрутная квитанция (Itinerary)**» — документ, содержащий имя пассажира, данные рейса, код бронирования, разбивку тарифа и ссылки на Условия перевозки.

«**Ответственность за ущерб (Liability for Damage)**» — ответственность Tez Jet LLC, установленная международными конвенциями и законодательством Кыргызской Республики.

«**Неявка (No-Show)**» — пассажир, не прошедший регистрацию или не отменивший поездку не позднее чем за 3 часа до вылета.

«**Сбор за неявку (No-Show Charges)**» — часть тарифа, удерживаемая Tez Jet LLC в случае неявки, за вычетом аэропортовых сборов.

«**Отложенное бронирование (On-Hold Booking)**» — предварительное бронирование, удерживаемое до поступления оплаты в указанный срок. При отсутствии оплаты бронь аннулируется.

«**Пассажиры (Passengers)**» — любые лица, кроме членов экипажа, перевозимые или подлежащие перевозке Tez Jet LLC.

«**PNR (Passenger Name Record)**» — уникальный код бронирования, идентифицирующий запись пассажира.

«**Точка продажи (Point of Sale)**» — все каналы, через которые можно оформить бронирование: веб-сайт, мобильное приложение, колл-центр, кассы аэропорта и аккредитованные турагенты.

«**Акционный тариф (Promotional Airfare)**» — тариф, сниженный по сравнению со стандартным, предлагаемый в рамках промо-кампаний.

«**Пассажир с ограниченной мобильностью (Passenger with Reduced Mobility, PRM)**» — лицо, чья мобильность ограничена в силу инвалидности, возраста, болезни или иных причин и которому требуется специальная помощь.

«**Отказ в перевозке (Refusal of Carriage)**» — отказ в перевозке пассажира по причинам безопасности, соблюдения закона, документов или поведения.

«**Регулирующий орган (Regulatory Authority)**» — любой государственный, надзорный или квазисудебный орган, действующий в рамках применимого законодательства.

«**Маршрут (Routing)**» — путь, к которому применяется опубликованный тариф, если иное не указано в правилах Tez Jet LLC.

«**Сектор (Sector)**» — один или несколько последовательных сегментов рейса под одним номером.

«**Добровольный отказ от полёта (Self-Offloading)**» — добровольный сход пассажира с борта после посадки.

«**Специальный багаж (Special Baggage)**» — багаж, не соответствующий стандартным правилам, включая хрупкие, скоропортящиеся или негабаритные предметы.

«**Промежуточная остановка (Stopover)**» — запланированная остановка в пути, не превышающая 12 часов, между пунктом вылета и пунктом назначения.

«**СПЗ (SDR, Special Drawing Rights)**» — специальные права заимствования, определённые Международным валютным фондом (МВФ). Лимиты ответственности по Монреальской конвенции выражаются в СПЗ.

«**Турагент (Travel Agent)**» — независимое третье лицо, осуществляющее бронирование от имени пассажира.

«**Типы тарифов (Tariff Types)**» — категории тарифов: стандартные, промо-, студенческие, для пожилых пассажиров, военных, корпоративные и групповые.

«**Турагент (Travel Agent)**» — независимое третье лицо, осуществляющее бронирование от имени пассажира.

«**Билет не подлежит передаче (Ticket not transferable)**» — билеты не могут быть переданы другому лицу.

«**Несвязанные сегменты (Unconnected Segments)**» — два и более сегмента под общим PNR, не соединённые рейсами Tez Jet LLC.

«**Овербукинг (Overbooking)**» — продажа большего числа билетов, чем количество доступных мест, в пределах законодательства и правил компенсации.

«**Вы/Ваш/Пассажир/Гость/Клиент (You/Your/Passenger/Guest/Customer)**» — лицо, владеющее билетом, кроме членов экипажа.

«**Мы/Наш/Перевозчик/Tez Jet/K9/TEZ (We/Our/Carrier/TezJet/K9/TEZ)**» — авиакомпания Tez Jet LLC.

«**Веб-сайт (Website)**» — официальный сайт Tez Jet LLC, предназначенный для бронирований и получения информации.

## 2. ПРИМЕНИМОСТЬ

### 2.1. Общие положения

За исключением случаев, указанных в пункте 2.3, настоящие Условия перевозки применяются ко всем рейсам или сегментам рейса, где **Tez Jet LLC** или её код авиаперевозчика «**K9**» указан в билете как перевозчик, а также во всех случаях, когда **Tez Jet LLC** несёт юридическую ответственность перед пассажиром в связи с выполнением рейса.

### 2.2. Код-шеринг

Кодшеринг (Codeshare Flight) — это рейс, выполняемый другим перевозчиком, отличным от того, чей код авиакомпании указан в билете, но продаваемый по соглашению с **Tez Jet LLC**, под её кодом и номером рейса.

Пассажиры должны учитывать, что если рейс выполняется партнёром **Tez Jet LLC** по кодшерингу, условия перевозки фактического перевозчика могут отличаться от настоящих Условий перевозки.

Кодшеринговые рейсы обозначаются символом «\*» при выборе рейса в процессе бронирования.

### 2.3. Правила и условия для код-шеринговых рейсов

Если рейс выполняется партнёром **Tez Jet LLC** (фактическим перевозчиком), а не самой **Tez Jet LLC** (маркетинговым перевозчиком), применяются **Условия перевозки фактического перевозчика**. В случае расхождений между Условиями перевозки фактического и маркетингового перевозчика приоритет имеют условия фактического перевозчика.

Пассажирам рекомендуется ознакомиться с Условиями перевозки фактического перевозчика на его официальном сайте, особенно в части:

- Время регистрации и порядок посадки
- Перевозка несовершеннолетних без сопровождения взрослых
- Пассажиры, нуждающиеся в медицинской помощи
- Младенцы и беременные пассажиры
- Перевозка животных и кислородных баллонов
- Отказ в посадке на борт или допуске на борт
- Нерегулярные операции и отказ в посадке на борт
- Получение багажа, норма бесплатного провоза багажа и лимиты ответственности
- Помощь в инвалидном кресле, доступ в залы ожидания и начисление баллов по программе для часто летающих пассажиров

Если бронирование включает рейсы, выполняемые несколькими перевозчиками, фактический перевозчик указывается в момент оформления билета. Если на момент бронирования фактический перевозчик неизвестен либо изменяется впоследствии, **Tez Jet LLC** или турагент обязуются уведомить пассажира после подтверждения перевозчика.

Для бронирований, совершённых через сторонние каналы (турагентов, онлайн-агентства и другие сайты), ответственность за информирование пассажира о фактическом перевозчике и изменениях несёт **турагент или оператор сайта**. Пассажир обязан предоставить корректные контактные данные при бронировании для своевременного уведомления об изменениях.

#### 2.4. Императивная норма(Overriding LAW)

Настоящие Условия перевозки регулируют бронирование, если иное не предусмотрено применимыми тарифами или законодательством. Если отдельное положение настоящих Условий противоречит обязательным нормам права, такие нормы имеют приоритет. Недействительная часть толкуется или изменяется в минимальном объёме, необходимом для признания её действительной. Если это невозможно, данное положение считается исключённым, а оставшаяся часть Условий остаётся в силе.

#### 2.5. Приоритет Условий над внутренними правилами

В случае противоречия между настоящими Условиями перевозки и внутренними регламентами **Tez Jet LLC**, приоритет имеют настоящие Условия перевозки. Недействительность какой-либо части внутреннего регламента не влияет на действие остальных его положений.

### 3. БРОНИРОВАНИЕ

#### 3.1. Общие положения

Бронирование (Booking) является **основным доказательством договора перевозки** (за исключением временного бронирования “On-Hold Booking”) между **Tez Jet LLC** и пассажиром, имя которого указано в базе данных авиакомпании.

ООО «Тез Джет» предоставит перевозку только лицам, которые:

- Иметь действительный авиабилет (включая необходимые полетные купоны, если применимо).
- Указаны в качестве пассажира в билете.
- Предъявите действительное удостоверение личности, совпадающее с именем, указанным в билете.

За исключением пассажиров с электронным билетом, пассажир не имеет права на проезд без предъявления действительного билета, содержащего:

- Полетный купон на соответствующий рейс.
- Все остальные неиспользованные полетные купоны.
- Пассажирский купон.

ООО «Тез Джет» работает как **безбилетная авиакомпания**. Он предоставляет распечатанный маршрут с PNR и деталями бронирования. Маршрутная квитанция не является **перевозочным документом**. Бронирование в базе данных ООО «Тез Джет» является первичной записью о перевозке, и в случае каких-либо расхождений между маршрутом и базой данных, Бронирование и его условия имеют преимущественную силу.

Пассажиры соглашаются соблюдать **правила и условия, указанные во время бронирования**, как указано в ООО «Тез Джет».

**Бронирование может быть осуществлено в следующих точках продаж:**

- Сайт ООО «Тез Джет» — [www.flytezjet.com](http://www.flytezjet.com)
- Контакт-центр / колл-центр
- Стойки в аэропортах или другие специально отведенные пункты продажи билетов ООО «Тез Джет»
- Авторизованные турагенты, туристические партнеры, корпоративные подразделения, онлайн-турагенты (OTA) или глобальные системы дистрибуции (GDS), одобренные Tez Jet LLC

Некоторые билеты продаются по **специальным или акционным тарифам**, которые могут быть полностью невозвратными. Пассажирам рекомендуется оформить соответствующую туристическую страховку на случай непредвиденных обстоятельств, когда они не могут использовать такие билеты.

Все билеты всегда остаются **собственностью Tez Jet LLC** и **не подлежат передаче**. ООО «Тез Джет» может отказать в перевозке, если лицо, не указанное в билете, попытается совершить поездку.

### 3.2. Срок действия

Если иное не указано в билете, в настоящих Условиях перевозки или в применимых тарифах, билет действителен для:

- **Один год с даты выдачи**, или
- **Один год с даты первого полета**, при условии, что первый рейс произойдет в течение одного года с момента оформления.

В случае невозможности пассажира совершить поездку в течение срока действия по причине невозможности ООО «Тез Джет» подтвердить бронирование, ответственность ООО «Тез Джет» ограничивается:

- Продление срока действия билета, или

- Предложение добровольного возврата средств в соответствии с настоящими Условиями перевозки.

В случае смерти пассажира в пути следования, ООО «Тез Джет» может по своему усмотрению внести изменения в билеты сопровождающих пассажиров, отменив требования к минимальному сроку пребывания или продлив срок действия билета на срок до 30 дней.

### 3.3. Изменения и отмены

Для **подтвержденных бронирований** билеты подлежат возврату при отмене в соответствии с правилами и применимыми сборами Tez Jet LLC.

- Плата **за отмену** будет вычтена из общей стоимости билета. Остаток может быть возвращен (за исключением сбора за удобство и любых специальных запросов на обслуживание, таких как предоплата багажа, выбор места или специальное питание) или применен к измененному бронированию.
- **Изменение имени**, как правило, не допускается. Незначительные орфографические исправления могут быть разрешены после проверки с помощью действительного удостоверения личности, по усмотрению ООО «Тез Джет». Может взиматься плата.
- При **перебронировании или изменении маршрута** к новому маршруту будет применена остаточная стоимость за вычетом применимых сборов. Любая разница в стоимости проезда должна быть оплачена пассажиром.

**В случае, если Пассажир желает получить возмещение в счет остаточной стоимости за вычетом соответствующего сбора, он будет предоставлен в соответствии со следующим:**

- Бронирование по кредитной/дебетовой карте (онлайн, в колл-центре, на стойках в аэропорту): возврат средств на карту осуществляется в течение **15 рабочих дней**.
- Бронирование через Интернет-банкинг на веб-сайте: возврат средств осуществляется на тот же банковский счет в течение **15 рабочих дней**.
- Бронирование Travel Partner / OTA: возврат средств должен быть запрошен у соответствующего партнера или портала.
- Бронирование наличными в аэропорту: пассажиры должны предоставить банковские реквизиты для возврата средств.
- Карты American Express: возврат средств может занять **21–25 рабочих дней**.

Все бронирования и возвраты **не подлежат передаче** и будут выданы только пассажиру, указанному в бронировании.

Рекламные тарифы, предлагаемые Tez Jet LLC, могут не **подлежать возврату, передаче или передаче и не допускать изменения даты**.

### 3.4. Наименование и адрес перевозчика

Наше название может быть сокращено до кода авиакомпании «K9» в билете. Наш адрес: "Кыргызская Республика, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Фучик, 49А, ул. Фучика, Первомайский район - 720080"

## 4. ТАРИФЫ, НАЛОГИ, СБОРЫ, СБОРЫ И ВАЛЮТА

### 4.1. Тарифы

Тариф, уплаченный за билет пассажира, включает перевозку пассажира и его багажа от аэропорта отправления до аэропорта назначения через любые указанные промежуточные остановки в даты и время, указанные в билете, если прямо не указано иное. В стоимость проезда не входит наземный транспорт между аэропортами или между аэропортами и городскими терминалами, если не указано иное.

Тариф рассчитывается в соответствии с опубликованными Тарифами ООО «Тез Джет», действующими на дату оплаты. Компоненты тарифа могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления. Любое изменение бронирования (включая изменение дат поездки) может привести к пересмотру применимого Тарифа. Все бронирования регулируются настоящими Условиями перевозки.

Tez Jet LLC будет четко отображать в точке продажи (на веб-сайте, в мобильном приложении) общую цену, подлежащую уплате пассажиром, и детализированную разбивку с указанием как минимум: базового тарифа, налогов, известных сборов третьих лиц, дополнительных сборов (например, надбавки за топливо или исключительные обстоятельства, если применимо), а также любых сборов за удобство или бронирование. Цена, подлежащая уплате пассажиром в процессе бронирования, — это цена, которую пассажир должен заплатить для подтверждения Бронирования, с учетом любых законодательно установленных налогов или сборов после бронирования, как указано ниже.

ООО «Тез Джет» может предлагать тарифы в одну сторону или в виде пакетов туда и обратно, если это требуется в соответствии с Тарифом. Специальные тарифы могут иметь дополнительные ограничения (невозвратные, без изменения даты, не подлежащие передаче), которые должны быть указаны во время бронирования.

### 4.2. Налоги, тарифы и сборы

При бронировании сумма применимых налогов, сборов и сборов, подлежащих уплате, рассчитывается по состоянию на дату бронирования. Если после бронирования какой-либо налог/сбор/сбор увеличивается или вновь вводится регулирующим органом, ООО «Тез Джет» может переложить повышение на пассажира в той степени, в которой это разрешено законом. Если какой-либо налог/сбор/сбор уменьшается или отменяется после бронирования, любое право на возврат будет регулироваться применимым законодательством и органом, налагающим налог/сбор; ООО «Тез

Джет» будет соблюдать законодательство и административную практику при оформлении любого возврата.

Некоторые аэропортовые сборы, сборы за обслуживание пассажиров или другие местные сборы могут оплачиваться **в аэропорту на месте** и не могут быть включены в указанные тарифы. Пассажиры должны проверить местные сборы за вылет/прибытие по своему маршруту перед поездкой.

Если билет был выдан уполномоченным агентом, который не взял применимые налоги/сборы, пассажир должен оплатить все оставшиеся суммы до вылета.

ООО «Тез Джет» также может время от времени предлагать Пассажирам некоторые другие услуги, за которые ООО «Тез Джет» может взимать определенные дополнительные сборы.

Взимаемые налоги, сборы и платежи перечисляются в соответствии с действующим налоговым и авиационным законодательством Кыргызской Республики и правилами соответствующего органа по сбору налогов.

#### **4.3. Надбавки за исключительные обстоятельства**

В исключительных обстоятельствах (например, внезапные сборы третьей стороной, дополнительные меры безопасности или значительное увеличение стоимости топлива) ООО «Тез Джет» может быть обязано взыскать с пассажиров в качестве надбавки разумные дополнительные суммы, относящиеся к перевозке пассажира, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством. Любая такая дополнительная плата будет отдельно и четко указана в бронировании и в билете, если это возможно. ООО «Тез Джет» будет применять такие надбавки только в соответствии с действующим законодательством и обычной отраслевой практикой.

#### **4.4. Валюта**

Оплата тарифов, налогов, сборов и дополнительных сборов производится в валюте страны, в которой начинается перевозка, если ООО «Тез Джет» или его Уполномоченный агент не укажет иное. По своему усмотрению ООО «Тез Джет» может принимать другую валюту. Если платеж принимается в валюте, отличной от валюты продажи, TEZ Jet LLC будет применять обменный курс, используемый Tez Jet LLC или ее платежной системой на момент захвата; Пассажир может нести ответственность за любые сборы за конвертацию или комиссию банка/эмитента карты.

Если способ оплаты приводит к взиманию дополнительной надбавки (например, определенные системы карт или альтернативные способы оплаты), любая такая надбавка будет сообщена пассажиру. ООО «Tez Jet» будет соблюдать применимые правила Кыргызской Республики Защита прав потребителей и платежная система при применении любых платежных надбавок.

В тех случаях, когда требуется возврат средств (в соответствии с настоящими условиями перевозки), любые различия в конвертации валюты или сроках действия карточной системы, влияющие на возвращаемую сумму, являются нормальным следствием платежной и банковской систем; TEZ Jet LLC будет осуществлять возврат средств на первоначальную форму оплаты в соответствии с процедурами возврата средств и применимым законодательством.

#### 4.5. Интерлайн, код-шеринг и сборы третьих лиц

Если Бронирование включает сегменты, выполняемые другими перевозчиками, или если сторонние поставщики (аэропорты, наземные службы или государственные органы) взимают сборы, они могут быть отдельно перечислены и взысканы с пассажира в соответствии с правилами применимого перевозчика и правилами органа по сбору платежей.

#### 4.6. Ошибки при выставлении счетов, споры и исправления

Если пассажир считает, что был применен неправильный тариф, налог или дополнительная плата, он должен незамедлительно уведомить об этом службу поддержки ООО «Тез Джет». ООО «Тез Джет» проведет расследование и исправит любую доказанную ошибку в соответствии с применимыми процедурами и законодательством.

## 5. БРОНИРОВАНИЕ

### 5.1. Требования к бронированию

Некоторые тарифы содержат условия, которые ограничивают или исключают право Пассажира на изменение или отмену бронирования. Эти условия будут раскрыты во время бронирования.

Во время бронирования Пассажир должен предоставить ООО «Тез Джет» или его Уполномоченному агенту действительные контактные данные (номер мобильного телефона и адрес электронной почты). Это дает возможность ООО «Тез Джет» уведомлять Пассажира о любых изменениях в забронированном рейсе. Непредоставление точных контактных данных может привести к тому, что Пассажир не будет получать важные обновления.

Если у Пассажира есть заболевание, ограниченная подвижность или другие обстоятельства, которые могут потребовать медицинской или специальной помощи во время посадки, высадки или на борту (см. также пункт 7 — Политика специальной помощи):

- Пассажир должен сообщить об этом ООО «Тез Джет» во время бронирования.
- Первоначально бронирование может быть зарегистрировано как временное.

- Подтверждение будет предоставлено после того, как Пассажир предоставит необходимое медицинское освидетельствование и выполнит все прилагаемые условия.

## 5.2. Требования к оплате проезда

ООО «Тез Джет» аннулирует бронирование, если применимый тариф (включая все налоги, сборы, сборы и надбавки) не будет оплачен в полном объеме до истечения срока оформления билета, указанного ООО «Тез Джет» или его Уполномоченным агентом.

## 5.3. Персональные данные

Пассажир признает, что персональные данные, предоставленные ООО «Тез Джет» в целях осуществления Бронирования, могут быть использованы для:

- Завершите бронирование и оформите билет;
- Предоставление сопутствующих услуг (включая вспомогательные товары, наземное обслуживание, общественное питание и т.д.);
- Соответствие нормативным требованиям, включая пограничный контроль, безопасность и предписанную правительством предварительную информацию о пассажирах (API);
- Проведение мероприятий по предотвращению мошенничества, верификации платежей и проверке личности;
- Улучшить обслуживание клиентов и качество обслуживания пассажиров;
- Сообщайте операционные обновления, информацию об учетной записи или рекламные предложения (в соответствии с действующим законодательством).

Пассажир дает согласие на такую обработку и передачу данных сервисным партнерам Tez Jet LLC, регулирующим органам или государственным органам в соответствии с требованиями законодательства. Данные будут обрабатываться и храниться в соответствии с законодательством Кыргызской Республики о защите данных и применимыми международными стандартами.

## 5.4. Места для сидения

Может быть предложен предварительный выбор места, за который взимается дополнительная плата. Пожалуйста, ознакомьтесь с опубликованной политикой размещения мест Tez Jet LLC для получения информации о применимых тарифах.

ООО «Тез Джет» приложит разумные усилия для удовлетворения предварительных запросов на рассадку; Тем не менее, места остаются на усмотрение авиакомпания и могут быть изменены в любое время, в том числе после посадки, по эксплуатационным причинам, а также по причинам безопасности, нормативным требованиям, соображениям здоровья или безопасности.

**Ряды у аварийных выходов:** Эти места могут быть назначены только пассажирам, которые соответствуют всем следующим требованиям:

- Возраст 15 лет и старше на дату поездки;
- Физически способные и желающие оказать помощь в экстренной ситуации;
- Не беременна;
- Не страдать от каких-либо заболеваний, травм или временных состояний, которые могут повлиять на подвижность;
- Способен: (а) определять местонахождение и идентификацию выхода; б) понимание механизма открытия; с) следование инструкциям экипажа, будь то устные или ручные;
- Не путешествовать с младенцем или иждивенцем, нуждающимся в посторонней помощи.

ООО «Тез Джет» оставляет за собой право перераспределить места у аварийного выхода в случае невыполнения этих условий.

## **5.5. Отказ в посадке и овербукинг**

### **5.5.1 Общие положения**

ООО «Тез Джет», в соответствии с принятой международной практикой авиакомпаний, может перебронировать рейсы в связи с возможными неявками. В редких случаях это может привести к тому, что на посадку явится больше подтвержденных пассажиров, чем имеется свободных мест.

### **5.5.2 Добровольцы**

В случае овербукинга TEZ Jet LLC в первую очередь будет искать волонтеров, готовых отказаться от подтвержденного бронирования в обмен на согласованные преимущества (такие как изменение маршрута, кредит на путешествие или другие договоренности).

### **5.5.3 Вынужденный отказ в посадке на борт**

При недостаточности добровольцев ООО «Тез Джет» может отказать пассажирам в посадке на рейс в принудительном порядке. Приоритет при посадке на борт будет определяться в соответствии с операционной и коммерческой политикой ООО «Тез Джет» с учетом:

- пассажиры с ограниченной подвижностью и сопровождающие их лица,
- несовершеннолетние без сопровождения взрослых, и
- другие пассажиры, нуждающиеся в особой помощи.

### **5.5.4 Права пассажиров**

В случае отказа пассажиру в посадке на борт против его воли из-за овербукинга, ООО «Тез Джет» предложит пассажиру один из следующих вариантов, на его выбор:

**(a) Изменение маршрута:** Перевозка на следующем доступном рейсе Tez Jet LLC в тот же пункт назначения без дополнительной платы или перевозка по альтернативному маршруту до пункта назначения при первой же возможности.

**(b) Возмещение:** Возмещение стоимости, уплаченной за неиспользованную часть билета, в соответствии с пунктом 10 (Возмещение).

**(c) Кредит на поездку :** По желанию пассажира удержание тарифа на кредитном счете для использования при будущих поездках в течение определенного срока действия.

### 5.5.5 Уход при задержке

В случае существенной задержки при изменении маршрута ООО «Tez Jet» в объеме, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики и отраслевой практикой, предоставит пассажирам:

- разумное питание и прохладительные напитки в зависимости от времени ожидания,
- размещение в гостинице и наземный транспорт между аэропортом и местом размещения, если необходима ночевка,
- разумные средства связи (например, телефонные звонки или электронная почта).

### 5.5.6 Исключения

Права, указанные в настоящем пункте, не применяются, если пассажиру отказано в посадке по причинам, разрешенным пунктом 8 (Отказ и ограничение перевозки), включая, помимо прочего, безопасность, здоровье или несоблюдение применимых требований.

### 5.5.7 Правовая основа

Настоящий пункт толкуется и применяется в соответствии с **Кодексом гражданской авиации Кыргызской Республики и Монреальской конвенцией 1999 года**, в зависимости от обстоятельств.

## 6. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОСАДКА

### 6.1. Регистрация

В дополнение к другим применимым требованиям соответствующих аэропортов, Пассажир не будет допущен на борт рейса Tez Jet LLC, если Пассажир не предъявит действительный маршрут (распечатку или скриншот маршрута на своем мобильном телефоне/планшете/компьютере), оформленный надлежащим образом в соответствии с настоящими Условиями перевозки.

Все Пассажиры, включая тех, кого сопровождают Младенцы или Дети, должны предъявить любой действительный документ, удостоверяющий личность, указанный в настоящих Условиях перевозки, в оригинале во время регистрации.

Пассажирам, которые не предъявят какой-либо из вышеупомянутых документов в процессе регистрации, будет отказано в посадке на рейс компанией Tez Jet LLC, и Tez Jet LLC не несет ответственности за такой отказ или любые другие последствия, вытекающие из него.

ООО «Тез Джет» рекомендует Пассажирам явиться на регистрацию на стойках ООО «Тез Джет» не менее чем за 2 (два) часа до вылета любого внутреннего рейса и не менее чем за 3 (три) часа до вылета любого международного рейса. Путешествие Пассажира будет более комфортным, если у Пассажира будет достаточно времени для выполнения требований регистрации.

Неявка на рейс не менее чем за 60 (шестьдесят) минут или в любой другой период времени, установленный Tez Jet LLC, до запланированного вылета рейса приведет к тому, что Пассажир будет объявлен «Неявкой», и Tez Jet LLC удержит применимые сборы за неявку. В таких случаях Пассажир не будет иметь права на возврат средств или кредитную оболочку, за исключением возврата Аэропортовых сборов, взимаемых ООО «Тез Джет», который осуществляется только по специальному запросу Пассажира.

В случае Бронирования, включающего два (2) или более Сегментов в соответствии с разными PNR, Пассажир несет ответственность за то, чтобы между двумя рейсами было достаточно времени. Перевозка может быть сопряжена с определенными неизбежными обстоятельствами или факторами, включая изменение воздушного судна, задержку или отмену рейса, проблемы, связанные с зарегистрированным багажом, эксплуатационные проблемы или смену перевозчика во время промежуточной остановки.

Если Пассажир пропустил стыковочный рейс из-за таких обстоятельств или факторов в предыдущем Сегменте полета, ООО «Тез Джет» не несет никакой ответственности за такую пропущенную стыковку.

## **6.2. Веб-регистрация - в**

Пассажиры могут пройти онлайн-регистрацию на Веб-сайте не позднее чем за три (3) часа до запланированного вылета своего рейса.

Пассажир обязан обеспечить, чтобы Зарегистрированный багаж был надлежащим образом помечен Багажной идентификационной биркой не менее чем за 60 (шестьдесят) минут до запланированного времени отправления. Невыполнение этого требования приведет к тому, что Пассажир будет объявлен «Неявкой», при этом Tez Jet LLC сохранит применимые сборы за неявку.

Для прохождения онлайн-регистрации Пассажир должен предъявить (в оригинале) любой из документов, изложенных в настоящих Условиях перевозки, подтверждающих личность Пассажира, при выходе на посадку для проверки.

**После того, как Пассажир завершит онлайн-регистрацию, возврат средств или кредитная оболочка не будут производиться в случае отмены, неявки или невозможности посадки на рейс, за исключением возврата аэропортовых сборов (если это было специально запрошено в течение 24 часов до вылета рейса).**

ООО «Тез Джет» оставляет за собой право отказать в посадке на рейс любому Пассажиру, который не соблюдает требования регистрации и установленные сроки.

### 6.3. Обшивка

Для Пассажиров, которые регистрируются через киоски в аэропортах, проверка личности будет проводиться у выхода на посадку сотрудниками ООО «Тез Джет». Пассажиры должны будут предъявить любые документы, изложенные в настоящих Условиях перевозки. Непредоставление таких документов приведет к отказу в посадке на борт, и ООО «Тез Джет» не несет ответственности за любые последствия, возникшие в связи с этим.

Во избежание задержек выходы на посадку будут закрыты за двадцать пять (25) минут до вылета. Пассажиры должны прибыть к выходу на посадку не позднее времени, указанного при регистрации или объявленного в аэропорту. Простая регистрация на рейс или выдача посадочного талона не гарантирует посадку на борт.

Пассажиры должны соблюдать все требования и сроки посадки, изложенные в настоящих Условиях перевозки.

Объявления могут делаться только в случае изменения выхода на посадку или расписания посадки, они могут делаться устно через звуковые системы аэропорта или отображаться на цифровых экранах администрацией аэропорта.

Tez Jet LLC не обязана делать объявления о посадке в аэропортах, обозначенных как «тихие аэропорты», и Пассажир несет ответственность за мониторинг систем отображения информации о рейсах аэропорта на предмет текущего статуса посадки и информации о выходах на посадку.

Пассажиры признают, что сотрудники Tez Jet LLC не обязаны обращаться индивидуально к Пассажирам, которые не присутствуют у выхода на посадку в соответствии с требованиями.

ООО «Тез Джет» не несет ответственности перед любым Пассажиром, который по какой-либо причине не явился к выходу на посадку. Любой Пассажир, не явившийся в указанные выше сроки, будет считаться «Неявкой у выхода на посадку»

## 6.4. Несоблюдение требований

ООО «Тез Джет» не несет ответственности перед любым Пассажиром за любой ущерб, ответственность, убытки, задержки или расходы, понесенные в связи с несоблюдением положений настоящего пункта 6.

Во избежание разночтений, после того как Пассажир завершит онлайн-регистрацию, **возврат средств или кредитная оболочка не будут доступны в случае неявки, неявки к выходу на посадку, отмены или отказа в посадке.**

## 7. ОТКАЗ И ОГРАНИЧЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ

### 7.1. Отказ в перевозке

ООО «Тез Джет» имеет право по своему усмотрению отказать в перевозке Пассажира или его Багажа на любом рейсе (даже при наличии у Пассажира действующего Билета и Посадочного талона), если произошло одно или несколько из следующих событий или ООО «Тез Джет» обоснованно полагает, что может произойти:

- Отказ необходим для соблюдения применимых законов, постановлений, распоряжений или государственной политики.
- Пассажир совершает уголовное преступление или имеет основания подозревать в его совершении до посадки на борт или после его посадки.
- Пассажир не соблюдает инструкции наземного персонала или экипажа по технике безопасности, а также препятствует выполнению ими своих обязанностей.
- Пассажир использует угрожающие, оскорбительные, оскорбительные или непристойные выражения или ведет себя таким образом по отношению к любому лицу, включая персонал, экипаж или других Пассажиров.
- **Багаж пассажира:**
  - Ставит под угрозу или может поставить под угрозу безопасность, здоровье или безопасность воздушного судна, людей или имущества; или
  - Негативно сказывается на комфорте других Пассажиров.
- Пассажир находится в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков или алкоголя, или его физическое/психическое состояние:
  - Представляет угрозу безопасности, порядку или комфорту, или
  - Причиняет существенное раздражение или дискомфорт окружающим.
- Пассажир отказывается от досмотра или не дает удовлетворительных ответов на контрольные вопросы.
- Пассажир повреждает или снимает какие-либо защитные пломбы.
- Пассажир угрожает или пытается создать угрозу взрыва бомбы, угона самолета или другую угрозу безопасности.

- Пассажир не оплатил в полном объеме применимый тариф, налоги, сборы или дополнительные сборы за перевозку.
- Пассажир:
  - Не соответствует визовым/въездным требованиям;
  - Не имеет действительных проездных документов;
  - Уничтожает проездные документы между регистрацией и посадкой;
  - Отказывает в разрешении ООО «Тез Джет» копировать проездные документы; или
  - Отказывается сдавать документы экипажу под расписку, когда это требуется по закону.
- Иммиграционные или другие органы информируют ООО «Тез Джет» о том, что Пассажиру не будет разрешен въезд, даже при наличии действительных документов.
- Пассажир предоставляет ложную, вводящую в заблуждение или неполную информацию государственным органам.
- Пассажир предъявляет Билет, который:
  - Приобретены незаконно, подделаны или сфальсифицированы;
  - Изменено без полномочий;
  - Приобретены из несанкционированного источника;
  - Заявлено об утере, краже или повреждении; или
  - Используется в мошеннических целях лицом, не являющимся указанным лицом.
- У Пассажира есть основания подозревать в незаконном хранении наркотических средств или контролируемых веществ.
- На Пассажира распространяются законодательные ограничения (например, постановление суда, условие залога), запрещающие поездку.
- Ранее Пассажир вел себя недисциплинированным или запрещенным образом на рейсе ООО «Тез Джет» или другой авиакомпании, и есть основания подозревать повторение.
- Пассажир был письменно уведомлен ООО «Тез Джет» о том, что перевозка не будет разрешена.
- Пассажир не оплатил ранее приобретенные товары или услуги.

**Возврат средств при отказе не производится:**

В случае отказа Пассажиру в перевозке в соответствии с настоящим пунктом 7, будь то до посадки в самолет или после посадки, но до вылета, Пассажир не имеет права на возмещение стоимости Билета, Тарифа, Сборов или Сборов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## 7.2. Возмещение затрат

Пассажир обязан возместить ООО «Тез Джет» любые затраты, убытки, ущерб или расходы, понесенные в результате действий Пассажира, включая, но не ограничиваясь:

- Ремонт или замена утерянного, поврежденного или уничтоженного Пассажиром имущества.
- Компенсация, возмещение или возмещение ущерба, выплаченные другим Пассажирам или третьим лицам.
- Штрафы, пени или расходы, наложенные на ООО «Тез Джет» государственными органами.
- Расходы, понесенные в связи с задержкой, изменением маршрута или возвратом воздушного судна для вывоза Пассажира или его Багажа.

ООО «Тез Джет» может использовать стоимость любого неиспользованного Билета, средств, находящихся в его распоряжении, или любых будущих кредитов на путешествия для возмещения таких расходов.

## 7.3. Пассажиры, внесенные в черный список и депортированные

### 7.3.1. Отказ в перевозке – пассажиры, внесенные в черный список

Tez Jet LLC может по своему разумному усмотрению отказать в перевозке любому пассажиру, внесенному в черный список TezJet, любой администрацией аэропорта или правительственным органом/органом безопасности.

В таких случаях билет пассажира не имеет возвратной стоимости, и TezJet не несет ответственности за любые убытки или ущерб, возникшие в результате этого.

### 7.3.2. Депортированные пассажиры

Если пассажиру отказано во въезде или он депортирован иммиграционными или другими компетентными органами, билет считается полностью использованным, и возврат средств за какую-либо часть билета не производится.

Пассажир несет ответственность за все расходы, сборы, штрафы и расходы, наложенные на ООО «Тез Джет» в результате депортации, включая, но не ограничиваясь:

- расходы на обратную или дальнейшую транспортировку,
- расходы на проживание или проживание,
- административные сборы за обработку, а также
- любые наложенные правительством штрафы или пени.

ООО «Тез Джет» оставляет за собой право взыскать такие суммы непосредственно с пассажира, у спонсора пассажира или у выдавшего его туристического агента, а также может отказать в дальнейшей перевозке до тех пор, пока такие суммы не будут урегулированы.

### 7.3.3. Ответственность пассажира

Пассажир несет единоличную ответственность за соблюдение всех иммиграционных, таможенных, санитарных требований и требований к проездным документам стран, из которых, в которые или через которые осуществляется перелет.

ООО «Тез Джет» не несет ответственности за любые последствия, убытки или ущерб, понесенные пассажиром в связи с несоблюдением таких требований.

### 7.4. Специальная помощь

Пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой Tez Jet LLC в отношении пассажиров, нуждающихся в помощи, включая пассажиров с ограниченными возможностями, несовершеннолетних без сопровождения, беременных женщин и младенцев.

### 7.5. Возмещение пассажирам медицинских расходов

Если Пассажиру стало плохо во время полета по причине:

- Ранее существовавшее заболевание (известное или неизвестное), или
- Осложнения, связанные с беременностью,

Пассажир обязан возместить ООО «Тез Джет» за:

- Медицинское обслуживание на борту;
- Наземный транспорт для лечения;
- Расходы на лечение третьих лиц оплачивает ООО «Тез Джет»;
- Расходы, понесенные в связи с изменением маршрута воздушного судна.

ООО «Тез Джет» может использовать стоимость любого неиспользованного Билета, кредитов или средств, находящихся в его распоряжении, для оплаты.

### 7.6. Перевозка несопровождаемого несовершеннолетнего

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей политикой в отношении специальных условий / инвалидности для любых особых потребностей.

### 7.7. Услуги на борту

По оперативным причинам мы не даем никаких гарантий того, что

- Будет доступно развлекательное оборудование на борту и рекламируемые программы;
- Рекламируемые специальные блюда или любые другие виды питания будут доступны и/или всегда соответствуют их точному описанию, поскольку они были приготовлены третьими лицами для нашего заказа;
- Наличие рекламируемых услуг на борту; или
- Окружающая среда на борту наших самолетов будет свободна от орехов и орехов. Мы не принимаем запросы на питание без орехов.

## 7.8. Наземное обслуживание

Мы не даем никаких гарантий того, что:

- Оборудование и услуги на земле в аэропортах, включая, например, услуги ускоренного досмотра, транспортные услуги, залы ожидания в аэропортах и объекты в этих залах ожидания; или
- Наземные службы всегда подтвердят их точное описание.
- ООО «Тез Джет» не гарантирует доступность или точность наземного обслуживания в аэропорту, включая ускоренное обслуживание, залы ожидания или удобства.

## 7.9. Услуги и трансферы

В случае, если ООО «Тез Джет» предоставляет пассажиру услуги или услуги трансфера в/из аэропорта вылета или прилета («Услуга»), ООО «Тез Джет» не несет ответственности за:

- Убытки, ущерб, затраты и расходы, вызванные любой задержкой в работе Сервиса (например, если такая задержка привела к тому, что вы пропустили свой рейс);
- Любая смерть или телесные повреждения, произошедшие во время предоставления Услуги, если пассажир не может доказать, что такая смерть или телесные повреждения стали результатом прямой небрежности ООО «Тез Джет»; и
- Любое повреждение или потеря Багажа (включая любую кражу или хищение) во время предоставления Сервиса, если вы не докажете, что такая утрата/повреждение являются прямым результатом небрежности ООО «Тез Джет».

## 7.10. Перевозка беременных женщин

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей политикой в отношении специальных условий / инвалидности для любых особых потребностей.

## 7.11. Перевозка младенцев

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей политикой в отношении специальных условий / инвалидности для любых особых потребностей.

## 7.12. Недисциплинированное поведение пассажира

Нападать, запугивать или угрожать, физически или словесно, члену экипажа/команде безопасности/наземному персоналу, что может помешать выполнению обязанностей членом экипажа/командой безопасности/наземным персоналом или снизить

способность члена экипажа/команды безопасности/наземного персонала выполнять свои обязанности.

Отказываться следовать законным инструкциям, данным командиром воздушного судна или от имени командира воздушного судна членом экипажа, с целью обеспечения безопасности воздушного судна или любого лица или имущества на борту или с целью поддержания хорошего порядка и дисциплины на борту.

Нападать, запугивать или угрожать, физически или словесно, любому лицу.

Умышленно причинять ущерб или уничтожать какое-либо имущество.

Употреблять алкогольные напитки или наркотики, которые могут поставить под угрозу безопасность воздушного судна или любого другого лица или нарушить порядок и дисциплину на борту воздушного судна.

Если Пассажир пытается или Курит, вейпит в Воздушном судне или поблизости от него,

Ни один Пассажир не должен вмешиваться в работу пилота или члена экипажа воздушного судна, вмешиваться в работу воздушного судна или его оборудования, нарушать порядок в воздушном судне или совершать любые действия, которые могут поставить под угрозу безопасность воздушного судна, его пассажиров или экипажа.

Любое такое поведение может привести к выдворению, штрафам, уголовному преследованию и будущему отказу в перевозке.

### **7.13. Самостоятельная разгрузка**

Самостоятельная высадка после посадки в воздушное судно не допускается, так как это может привести к возникновению рисков для безопасности, а также причинить неудобства другим пассажирам на борту.

В случае возникновения каких-либо неизбежных обстоятельств, не связанных с неотложной медицинской помощью, Пассажир будет наказан, и расходы по штрафу будут на усмотрение ООО «Тез Джет».

ООО «Тез Джет» может по своему усмотрению не наказывать такого Пассажира в случае неотложной медицинской помощи, и в таких случаях ООО «Тез Джет» также может потребовать справку от врача аэропорта.

### **7.14. Отказ в посадке на борт**

ООО «Тез Джет» оставляет за собой право отказать в посадке на борт по своему усмотрению по таким причинам, как интоксикация, медицинские/медицинские риски, отсутствие действительных проездных документов, проблемы безопасности или безопасности.

**Возврат средств в случае отказа в посадке не производится:**

В случае отказа в посадке на рейс в соответствии с настоящим пунктом 7 по причинам, зависящим от Пассажира, стоимость Билета не производится, и Tez Jet LLC не несет никакой ответственности.

#### **7.15. Введение пассажиров в заблуждение**

Если Пассажир предоставляет ООО «Тез Джет» ложную, вводящую в заблуждение или мошенническую информацию, включая, но не ограничиваясь:

- Ложные декларации о здоровье, инвалидности, беременности или пригодности для здоровья;
- Искажение возраста для получения скидок или льгот для детей/младенцев;
- Использование поддельных медицинских или юридических справок;
- Искажение информации о праве на получение специальной помощи или услуг; или
- Предоставление ложной или вводящей в заблуждение информации во время бронирования, регистрации или посадки на рейс,

ООО «Тез Джет» оставляет за собой право:

- Отказать в перевозке без возврата денежных средств;
- Аннулировать Билет без компенсации;
- Взыскать с Пассажира любые дополнительные расходы, штрафы или расходы, возникшие в результате такого искажения фактов; и
- Отказать в дальнейшей перевозке по усмотрению ООО «Тез Джет».

#### **7.16. Отказ от ответственности**

Ответственность ООО «Tez Jet» в отношении отказа, ограничения перевозки, отказа в посадке, депортации, отказа во въезде, введения в заблуждение, недисциплинированного поведения или любого другого поведения, предусмотренного настоящим пунктом 7, строго ограничена в объеме, предусмотренном Правилами гражданской авиации Кыргызской Республики и применимыми международными конвенциями.

ООО «Tez Jet» не несет ответственности за любые косвенные убытки, косвенный ущерб, эмоциональный стресс, упущенную возможность или дополнительные расходы, понесенные Пассажиром в результате отказа или ограничения перевозки, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики или международными авиационными договорами, имеющими обязательную силу для Кыргызской Республики.

## 8. БАГАЖ

### 8.1. Общие положения

В случае полной коммерческой загрузки воздушного судна, а также в целях соблюдения требований безопасности, ООО «Тез Джет» может ограничить или отказать в приеме сверхнормативного багажа.

ООО «Тез Джет» может отказать в перевозке зарегистрированного багажа или ручной клади, если его вес, габариты, количество мест, содержимое или упаковка не соответствуют настоящим Условиям перевозки или применимым требованиям безопасности.

Зарегистрированный багаж обычно перевозится на том же воздушном судне, что и Пассажиры. Если по техническим причинам или по соображениям безопасности перевозка на том же рейсе невозможна, ООО «Тез Джет» осуществляет перевозку багажа следующим доступным рейсом.

Зарегистрированный багаж и ручная кладь Пассажира, не прибывшего на посадку вовремя, подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна с соблюдением требований авиационной безопасности.

Пассажир самостоятельно несет ответственность за то, чтобы в его багаж не было включено запрещенных или ограниченных к провозу предметов, в соответствии с требованиями ООО «Тез Джет» и применимыми правилами авиационной безопасности.

### 8.2. Информация о багаже

Пассажир должен ознакомиться с нормами провоза багажа, ограничениями и применимыми сборами, опубликованными на сайте ООО «Тез Джет» или сообщенными в момент бронирования.

### 8.3. Зарегистрированный багаж

При приеме багажа к перевозке ООО «Тез Джет» или его уполномоченный агент вносит фактическое количество мест и вес зарегистрированного багажа в систему регистрации. Эта информация отражается в багажной квитанции (багажной бирке), выдаваемой Пассажиру. ООО «Тез Джет» выдает Пассажиру багажную идентификационную бирку на каждое место зарегистрированного багажа.

Если ООО «Тез Джет» не определит иное, зарегистрированный багаж Пассажира не будет перевозиться тем же рейсом, что и Пассажир, если:

- Пассажир не смог подняться на борт воздушного судна, на которое загружен багаж; или
- После посадки на борт Пассажира происходит высадка до взлета или в пункте транзита, без повторной посадки.

ООО «Тез Джет» перевозит сверхнормативный багаж Пассажира на том же рейсе только в случае, если:

- Пассажир оплатил применимые сборы за провоз багажа сверх нормы бесплатного провоза; и
- На самолете имеется достаточное пространство и тоннаж.

Пассажир должен убедиться, что его зарегистрированный багаж достаточно прочный, надлежащим образом упакован и надежно закреплен, чтобы выдержать обычные суровые условия воздушной перевозки без повреждений (за исключением естественного износа).

Для определения особых условий перевозки ООО «Тез Джет» может прикрепить к зарегистрированному багажу специальные непрономерованные багажные бирки (например, «Хрупкий» или «Тяжеловесный»).

С момента передачи багажа к перевозке до момента его востребования доступ Пассажира к такому багажу запрещен, за исключением целей идентификации или дополнительного контроля безопасности.

ООО «Тез Джет» рекомендует Пассажирам:

- Используйте качественные чемоданы с надежными замками;
- Для тканевых чемоданов или сумок используйте висячие замки для фиксации молний или используйте веревки/ремни для ограничения несанкционированного доступа;
- Прикреплять к багажу личные адресные бирки;
- Маркируйте багаж лентами или другими индивидуальными идентификаторами для удобного распознавания;
- Оберните багаж защитной пленкой, чтобы снизить риск повреждения и несанкционированного доступа.

ООО «Тез Джет» оставляет за собой право на повторное взвешивание багажа в аэропорту назначения. Если будет установлено, что Пассажир перевозит багаж сверх заявленного или оплаченного в пункте отправления, ООО «Тез Джет» может потребовать немедленной оплаты разницы между зарегистрированным и фактическим весом.

Объединение или объединение багажа между двумя или более Пассажирами, забронировавшими билеты по разным PNR, строго запрещено.

ООО «Тез Джет» настоятельно не рекомендует провозить в зарегистрированном багаже следующие предметы:

- Хрупкие или скоропортящиеся предметы;

- Наличные деньги, ключи, ювелирные изделия, драгоценные металлы или столовое серебро;
- Натуральный мех, электронное оборудование, компьютерное оборудование/комплектующие, телевизионные приставки, программное обеспечение, аудио/видео оборудование, фотоаппараты, кинооборудование или другие оптические устройства;
- Технические, медицинские, деловые или личные документы;
- Ценные или незаменимые предметы;
- Лекарства или медицинское оборудование;
- Фотографии, антиквариат или другие предметы, которые не подлежат восстановлению.

В дополнение к вышеуказанным требованиям, службы досмотра/безопасности аэропорта могут наложить дополнительные ограничения на провоз зарегистрированного багажа, которые должны быть соблюдены Пассажиrom.

#### 8.4. Незарегистрированная / ручная / ручная кладь / ручная кладь

##### **Общие требования**

ООО «Тез Джет» указывает максимальные габариты и/или вес для провоза незарегистрированной багажа/ручной клади. Такой багаж должен быть такого размера, который позволяет его разместить:

- Под сиденьем впереди стоящего Пассажира; или
- В верхних отсеках для хранения вещей салона самолета.

##### **Превышение лимитов**

Пассажир обязан зарегистрировать ручную кладь и оплатить все применимые сборы за провоз сверхнормативного багажа (в соответствии с пунктом 8.5), если:

- Ручная кладь превышает разрешенные максимальные размеры или вес;
- Багаж не помещается под сиденьем или на багажной полке; или
- ООО «Тез Джет» определяет, что багаж небезопасен для перевозки в салоне самолета по какой-либо причине.

##### **Перевозка негабаритных или ценных предметов в салоне самолета**

Если Пассажир желает перевезти предмет (например, особо ценный предмет, музыкальный инструмент или дипломатическую сумку), превышающий стандартные размеры или ограничения по весу ручной клади, ООО «Тез Джет» может дать согласие на перевозку такого предмета в салоне воздушного судна при условии, что:

- Пассажир приобретает одно или несколько дополнительных мест (при наличии) в том же классе обслуживания с целью хранения вещи; и

- ООО «Тез Джет» дало согласие на такую перевозку до начала регистрации.

Предметы, превышающие максимально допустимые размеры или вес для ручной клади ООО «Тез Джет» и для которых не приобретается дополнительное место, ни при каких обстоятельствах не должны перевозиться в салоне самолета.

### **Прием в салон самолета**

Ручная кладь принимается в салоне самолета при наличии места на багажных полках или под сиденьем. Поскольку такой багаж остается во владении и на попечении Пассажира, Пассажир несет полную ответственность за его сохранность на протяжении всего путешествия.

### **Пособие**

Если иное не предусмотрено законом или нормативными актами, каждый Пассажир может провезти только одно место ручной клади, содержащее:

- Максимальный вес: 7 (семь) кг;
- Максимальные размеры: 55 см (длина) × 35 см (ширина) × 25 см (высота).

Пассажиры, сопровождающие младенцев, имеют право на провоз одного дополнительного места ручной клади в пределах указанных выше ограничений по весу и размеру.

### **Недопустимая провоз ручной клади**

Предметы, определенные ООО «Тез Джет» как имеющие неприемлемые размеры, оскорбительный характер или иным образом непригодные, не допускаются к провозу в салоне самолета.

### **Жидкости, аэрозоли и гели**

В соответствии с применимыми местными законами, нормативными актами и требованиями к проверке безопасности:

- Пассажиры могут перевозить жидкости в емкостях объемом не более 100 мл каждая (или 350 мл для санитайзеров для рук);
- Все такие емкости должны удобно помещаться в прозрачный, закрывающийся полиэтиленовый пакет максимальной емкостью 1 литр.

### **Аккумуляторы и портативные электронные устройства (ПЭУ)**

- Перевозка литиевых батарей и ПЭУ, содержащих литиевые батареи, осуществляется в соответствии с допуском службы безопасности аэропорта и действующим законодательством.
- Спутниковые мобильные телефоны запрещены к провозу в ручной клади.
- ООО «Тез Джет» рекомендует перевозить ПЭД в ручной клади. При перевозке в зарегистрированном багаже устройства должны быть выключены и надежно упакованы во избежание повреждений.

## **Отказ от ответственности**

Если иное не предусмотрено действующим законодательством Кыргызской Республики или Монреальской конвенцией, ООО «Tez Jet» не несет ответственности за утрату, повреждение или задержку предметов, перевозимых в ручной клади, за исключением случаев, когда такая утрата, повреждение или задержка вызваны доказанной небрежностью ООО «Tez Jet». Пассажирам настоятельно рекомендуется не перевозить ценные вещи, хрупкие предметы, наличные деньги, ювелирные изделия, электронное оборудование, важные документы или аналогичные предметы в ручной клади, если они не находятся под их личным присмотром.

### **8.5. Сверхнормативный багаж**

Пассажир должен будет оплатить провоз дополнительного багажа за любой багаж сверх любой нормы бесплатного провоза багажа в соответствии с пунктом 8 настоящих условий перевозки и тарифом на сверхнормативный багаж, как определено на нашем веб-сайте.

### **8.6. Недопустимые предметы в качестве багажа**

#### **Право на отказ от перевозки**

ООО «Тез Джет» оставляет за собой право отказать в перевозке любого багажа или предметов, обнаруженных в багаже, которые запрещены, небезопасны или иным образом непригодны для перевозки, как указано ниже.

#### **Общие запреты**

Пассажиры не должны перевозить в зарегистрированной или незарегистрированной клади/ручной клади:

- Предметы, которые могут представлять опасность для воздушного судна, людей или имущества на борту. Это включает в себя все предметы, классифицируемые как «Опасные грузы» в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Международной организации гражданской авиации (ИКАО) и Правилами

перевозки опасных грузов Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), а также соответствующими правилами ООО «Тез Джет».

- Предметы, запрещенные применимыми законами, нормативными актами, распоряжениями или государственной политикой любой страны, из/в которую или через которую выполняется рейс.
- Предметы, обоснованно признанные ООО «Тез Джет» непригодными для перевозки, поскольку они являются небезопасными, опасными, хрупкими, скоропортящимися или иным образом неподходящими с учетом типа используемого воздушного судна.
- Предметы, облагаемые таможенной пошлиной, при перевозке несовершеннолетним без сопровождения.
- Военные материалы любого рода.
- Неправильно упакованные предметы, не соответствующие нормам упаковки багажа.

### **Примеры запрещенных опасных грузов**

Без ограничений, строго запрещено:

- Коррозии: кислоты, щелочи, ртуть, жидкостные аккумуляторы, аппараты, содержащие ртуть.
- Взрывчатые вещества и оружие: боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты, боеприпасы (в том числе холостые), пистолеты, пистолетные капсулы, мечи, ножи и аналогичные предметы.
- Небольшие транспортные средства на литиевых батареях: пневматические колеса, хOVERборды, мини-сегвеи, балансировочные колеса.
- Легковоспламеняющиеся материалы: топливо для зажигалок, заправки для зажигалок, спички, краски, разбавители, растворители, зажигалки, зажигалки «факел», радиоактивные материалы, портфели с установленными сигнализациями.
- Окисляющие материалы: отбеливающий порошок, пероксиды.
- Яды и инфекционные вещества: инсектициды, гербициды, живые вирусные материалы.
- Живые или мертвые животные, птицы, рыба (включая морепродукты), насекомые или сопутствующие продукты (свежие, замороженные, сушеные или обработанные другим способом).
- Предметы, издающие заметный или неприятный запах.
- Намагнитченные, агрессивные или раздражающие материалы.
- Останки человека или животного (целые или кремированные).
- Любой предмет, который, по мнению ООО «Тез Джет», может представлять угрозу безопасности, комфорту или удобству Пассажиров.

⚠ Пассажирам рекомендуется заранее проконсультироваться с Tez Jet LLC, если они не уверены, может ли предмет представлять собой «военный материал» или быть запрещен по иным причинам.

## **Предметы, запрещенные к провозу в зарегистрированном багаже**

Пассажиры не должны размещать в зарегистрированном багаже:

- Хрупкие или скоропортящиеся предметы;
- Такие ценности, как деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы;
- Компьютеры, персональные электронные устройства или устройства хранения данных;
- Лекарства или медицинское оборудование, необходимые во время путешествия;
- ключи от дома или автомобиля;
- Важные или незаменимые документы, такие как паспорта, удостоверения личности, оборотные документы, ценные бумаги, документы или деловые/личные документы;
- Коммерческие образцы ценности.

## **Предметы, запрещенные к провозу в ручной клади**

Пассажиры не должны перевозить в ручной клади:

- Оружие, муляжи, игрушки, напоминающие оружие, оружие или боеприпасы;
- Взрывчатые вещества, зажигательные вещества или предметы, содержащие взрывчатые вещества (например, фейерверки, петарды);
- Ножи любого типа, открыватели писем, металлические столовые приборы, бритвенные лезвия или аналогичные острые предметы (за исключением безопасных бритв с картриджными лезвиями);
- Инструменты ремесленников, дартс, ножницы, пилочки для ногтей;
- Иглы/шприцы для подкожных инъекций (если это не требуется по медицинским показаниям и не подкреплены медицинской справкой);
- Спортивные биты и клюшки (например, бейсбольные, крикетные, гольф-клубы), жесткие спортивные мячи (например, крикетные, хоккейные, бильярдные шары) или кии;
- Устройства для боевых искусств;
- Любой предмет, который, по мнению ООО «Тез Джет» или службы безопасности аэропорта, может быть использован в качестве оружия, причинить травму, вывести из строя или иным образом представлять угрозу.

## **Конфискация по сообщениям безопасности**

ООО «Тез Джет» не несет ответственности за любые предметы, изъятые из багажа Пассажира и удерживаемые службой безопасности аэропорта или государственными органами. Пассажир несет ответственность:

- Ознакомиться с применимыми требованиями безопасности перед поездкой;
- Запросить и сохранить квитанцию от сотрудников службы безопасности аэропорта о любом изъятом предмете;
- Самостоятельно принимать меры по сбору или утилизации таких предметов.

#### **Отказ от ответственности**

ООО «Тез Джет» не несет ответственности за:

- Любая утрата, повреждение или задержка багажа, содержащего запрещенные или ограниченные к провозу предметы;
- Любые травмы, ущерб или юридические последствия, возникшие в результате перевозки предметов в нарушение настоящего пункта;
- Любая конфискация, изъятие или уничтожение предметов государственными органами, аэропортом или органами безопасности.

Регистрируя багаж или провозя предметы на борту, Пассажиры признают и принимают на себя полную ответственность за соблюдение всех применимых законов, правил и условий Tez Jet LLC в отношении запрещенных предметов.

#### **8.7. Перевозка оружия и боеприпасов**

ООО «Tez Jet» не принимает к перевозке оружия, оружия и боеприпасов в любом виде, за исключением случаев, специально разрешенных законодательством Кыргызской Республики и по предварительному согласованию с государственными органами.

#### **8.8. Право на отказ**

ООО «Тез Джет» откажет в перевозке багажа, который содержит любой из предметов в нарушение пункта 8 настоящих условий перевозки.

ООО «Тез Джет» откажет в приеме багажа к перевозке, если ООО «Тез Джет» решит, что он непригоден для перевозки либо из-за его размера, формы, внешнего вида, веса, содержимого, характера, либо по причинам безопасности или эксплуатации, либо для комфорта других Пассажиров. Если у вас есть какие-либо сомнения по поводу конкретных предметов, обратитесь за советом к нам или нашим уполномоченным агентам.

ООО «Тез Джет» может отказать в приеме Багажа к перевозке, если мы решим, что он не упакован надлежащим образом и надежно в подходящие контейнеры. Если вы

спросите нас, мы предоставим вам информацию о приемлемой для нас упаковке и контейнерах.

## 8.9. Право на поиск, экран и рентген

По соображениям безопасности и охраны здоровья ООО «Тез Джет» может осуществлять досмотр, досмотр и рентгеновское сканирование вашего багажа. ООО «Тез Джет» попытается провести досмотр багажа пассажира в присутствии пассажира. Однако, если пассажиры недоступны, TEZ Jet LLC может разыскать его в отсутствие пассажира. Если пассажиры не позволят ООО «Тез Джет» провести все такие досмотры, сканирования и рентгеновские снимки, ООО «Тез Джет» может отказать пассажиру и его багажу.

Пассажир должен дать разрешение на досмотр багажа государственными должностными лицами, сотрудниками аэропорта, полицией или военными, а также авиакомпаниями, участвующими в перевозке.

Если досмотр, досмотр или рентген причинят ущерб багажу пассажира, ООО «Тез Джет» не несет ответственности за ущерб.

Обратите внимание, что органы безопасности некоторых стран требуют, чтобы Зарегистрированный багаж был защищен таким образом, чтобы его можно было открыть без возможности причинения ущерба в отсутствие Пассажира. Пассажиры несут ответственность за осведомленность и соблюдение любых таких требований.

## 8.10. Получение и выдача багажа

ООО «Тез Джет» приложит все усилия для того, чтобы зарегистрированный багаж пассажира прибыл в безопасном состоянии.

Пассажирам рекомендуется забрать свой багаж, как только он будет доступен для получения в пункте назначения, с соответствующей конвейерной ленты. Если Пассажир не заберет его в течение разумного срока, ООО «Тез Джет» будет хранить его и взимать плату за хранение. Если Зарегистрированный багаж Пассажира не был востребован в течение 3 (трех) месяцев с момента его предоставления, авиакомпания может распорядиться им без какой-либо ответственности или уведомления Пассажира.

Если Пассажиры путешествуют в составе группы PNR и Багаж не был доставлен по прибытии, все Пассажиры, указанные в этом Бронировании, должны присутствовать в зале прибытия во время подачи жалобы на утерянный Багаж. Багаж будет считаться доставленным в исправном состоянии, если вышеуказанное условие не будет выполнено.

ООО «Тез Джет» осуществляет доставку Зарегистрированного багажа предъявителю Багажной квитанции после уплаты всех причитающихся ему невыплаченных сумм в соответствии с настоящими Условиями перевозки.

ООО «Тез Джет» не обязано удостоверяться в том, что предъявитель Багажной квитанции имеет право на доставку Багажа, а ООО «Тез Джет» не несет ответственности за любые убытки, ущерб или расходы, возникшие в результате или в связи с неустановлением этого.

Доставка Багажа будет произведена в аэропорту назначения, указанном в Багажной квитанции, а не по адресу Пассажира.

Только лицо, имеющее багажную квитанцию и багажную идентификационную бирку, может претендовать на место зарегистрированного багажа. ООО «Тез Джет» не несет ответственности за проверку личности или полномочий лица, имеющего багажную квитанцию и багажную идентификационную бирку, а также за проверку того, что у него есть право на получение.

Если лицо, претендующее на место Зарегистрированного багажа, не может предъявить необходимую Багажную квитанцию и Багажную идентификационную бирку, это лицо должно доказать, что Багаж принадлежит ему, прежде чем Tez Jet LLC разрешит получение багажа. ООО «Тез Джет» не несет никакой ответственности за проведение каких-либо иных вопросов, кроме ограниченных запросов лица, претендующего на получение Багажа, при оценке права на получение.

Для того, чтобы Пассажиры забирали свой Багаж только самостоятельно и чтобы не возникало никаких недоразумений, ООО «Тез Джет» оставляет за собой все права на сопоставление Багажных бирок по прибытии как для всех Пассажиров, так и на случайной основе без каких-либо предубеждений или дискриминации. В случае возникновения возможности или малейшего предположения о том, что Пассажир забирает чужой багаж, ООО «Тез Джет» оставляет за собой все права на разглашение персональных данных такого Пассажира первоначальному владельцу Багажа и не несет ответственности за понесенные в связи с этим убытки.

ООО «Тез Джет» не несет ответственности за износ багажа, который включает в себя:

- Сломанные колеса или ноги
- Незначительные порезы
- Потеря внешних замков, ремней безопасности
- Повреждение любой выступающей части багажа
- Повреждения в результате чрезмерной упаковки и повреждения выдвижных ручек для багажа
- Царапины, порванные молнии, ремни, ручки, потертости, вмятины, загрязнения или производственные дефекты

- Ненадлежащим образом упакованный, скоропортящийся, поврежденный или хрупкий Багаж, а также за повреждения, вызванные водой неводонепроницаемого Багажа.
- Любой другой износ

#### 8.11. Оплата багажа

Весь багаж, перевозимый пассажиром, включая ручную кладь, должен быть предъявлен на стойке регистрации на рейс, что является требованием безопасности.

Пассажир обязан оплатить перевозку багажа в соответствии с тарифами ООО «Тез Джет». Оплата сверхнормативного багажа производится за круглые килограммы. Округление производится в соответствии со следующими правилами:

- До 500 г к круглому килограмму округляется в меньшую сторону;
- 500 г и более к круглому килограмму округляются в большую сторону.
- Детские скидки не распространяются на тариф на провоз багажа.

Если пассажир увеличивает вес багажа во время поездки, он обязан оплатить перевозку багажа, который превышает вес ранее оплаченного багажа.

Если пассажир предоставил багаж в большем количестве, чем заявленное и оплаченное, такой багаж принимается к перевозке на одном воздушном судне с пассажиром только при наличии свободного тоннажа и после оплаты соответствующего дополнительного сбора.

При следовании пассажира по сложному маршруту (несколько стыковочных рейсов ООО «Тез Джет») пассажир обязан забрать свой багаж и зарегистрировать его, при необходимости обеспечить оплату багажа на следующий рейс. Ответственность за последствия, вызванные несвоевременной регистрацией/неоплатой провоза багажа на стыковочных рейсах, несет пассажир.

#### 8.12. Предметы, принимаемые в ограниченном количестве

Пассажирам разрешается провозить в качестве багажа следующие вещества и предметы в ограниченном количестве и с разрешения ООО «Тез Джет», если иное не предусмотрено правилами страны, в/из или через территорию которой осуществляется перевозка.

Алкогольные напитки с содержанием алкоголя более 24%, но не более 70% по объему, в емкостях объемом не более 5 литров, если в герметичной таре, предназначенной для розничной торговли, в качестве багажа пассажира. Общее количество нетто таких напитков на одного человека составляет 5 литров.

На алкогольные напитки с содержанием алкоголя, превышающим 24% по объему, не распространяются никакие ограничения, кроме ограничений по упаковке.

Алкогольные напитки также разрешены к провозу в ручной клади при покупке в зоне ожидания службы безопасности аэропорта и должны быть помещены в прозрачный закрывающийся пластиковый пакет максимальной емкостью не более 1 литра. Ориентировочный размер пакета объемом 1 литр составляет: 20,5 см x 20,5 см или 25 см x 15 см или эквивалент. Контейнеры должны удобно помещаться в сумке, которая должна быть полностью закрыта.

Пассажиры должны соблюдать другие применимые государственные/национальные правила, если таковые имеются.

Лекарства и туалетные принадлежности, не содержащие радиации, в том числе аэрозоли. Аэрозоли без какой-либо дополнительной опасности для спортивных или бытовых целей перевозятся только в качестве зарегистрированного багажа. Общее количество нетто всех таких предметов, перевозимых каждым пассажиром, не должно превышать 2 кг или 2 литра, а количество нетто отдельного места не должно превышать 0,5 кг или 0,5 литра.

Лаки для волос, лаки, одеколоны и лекарства, содержащие алкоголь, перевозятся только в качестве зарегистрированного багажа. Общее количество нетто всех таких предметов, перевозимых каждым пассажиром, не должно превышать 2 кг или 2 литра, а количество нетто отдельного места не должно превышать 0,5 кг или 0,5 литра.

Небольшие баллоны с газообразным кислородом или воздухом для медицинского использования принимаются с необходимыми документами при условии предварительного разрешения ООО «Тез Джет».

Небольшие баллоны с углекислым газом для запуска искусственных конечностей, а также запасные баллоны аналогичного размера, при необходимости для обеспечения необходимых запасов на протяжении всего пути.

Сухой лед массой не более 2 кг на человека, при использовании для охлаждения неопасных скоропортящихся продуктов, при условии пропускания газообразного углекислого газа через упаковку, перевозимую в качестве ручной клади или зарегистрированного багажа с разрешения ООО «Тез Джет»

### **8.13. Перевозка специальных сумок**

Бинокли, приемники и радиопередатчики, фото- и киноаппаратура принимаются к перевозке только в упаковке в чемоданы или коробки. Пассажирам не разрешается использовать их во время нахождения на борту. Аккумуляторы, кроме стационарных, должны быть удалены от радиоаппаратуры.

Пассажиру не разрешается пользоваться транзисторным приемником и другими электронными устройствами во время полета, за исключением слухового аппарата,

кардиологической аппаратуры, электронного будильника, калькулятора, ноутбука, портативного магнитофона (проигрывателя) и пишущей машинки.

Хрупкие предметы, требующие особых мер предосторожности при перевозке или особых условиях хранения (портативные магнитофоны, ресиверы, телевизионные приемники, хрустальная посуда, фарфоровые изделия, дипломатическая почта и т.д.) Вещи, не превышающие габариты ручной клади, допускаются к перевозке пассажиром в ручной клади при условии обязательного предъявления для досмотра, по согласованию с ООО «Тез Джет» и в зависимости от физических возможностей. Эти вещи принимаются к перевозке в качестве багажа только в безопасной упаковке и при условии, что ООО «Тез Джет» не несет ответственности за их сохранность.

#### **8.14. Перевозка дипломатического багажа**

Дипломатический багаж (почта) в сопровождении дипломатического курьера разрешается перевозить в пассажирском салоне воздушного судна. Он оформляется как незарегистрированный багаж отдельно от личного багажа дипломатического курьера и может быть размещен на пассажирских местах, не занятых пассажирами (не более 23 кг на одно место)

Дополнительное (Дополнительное) место на борту приобретается в соответствии с тарифами ООО «Тез Джет».

Дипломатический багаж (почта), переданный на попечение ООО «Тез Джет», перевозится в соответствии с условиями специальных соглашений между ООО «Тез Джет» и пассажиром, а при отсутствии таких соглашений – в соответствии с правилами и инструкциями и условиями ООО «Тез Джет».

#### **8.15. Предметы, изъятые сотрудниками службы безопасности**

ООО «Тез Джет» не несет ответственности за предметы, изъятые из Багажа Пассажира службой безопасности аэропорта.

#### **8.16. Перевозка домашних животных**

Мелкие домашние животные, такие как кошки, собаки и птицы, приветствуются на внутренних рейсах. Тем не менее, важно отметить, что требуется разрешение командира полета, прежде чем мы сможем разрешить перевозку домашнего животного с нами.

Перевозка любого пушистого или пернатого компаньона осуществляется пассажиром на свой страх и риск.

При себе необходимо иметь действительный сертификат о состоянии здоровья и вакцинации против бешенства.

Домашнее животное должно находиться в мягкой проветриваемой сумке или клетке (в случае собаки) размером не более 46 см/18 дюймов x 46 см/18 дюймов x 30 см/12 дюймов.

Перевозка животного в салоне самолета или грузовом отсеке зависит от его веса:

- Путешествие в салоне самолета : Вес менее 5 кг
- Зарегистрированный багаж : Вес более 5 кг, но менее 23 кг
- Груз : Вес более 23 кг

Для путешествия домашнее животное должно быть не моложе восьми недель.

ООО «Тез Джет» не разрешает беременным домашним животным путешествовать в целях обеспечения их безопасности.

ООО «Тез Джет» разрешает перевозить в салоне самолета только двух домашних животных за один рейс.

Домашние животные, путешествующие в салоне самолета, должны сидеть на коленях у пассажира. Домашние животные не могут сидеть на пассажирском сиденье и требуют билета.

Взимаемые сборы основаны на сборе за провоз сверхнормативного багажа на внутренних рейсах и зависят от следующего:

- Вес питомца
- Вес контейнера, т.е. конуры, клетки или сумки.
- Другие вещи питомца, например, еда.
- В то время как для всех домашних животных требуется билет, собаки-поводыри, обученные помогать путешественникам с нарушениями зрения или с особыми потребностями, могут путешествовать бесплатно. Пожалуйста, убедитесь, что домашние животные надеты в намордник и на поводке.

#### 8.17. Перевозка человеческих останков

Человеческие останки, пепел или органы для трансплантации могут быть приняты только по предварительной договоренности и в соответствии с действующими санитарными и транспортными правилами.

#### 8.18. Перевозка органов человека

ООО «Тез Джет» не принимает к перевозке органов человека.

## 9. РАСПИСАНИЕ, ЗАДЕРЖКИ, ОТМЕНА РЕЙСОВ

### 9.1. Расписание

Время и продолжительность рейсов, указанные в расписании/расписании Tez Jet LLC, могут измениться в период между датой публикации и датой путешествия.

ООО «Тез Джет» не гарантирует время или продолжительность полета, и они не являются частью договора перевозки.

ООО «Тез Джет» стремится предоставлять своевременные, вежливые и безопасные услуги, а также обязуется прилагать все усилия, чтобы избежать задержек в перевозке пассажиров и их багажа.

Расписания могут быть изменены в любое время по эксплуатационным причинам, причинам безопасности или по нормативным причинам. ООО «Тез Джет» не несет ответственности за любой ущерб, претензии или убытки, возникшие в результате изменений в расписании.

TEZ Jet LLC не несет ответственности за ошибки или упущения в публикациях расписания или заявлениях сотрудников, агентов или представителей относительно вылета, прибытия или выполнения рейсов.

- **Право пассажира на вынужденный возврат средств:**
  - Пассажир может запросить **вынужденный возврат средств (. 10.2)**, если:
    - Изменение расписания **является неприемлемым** для пассажира;  
и
    - ООО «Тез Джет» или его уполномоченный агент **не могут забронировать пассажира** на другой приемлемый для них рейс.
  - Кроме того, ООО «Тез Джет» **не несет никакой дальнейшей ответственности** за любые убытки, затраты или расходы.

## 9.2. Отмена и задержки

- Задержки или отмены могут произойти по **причинам, не зависящим от Tez Jet LLC**, включая, помимо прочего:
  - Ненастье
  - Ограничения или задержки в управлении воздушным движением
  - Забастовки, гражданские беспорядки или действия правительства
  - Безопасность или технические проблемы
- ООО «Тез Джет» примет **все разумные меры** для минимизации задержек и может организовать альтернативную перевозку через:
  - Еще один самолет ООО «Тез Джет»
  - Другая авиакомпания
  - Другие взаимно согласованные средства

**Варианты для пассажиров в случае отмены или сбоя в работе:**

- **Альтернативный рейс Tez Jet:** Пассажир будет перевезен **следующим доступным рейсом Tez Jet LLC** без дополнительной платы. При необходимости срок действия билета может быть продлен.
- **Альтернативное средство или класс:** Пассажир может быть перевезен в течение разумного **периода времени** в пункт назначения следующим образом:
  - Еще один рейс ООО «Тез Джет»; или
  - Другие взаимно согласованные средства или классы.
- **Вынужденный возврат:** Пассажир может получить **вынужденный возврат** средств в соответствии с пунктом 10.2.
- **Добровольный отказ от путешествия после повторного размещения:** Если TEZ Jet LLC отменяет рейс или предлагает альтернативный рейс и пассажир решает не путешествовать предложенным рейсом, пассажир может потребовать возврата неиспользованной части тарифа и применимых налогов, сборов и сборов **в течение тридцати (30) дней** с даты отмены или предложения альтернативного рейса. Запросы на возврат средств, сделанные после этого периода, не принимаются.

Эти средства правовой защиты не затрагивают права в соответствии с пунктом 15.7 и представляют собой единственные и исключительные средства правовой защиты, доступные в случае изменения или отмены графика.

**Пропущенные стыковки по отдельно забронированным билетам:** ООО «Тез Джет» не несет ответственности за любые пропущенные стыковки или связанные с ними расходы, убытки или ущерб, возникшие в результате рейсов, забронированных по отдельным билетам или с другими перевозчиками, с которыми у ООО «Тез Джет» нет код-шерингового или интерлайн-соглашения. Пассажирам, путешествующим по разным маршрутам, рекомендуется предусмотреть достаточное время между рейсами, чтобы снизить риск пропущенных стыковок из-за задержек в работе.

### 9.3. Отказ в посадке на борт

Если пассажир не может быть перевезен в **классе, указанном в билете**, несмотря на наличие подтвержденного бронирования и выполнение всех требований к регистрации и посадке:

- Tez Jet LLC перевезет пассажира **более поздним рейсом Tez Jet LLC** в том же классе или в другом классе по выбору пассажира.
- В случае понижения класса ООО «Тез Джет» **возместит разницу в тарифах, налогах, сборах и дополнительных сборах** между классом, в котором был указан билет, и фактически предоставленным классом.
- Пассажир также может быть перевезен рейсом **другой авиакомпании**, чтобы прибыть в пункт назначения в разумные сроки. В этом случае к операционным вопросам **применяются Условия перевозки фактического перевозчика**, но Условия ООО «Тез Джет» продолжают применяться к договорным обязательствам.

- В качестве альтернативы пассажир может **получить вынужденный возврат средств** (пункт 10.2).

**Исключения:** Пункт 9.3.1 **не применяется**, если ООО «Тез Джет» отказывает в перевозке по причинам, разрешенным настоящими Условиями перевозки (например, безопасность, поведение, запрещенные предметы, здоровье).

За исключением средств правовой защиты, указанных в пункте 9.3, ООО «Тез Джет» **не несет ответственности** за какие-либо убытки, затраты или расходы.

## 10. ВОЗВРАТ

### 10.1. Общее

ООО «Тез Джет» осуществляет возврат уплаченной стоимости билета пассажира или любой его неиспользованной части вместе с применимыми налогами, сборами, сборами и дополнительными сборами в исключительных обстоятельствах в соответствии с настоящим пунктом 10 «Правил применения тарифов и тарифов ООО «Тез Джет». Возврат средств обычно осуществляется в первоначальной форме и в валюте платежа, если иное не требуется по закону. Возврат средств осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней для платежей по кредитным картам и 20 (двадцати) рабочих дней для платежей наличными или банковским переводом.

Если не указано иное, все возвраты будут произведены лицу, указанному в качестве пассажира в билете, или лицу, которое первоначально оплатило билет, после удовлетворительного подтверждения оплаты. Возврат средств должен быть осуществлен в первоначальной форме и в валюте платежа, если иное не требуется по закону, в течение 7 (семи) рабочих дней для платежей по кредитным картам и двадцати (20) рабочих дней для наличных или банковского перевода.

Если претензия пассажира на возврат средств не связана с утерянным билетом, компания Tez Jet LLC осуществит возврат средств только в том случае, если пассажир сначала предъявит пассажирский билет компании Tez Jet LLC и все неиспользованные полетные купоны и пассажирский купон. Это требование не применяется, если пассажирский билет является электронным билетом.

### 10.2. Вынужденные возвраты средств

Пассажир будет иметь право на возврат денежных средств, рассчитанный в соответствии с пунктом 10.2.2, если ООО «Тез Джет»:

- Отмена пассажирского рейса
- Не выполняет Пассажирский рейс в разумных пределах в соответствии с расписанием
- Пассажир не смог перевезти пассажира на рейс, на который у него есть подтвержденное бронирование и который был соблюден применимым

Крайним сроком регистрации и посадкой, и ему не было отказано в перевозке по причинам, разрешенным настоящими Условиями перевозки

**Возврат средств пассажирам будет рассчитываться следующим образом:**

Если ни одна часть пассажирского билета не была использована: сумма, равная уплаченному тарифу (включая уплаченные налоги, сборы, пошлины и дополнительные сборы за исключительные обстоятельства), если ни одна часть билета не была использована; или

Если часть пассажирского билета была использована: сумма, равная разнице между уплаченным тарифом (включая уплаченные налоги, сборы, сборы и надбавки за исключительные обстоятельства) и правильным тарифом (включая налоги, сборы, сборы и надбавки за исключительные обстоятельства) для поездки между пунктами, для которых пассажир использовал свой билет.

Вынужденный возврат средств не применяется в случае отмены или задержки, вызванных форс-мажорными обстоятельствами (война, забастовки, погода, безопасность, стихийные бедствия, эпидемии), в этом случае пассажиры имеют право на возврат неиспользованной части тарифа и применимых налогов в соответствии с пунктом 10.7.

ООО «Тез Джет» выплатит возврат денежных средств в соответствии с пунктом 10.2.2 (б), если ООО «Тез Джет» откажет в перевозке пассажира по любой из причин, изложенных в настоящих условиях перевозки, или прекратит перевозку пассажира по любой причине, за исключением того, что пассажир не будет иметь права на какой-либо возврат средств за рейс, на котором пассажиру было отказано в перевозке или произошло какое-либо неприемлемое поведение.

За исключением возмещения, предусмотренного в пункте 10.2.2, ООО «Тез Джет» не несет ответственности перед пассажиром за любые убытки или расходы. ООО «Тез Джет» в соответствии с условиями, установленными настоящими условиями перевозки, может использовать стоимость любой неиспользованной перевозки по пассажирскому билету для возмещения стоимости, причитающейся пассажиру.

ООО «Тез Джет» по своему усмотрению может выбрать возврат средств пассажиру за невозвратные билеты.

**Задержки в течение 2 часов: Возврат средств за задержки менее или равными двум (2) часам не предоставляется**, за исключением случаев, когда это требуется в соответствии с действующим законодательством или нормативными актами.

**10.3. Добровольный возврат средств**

Если возврат стоимости проезда по пассажирскому билету производится по причинам, отличным от указанных в пункте 10.2, то возврат средств составляет:

Если ни одна часть пассажирского билета не была использована: сумма, равная уплаченному тарифу (включая уплаченные налоги, сборы, сборы и дополнительные сборы за исключительные обстоятельства) за вычетом: (i) любых применимых сборов за отмену, если на пассажирский билет распространяются ограничения; (ii) любые разумные сборы за услуги; и (iii) любые сборы, налоги, штрафы, сборы или обязательства, которые Tez Jet LLC несет в результате бронирования Пассажира или возврата средств Пассажиру.

Если часть Билета была использована: Сумма, равная разнице между уплаченным тарифом (включая уплаченные налоги, сборы, сборы и надбавки за исключительные обстоятельства) и правильным тарифом (включая налоги, сборы, сборы и надбавки за исключительные обстоятельства) для путешествия между пунктами, для которых был использован Билет, за вычетом: (i) любых применимых сборов за отмену, если на пассажирский билет распространяются ограничения; (ii) любые разумные сборы за услуги; и (iii) любые сборы, налоги, штрафы, сборы или обязательства, которые ООО «Тез Джет» несет в результате бронирования или возврата средств пассажирам.

Добровольная отмена означает, что пассажир аннулирует забронированный билет по любой причине. В таких обстоятельствах возврат средств будет произведен в соответствии с правилами билета и тарифа.

#### **10.4. Возврат средств в случае утери билета**

В случае утери бумажного билета ООО «Тез Джет» может предоставить возврат средств при наличии удовлетворительных доказательств утери и подтверждения того, что билет не был использован, с уплатой административного сбора.

#### **10.5. Право на отказ в возврате средств**

ООО «Тез Джет» не осуществляет возврат денежных средств, если пассажир обратится за ним более чем через 2 года с момента оформления оригинала Билета.

ООО «Тез Джет» не осуществляет возврат средств по Билету, если при прибытии пассажира в страну пассажир предъявил Билет ООО «Тез Джет» или государственным должностным лицам в качестве доказательства своего будущего намерения покинуть эту страну, если пассажир не сможет доказать нам, что:

- Пассажир имеет разрешение на пребывание в стране; или
- Пассажир покинет страну другой авиакомпанией или другим видом транспорта.
- ООО «Тез Джет» не осуществляет возврат денежных средств по Билету, если:
- Он был помечен правительственной организацией как «Не подлежит возврату»; или
- Это замена утерянного или испорченного билета, на котором правительственной организацией была проставлена штамп «Не подлежит возврату».

- Tez Jet LLC не предоставляет возврат средств по Билету за любой рейс, на котором вам было отказано в перевозке или с которого вы были сняты в соответствии с настоящими условиями перевозки.

## **10.6. Возврат средств в случае смерти и болезни**

В случае смерти пассажира до начала путешествия ООО «Тез Джет» обеспечит полный возврат неиспользованной части билета при предъявлении действующего свидетельства о смерти.

В случае смерти близкого члена семьи (супруга, родителя, ребенка), требующей отмены рейса, или если пассажир не может совершить поездку из-за подтвержденной медицинской недееспособности, ООО «Тез Джет» может предоставить возврат средств при предоставлении подтверждающей документации в течение 30 дней с момента подачи запроса на возврат в ООО «Тез Джет» по своему усмотрению.

## **10.7. Возврат государственных налогов и сборов**

Установленные государством налоги, сборы и аэропортовые сборы, взимаемые ООО «Тез Джет», но фактически не понесенные в связи с неиспользованием перевозки, возвращаются пассажиру по запросу, если запрос подан в течение 24 часов в соответствии с правилами тарифа. ООО «Тез Джет» может вычесть разумный административный сбор. Это не относится к невозвратным билетам.

## **10.8. Валюта**

ООО «Тез Джет» осуществит возврат средств в той же форме и валюте, в которых был оплачен билет.

## **10.9. Кем подлежит возврату билет**

ООО «Тез Джет» осуществит добровольный возврат стоимости билета только в том случае, если билет оформили ООО «Тез Джет» или наши Уполномоченные агенты.

## **10.10. Кому подлежит возврату билет**

ООО «Тез Джет» имеет право осуществить возврат средств либо лицу, указанному в Бронировании, либо лицу, оплатившему Бронирование, после проверки документов КУС (Паспорт или любое действительное удостоверение личности), а также освобождает ООО «Тез Джет» от ответственности и любых дальнейших претензий на возврат средств от любого лица. Пассажир должен связаться с , с адреса электронной почты, указанного в бронировании (PNR), для подачи заявки на возврат средств.

## **10.11. Ограничения прав пассажиров**

Право на возмещение, изложенное в настоящем Разделе 10, представляет собой основные права пассажиров в случае отмены, невыполнения или добровольного неиспользования перевозки. Эти права на возврат не ограничивают любые права

пассажиров в соответствии с Монреальской конвенцией или применимым законодательством в отношении компенсации за задержку, травму или претензии по багажу. Это означает, что ООО «Тез Джет» не несет никакой другой ответственности перед Пассажиром за любые убытки или расходы.

#### 10.12. Кратковременные задержки

Возврат средств не производится в случае задержки **до двух (2) часов** от запланированного времени вылета или прибытия. Пассажиры будут проинформированы о таких задержках, и ООО «Тез Джет» приложит разумные усилия для минимизации неудобств, включая перебронирование на следующий доступный рейс в случае запроса.

#### 10.13. Возврат средств за отмененные или перенесенные рейсы – добровольный отказ от поездки

В случае, если ООО «Тез Джет» отменяет рейс или предлагает пассажиру альтернативный рейс, а пассажир решает не путешествовать предложенным рейсом, пассажир может потребовать возврата неиспользованной части тарифа, включая применимые налоги, сборы и сборы.

Запросы на возврат средств должны быть поданы в течение **тридцати (30) календарных дней** с даты отмены или с даты, когда был предложен альтернативный рейс. Запросы, сделанные после этого периода, **не принимаются**, и возврат средств не производится.

Возврат средств будет обрабатываться в соответствии с положениями настоящего пункта 10.

## 11. ПОВЕДЕНИЕ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА

### 11.1. Общее

- На всех рейсах предоставляется бесплатная питьевая вода.
- Пассажиры могут взять с собой продукты питания, такие как холодные закуски, безалкогольные напитки, батончики и печенье. Грязная, маслянистая или сильно пахнущая пища запрещена для комфорта всех пассажиров.

### Места у аварийного выхода

- Пассажиры, сидящие в рядах у аварийных выходов, будут проинформированы экипажем о действиях в чрезвычайных ситуациях и должны тщательно следовать всем инструкциям.
- Места у аварийного выхода могут быть назначены только пассажирам, которые:
  - Желаете и умеете эксплуатировать аварийный выход;
  - Являются физически трудоспособными;

- Быть старше 15 лет на дату поездки;
- Не беременны;
- Не иметь временных заболеваний, влияющих на подвижность;
  
- Мочь:
  1. Найти аварийный выход;
  2. Распознать механизм работы выхода;
  3. Понимать инструкции по эксплуатации выхода;
  4. Следовать устным указаниям и жестовым сигналам, подаваемым членом экипажа;
  
- Вы не путешествуете с младенцем.
  
- ООО «Тез Джет» оставляет за собой право назначать или переназначать места у аварийного выхода и другие места по своему усмотрению, учитывая требования безопасности и безопасности и комфорта всех пассажиров.
  
- Если пассажир оплатил место у аварийного выхода, но не соответствует вышеуказанным критериям или экипаж считает его непригодным для выполнения процедур аварийного выхода, ООО «Тез Джет» может переназначить место без возврата денежных средств.

## **Чистота самолета**

- ООО «Тез Джет» предпринимает разумные меры для поддержания чистоты воздушного судна, включая дезинфекцию и фумигацию, в соответствии с требованиями действующего законодательства.
  
- Пассажиры признают, что двери самолета должны оставаться открытыми на определенных этапах работы и что дезинфекция не может проводиться во время нахождения пассажиров на борту.
  
- ООО «Тез Джет» не несет ответственности за любое непреднамеренное присутствие комаров, насекомых или вредителей.

## **Поведение пассажиров**

Пассажиры должны в любое время:

- Соблюдение всех применимых законов и нормативных актов;
- Воздерживаться от создания угрозы или угрозы безопасности воздушного судна, экипажа или других пассажиров, в том числе путем ложных угроз;

- Избегать поведения, которое может нанести вред здоровью других лиц или нанести ему вред;
- Избегать причинения страданий, домогательств, домогательств, сексуальных посягательств или другого предосудительного поведения;
- Не допускать нанесения ущерба имуществу, принадлежащему ООО «Тез Джет» или другим пассажирам;
- Соблюдайте все инструкции командира воздушного судна, экипажа или авиакомпании в отношении безопасности, сидения, ремней безопасности, курения, алкоголя, наркотиков и использования электронных устройств (включая мобильные телефоны, ноутбуки, КПК, магнитофоны, радиоприемники, компакт-диски, DVD-диски, MP3-плееры, электронные игры, передающие устройства, радиоуправляемые игрушки и рации).

#### **11.2. Оплата расходов на замену маршрута**

- Если в связи с поведением пассажира, описанным в пункте 11.1 или в другом месте настоящих Условий перевозки, TEZ Jet LLC, по своему разумному усмотрению, принимает решение изменить маршрут воздушного судна для высадки пассажира, пассажир несет ответственность за все расходы, понесенные в результате такого изменения маршрута.
- Такие расходы могут включать, помимо прочего, топливо, аэропортовые сборы, расходы на экипаж, размещение пассажиров и любые другие разумные расходы, непосредственно связанные с изменением маршрута.

#### **11.3. Использование электронных устройств**

- В целях безопасности ООО «Тез Джет» может запретить или ограничить использование электронных устройств на борту, включая, помимо прочего, сотовые телефоны, ноутбуки, портативные регистраторы, радиоприемники, CD/DVD-плееры, электронные игры, передающие устройства, радиоуправляемые игрушки и рации.
- Пассажирам разрешается пользоваться слуховыми аппаратами, кардиостимуляторами и другими медицинскими приборами, необходимыми для их здоровья.
- Пассажиры должны всегда соблюдать инструкции экипажа относительно использования или ограничения использования электронных устройств.

#### **11.4. Снятие спасательных жилетов**

- Любые действия, будь то попытки или факты, по снятию спасательного жилета с кресла самолета без согласия члена экипажа строго запрещены.
- Пассажиры должны следовать инструкциям экипажа по использованию и обращению со всем оборудованием безопасности на борту.

## 11.5. Алкоголь на борту

- Пассажирам не разрешается употреблять алкоголь на борту самолета, если он не обслуживается компанией Tez Jet LLC. Это относится независимо от того, был ли алкоголь приобретен в магазинах беспошлинной торговли или привезен из любого другого источника.
- ООО «Тез Джет» оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в обслуживании алкоголя любому пассажиру или отозвать уже поданный алкоголь по любой причине.

## 11.6. Политика в отношении курения

Курение строго запрещено на всех самолетах ООО «Тез Джет».

## 11.7. Неприемлемое поведение

Если ООО «Тез Джет» обоснованно считает, что пассажир нарушил какое-либо положение настоящих Условий перевозки или совершил действия, угрожающие безопасности, защите или комфорту воздушного судна, экипажа или других пассажиров, ООО «Тез Джет» может предпринять следующие действия:

1. Сообщите об этом в соответствующие правоохранительные или другие регулирующие органы.
2. Принимать любые меры, которые сочтет необходимыми, чтобы предотвратить продолжение или повторение такого поведения, включая, помимо прочего, физическое сдерживание, удаление из самолета или отказ от перевозки пассажира после остановки.
3. Отказать пассажиру в перевозке на любых будущих рейсах, выполняемых ООО «Тез Джет».

Пассажир обязан возместить ООО «Тез Джет» все расходы, понесенные в результате его действий, в том числе:

- Ремонт или замена утраченного, поврежденного или уничтоженного имущества.
- Компенсация пострадавшему пассажиру или члену экипажа.
- Расходы, связанные с изменением маршрута воздушного судна для высадки пассажира.

Tez Jet LLC может использовать стоимость любого неиспользованного билета или любых средств, удерживаемых Tez Jet LLC от имени пассажира, для оплаты таких расходов.

## 11.8. Владение или использование электронных сигарет, вейпинг запрещены

- Производство, импорт, экспорт, транспортировка, продажа, распространение, хранение и реклама электронных сигарет и устройств для вейпинга строго запрещены на территории аэродрома и на борту воздушных судов ООО «Тез Джет».
- ООО «Тез Джет» оставляет за собой право отказать в перевозке любому пассажиру, у которого есть электронные сигареты или устройства для вейпинга, в том числе в зарегистрированном багаже или ручной клади.
- Использование электронных сигарет или устройств для вейпинга на рейсах, выполняемых ООО «Тез Джет», строго запрещено.

## 11.9. Дополнительные услуги или другие услуги, которые предлагает ООО «Тез Джет»

Tez Jet LLC предлагает Пассажирам определенные дополнительные услуги, такие как выбор места, предоплаченные закуски и предоплаченная норма провоза багажа, которыми Пассажиры могут воспользоваться в связи с поездкой на рейсах Tez Jet LLC, на борту самолета и в выбранных аэропортах. Пассажир может забронировать такие дополнительные услуги в момент оформления Бронирования или после него.

Кроме того, ООО «Тез Джет» предлагает Пассажирам возможность приобрести подарочные сертификаты, которые могут быть использованы для бронирования рейсов ООО «Тез Джет» и других услуг, предоставляемых ООО «Тез Джет».

Пассажиры имеют возможность заранее забронировать питание, напитки (алкогольные и безалкогольные) и товары до вылета своих рейсов. Тем не менее, предварительно забронированные блюда и напитки (алкогольные и безалкогольные) будут подаваться или товары будут продаваться Пассажирам в зависимости от наличия. Пассажир не будет иметь права на конкретный продукт питания, напиток (алкогольный и безалкогольный) или товар (даже если такой продукт питания, напиток или товар забронирован заранее) в случае его отсутствия, и ООО «Тез Джет» не несет ответственности перед Пассажирами за его отсутствие. Питание будет предоставляться в первую очередь пассажирам, которые заранее забронировали питание, а затем в порядке их рассадки.

Пассажиры должны сделать необходимые запросы в отношении продуктов питания и напитков, предлагаемых или продаваемых ООО «Тез Джет» на момент бронирования, и убедиться, что у них нет аллергии на содержимое таких продуктов питания или напитков. ООО «Тез Джет» не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пассажиру в связи с аллергией или заболеванием в связи с употреблением продуктов питания, предлагаемых или продаваемых ООО «Тез Джет» Пассажиру.

## 11.10. Фотосъемка пассажиров

Пассажир может фотографировать (i) в здании аэровокзала гражданского аэропорта, а также оборонного аэропорта, и (ii) на борту воздушного судна, не причиняя неудобств любому другому лицу, включая членов экипажа и других пассажиров.

Тем не менее, Пассажирам не разрешается фотографировать (i) во время посадки и высадки из воздушного судна, (ii) из части аэропорта, используемой для взлета, посадки и руления воздушных судов, и (iii) из воздушной зоны оборонного аэропорта с борта воздушного судна, здания терминала или любой другой части оборонного аэропорта.

Пассажиры должны получить специальное разрешение от Управления гражданской авиации для фотографирования в любых запрещенных зонах, указанных в пункте 11.10.2 выше.

## 12. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Намеренно оставлен пустым.

## 13. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

### 13.1. Общие и проездные документы

Пассажиры несут единоличную ответственность за получение всех проездных документов, требуемых в соответствии с действующим законодательством или соответствующими регулирующими органами. Пассажиры должны соблюдать все законодательные обязательства и выполнять все действия, требуемые в соответствии с настоящими Условиями перевозки.

Пассажиры обязаны:

- Ознакомьтесь с требованиями к въезду во все страны, которые они будут посещать или через которые будут проходить транзитом, даже в качестве транзитного пассажира.
- Получайте, храните и предъявляйте все необходимые паспорта, визы, справки о состоянии здоровья и другие проездные документы.
- Соблюдать все законы, постановления, распоряжения и требования всех стран, в которые они въезжают, выезжают или проезжают транзитом.

Для обеспечения соблюдения требований пассажиры несут ответственность за:

- Свяжитесь с посольством, консульством или другими соответствующими органами всех соответствующих стран перед бронированием и еще раз перед поездкой, чтобы подтвердить, что требования остаются в силе.

По запросу пассажиры должны:

- Предъявите все необходимые проездные документы в ООО «Тез Джет» до или во время перевозки.
- Разрешить ООО «Тез Джет» сделать копии этих документов.
- Сдайте такие документы на хранение в летный экипаж на время полета, в обмен на квитанцию.

#### **Ограничение ответственности:**

ООО «Тез Джет» не несет ответственности, если:

- Пассажиры не имеют при себе всех необходимых проездных документов.
- Проездные документы просрочены или недействительны.
- Пассажиры не соблюдают применимые законы, правила или требования.
- ООО «Тез Джет» может отказать в перевозке, если проездные документы не в порядке, даже если часть путешествия уже началась.

ООО «Тез Джет» не несет ответственности за любую информацию, предоставленную его агентами или сотрудниками в отношении проездных документов или соблюдения нормативных требований.

#### **13.2. Отказ во въезде**

Если пассажиру отказано во въезде в страну (включая транзитные страны), пассажир должен оплатить:

- Любые штрафы, пени или сборы, начисленные против Tez Jet LLC соответствующим правительством, включая расходы на задержание.
- Любые расходы на задержание, понесенные ООО «Тез Джет».
- Стоимость перевозки пассажира и, при необходимости, сопровождения из этой страны.
- Любые другие разумные расходы, понесенные ООО «Тез Джет».

ООО «Тез Джет» не возвращает уплаченную стоимость проезда за перевозку до аэропорта, в котором было отказано во въезде.

#### **13.3. Пассажир несет ответственность за штрафы, расходы на задержку и т.д.**

Пассажиры обязаны возместить ООО «Тез Джет» любые штрафы, пени, расходы на задержание, расходы на депортацию или выдворение, расходы на сопровождение, стоимость билетов или другие расходы, понесенные в связи с невыполнением:

- Соблюдать любые законы, нормативные акты или требования к поездкам стран, в которые вы путешествовали; или
- Предъявите необходимые документы для въезда при въезде.

ООО «Тез Джет» может вычесть причитающиеся суммы из стоимости неиспользованной перевозки, указанной в билете пассажира, или из любых средств, принадлежащих ООО «Тез Джет».

#### **13.4. Возврат конфискованных проездных документов**

ООО «Тез Джет» не несет ответственности за возврат любых проездных документов, удостоверений личности или билетов, конфискованных государственными или иными органами.

#### **13.5. Досмотр безопасности**

Пассажиры должны дать разрешение на досмотр, досмотр и сканирование себя и своего багажа компанией Tez Jet LLC, ее агентами по обслуживанию, государственными чиновниками, администрацией аэропорта, полицией, военными или другими заинтересованными перевозчиками. Отказ может привести к отказу в перевозке.

#### **13.6. Таможенный досмотр**

Пассажиры должны проходить досмотр багажа таможенными или государственными органами. ООО «Тез Джет» не несет ответственности за любой ущерб, возникший в результате таких проверок или в результате несоблюдения пассажиром этих требований.

### **14. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫЕ ПЕРЕВОЗЧИКИ**

Если перевозка пассажира осуществляется ООО «Тез Джет» и другими перевозчиками по единому или составному билету, то в соответствии с международными конвенциями вся поездка может рассматриваться как единая операция. Ограничения ответственности при такой перевозке применяются в соответствии с соответствующей конвенцией и настоящими Условиями перевозки.

### **15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ**

#### **15.1. Применимость**

Ответственность ООО «Тез Джет» в отношении путешествия пассажира регулируется настоящими Условиями перевозки. Правила об ограничении ответственности изложены в настоящем пункте 15. В той мере, в какой это применимо, ответственность определяется в соответствии с соответствующей международной конвенцией («Конвенция»). В случаях, когда Конвенция не применяется, применяется законодательство города Бишкек, Кыргызская Республика.

#### **15.2. Объем ответственности**

- ООО «Тез Джет» несет ответственность только за ущерб, возникший во время перевозки на рейсах или сегментах полета, выполняемых нами, или за которые мы несем юридическую ответственность.

- Если билет оформлен или багаж зарегистрирован на рейс другой авиакомпании, ООО «Тез Джет» выступает исключительно в качестве агента этой авиакомпании.
- В тех случаях, когда в перевозке участвуют последовательные перевозчики, пассажиры могут предъявить претензии первому или последнему перевозчику в соответствии с применимыми конвенциями.

### 15.3. Общие ограничения

Во всех случаях, когда конвенция применяется к вашей перевозке, наша ответственность будет регулироваться правилами и ограничениями применимой конвенции с поправками, внесенными другим применимым законодательством.

В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, мы будем полностью или частично освобождены от ответственности перед вами за ущерб, если докажем, что ущерб был причинен или способствовал вашей небрежности или другому неправомерному действию или бездействию.

Мы можем быть полностью или частично освобождены от ответственности перед вами за ущерб, если докажем, что:

Ущерб не был результатом нашей небрежности;

Ущерб возник в результате халатности третьего лица;

Что мы приняли определенные меры во избежание ущерба; или

Что нельзя было принять такие меры, чтобы избежать повреждений.

Если иное не указано в конвенции, мы не несем ответственности за любой ущерб, возникший в результате:

Мы соблюдаем применимое местное законодательство или правительственные правила и нормативные акты; или

От вашего несоблюдения того же самого.

Если в настоящих условиях перевозки не указано иное, мы будем нести ответственность перед вами только за компенсационные убытки, которые вы имеете право взыскать за доказанные убытки и расходы в соответствии с конвенцией или местными законами, которые могут применяться.

Договор пассажирской перевозки с Tez Jet LLC (включая настоящие условия перевозки и все применимые исключения и ограничения ответственности) применяется в интересах наших уполномоченных агентов, служащих, сотрудников и представителей в той же степени, в какой они применяются к нам. Общая сумма ущерба, которую пассажир может взыскать с ООО «Тез Джет» и с таких уполномоченных агентов,

служащих, сотрудников и представителей, не будет превышать нашу собственную ответственность, если таковая имеется.

Ничто в данных условиях перевозки:

Отказывается или отказывается от любых исключений или ограничений нашей ответственности, доступных в соответствии с конвенцией или применимым местным законодательством, если иное прямо не указано в письменной форме компанией Tez Jet LLC; или

Запрещает нам исключать или ограничивать нашу ответственность в соответствии с Конвенцией или любыми применимыми законами или отказывается от любой защиты, доступной нам в соответствии с ней, против любого государственного органа социального обеспечения или любого лица, обязанного или выплатившего компенсацию за смерть, ранение или другие телесные повреждения пассажира.

#### **15.4. Смерть или травма пассажиров**

В случае смерти или иного телесного повреждения, полученного Пассажиром на борту воздушного судна или при посадке или высадке из воздушного судна, ответственность ООО «Тез Джет» (за международные поездки, включая Внутренний полетный сегмент международных поездок) будет регулироваться соответствующими положениями Конвенции, с некоторыми исключениями, адаптациями, изменениями и т.д., о которых уведомляет Орган гражданской авиации Кыргызской Республики, с поправками, вносимыми время от времени, и на них распространяются ограничения, установленные в соответствии с такими положениями.

Несмотря на положения вышеизложенного, если ООО «Тез Джет» докажет, что ущерб был причинен небрежностью Пассажира или ему способствовала такая ответственность, ООО «Тез Джет» может быть полностью или частично освобождено от ответственности в связи с этим.

ООО «Тез Джет» не несет ответственности за любые заболевания, травмы или инвалидность, включая смерть, связанные с физическим состоянием Пассажира или за его усугубление.

TEZ Jet LLC не принимает на себя и прямо отказывается от какой-либо ответственности перед любым пассажиром, физическим или юридическим лицом за любые прямые или косвенные убытки или ущерб, травмы, болезни, плохое здоровье или смерть, причиненные любому такому пассажиру или лицу (лицам) в результате любого заболевания, эпидемии или пандемии, включая COVID-19, или заражения любым таким заболеванием, эпидемией или пандемией, на борту рейса Tez Jet LLC или в ходе любой из операций по посадке или высадке или иным образом в ходе путешествия с Tez Jet LLC..

## 15.5. Поврежденный, задержанный или утерянный зарегистрированный багаж

В случае повреждения, задержки или утери Зарегистрированного багажа ответственность ООО «Tez Jet» будет регулироваться Конвенцией в той мере, в какой это может быть применимо, с некоторыми исключениями, адаптациями, изменениями, о которых уведомляет Администрация гражданской авиации Кыргызской Республики, и с учетом таких положений (для международных поездок, включая внутренний полетный сегмент международных поездок) не должна превышать 20,00 долларов США за килограмм в случае утери Зарегистрированного багажа, и 4,61 доллара США за килограмм поврежденного зарегистрированного багажа. В случае задержки Зарегистрированного багажа Пассажиры соглашаются с тем, что ответственность Tez Jet LLC ограничивается и определяется Tez Jet LLC по своему усмотрению и на основе ее преобладающей политики.

ООО «Тез Джет» не выплачивает Пассажирам никаких компенсаций по каким-либо косвенным, косвенным или отдаленным причинам, зависящим от ООО «Тез Джет», за утерю, задержку или повреждение Зарегистрированного багажа.

TEZ Jet LLC не несет ответственности за утерю, задержку или повреждение Зарегистрированного багажа в той мере, в какой такая утрата, задержка или повреждение являются результатом врожденного дефекта или качества Зарегистрированного багажа или любой небрежности со стороны Пассажира.

ООО «Тез Джет» не несет ответственности за утерю, задержку или повреждение Зарегистрированного багажа, если докажет, что оно приняло все меры, которые могли разумно потребоваться для предотвращения такой потери, задержки или ущерба, или что для него было невозможно принять такие меры.

Если ООО «Тез Джет» докажет, что небрежность или иное неправомерное действие или бездействие Пассажира, требующего возмещения ущерба, или лица, от которого он получает свои права, повлекли или способствовали утрате, задержке или повреждению Зарегистрированного багажа, ООО «Тез Джет» полностью или частично освобождается от ответственности в той мере, в какой такая небрежность или неправомерное действие или бездействие повлекли или способствовали такому ущербу, задержка или повреждение Зарегистрированного багажа.

Пассажиры несут единоличную ответственность за перевозку своей ручной клади / личных вещей, а ООО «Тез Джет» не несет ответственности за любые убытки или ущерб в связи с этим.

ООО «Тез Джет» не несет ответственности за хрупкие или скоропортящиеся предметы.  
ООО «Тез Джет» не несет ответственности за утрату или повреждение предметов, не

разрешенных к перевозке в Зарегистрированном багаже Условиями перевозки и применимым законодательством.

Кроме того, ООО «Тез Джет» не несет ответственности за износ Зарегистрированного багажа, который включает в себя:

Сломанные колеса или база;

Потеря внешних замков или ремней безопасности;

Повреждение любой выступающей части багажа;

Повреждения в результате чрезмерной упаковки;

Повреждение выдвижных ручек багажа;

Царапины, порванные молнии, ремешки и ручки, потертости, вмятины, загрязнения или производственные дефекты;

Повреждение скоропортящегося или хрупкого багажа; или

Любой другой износ.

- Пассажир несет единоличную ответственность за любые убытки или ущерб, причиненные Зарегистрированным багажом Пассажира любому другому лицу или имуществу, включая имущество ООО «Тез Джет», и ООО «Тез Джет» не несет ответственности перед какими-либо третьими лицами в связи с этим.

#### **15.6. Задержка в перевозке пассажиров**

Ответственность за задержки в международных поездках (включая внутренние сегменты международных рейсов) регулируется Конвенцией и уведомлениями Управления гражданской авиации.

Ответственность ограничивается доказанным прямым ущербом и не должна превышать пределов, установленных действующим законодательством или Конвенцией.

## **16. СРОК ДАВНОСТИ ДЛЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ**

### **16.1. Уведомление о претензиях**

- Прием зарегистрированного багажа без регистрации рекламации до отъезда из аэропорта является доказательством того, что багаж был доставлен в исправном состоянии.
- Пассажиры должны убедиться, что идентификационный номер на багажной бирке совпадает с полученным багажом. В случае забора неправильного багажа ООО «Тез Джет» примет меры по его получению в соответствии с действующим законодательством.

- Претензии в связи с задержкой багажа должны быть предъявлены в письменной форме в течение **21 (двадцати одного) дня** с даты предоставления багажа.
- Любое право на возмещение ущерба утрачивается, если иск не предъявлен в течение **21 дня** с момента:
  - Фактическое прибытие воздушного судна в пункт назначения; или
  - Запланированное время прибытия; или
  - Передача даты остановилась.

## 16.2. Общий порядок подачи претензии

Претензия должна быть подана в ООО «Тез Джет», прежде чем инициировать какой-либо судебный иск.

- Претензии должны быть поданы в течение **21 (двадцати одного) дня**.
- Если претензия отклонена или в течение этого срока не будет получен ответ, истец может обратиться в суд.
- В случае задержки, повреждения или утери багажа составляется **Акт о неисправности при перевозке багажа (PIR)**, который подписывается как пассажиром, так и ООО «Тез Джет».
- Требования о компенсации должны включать:
  - Подробный перечень затронутых мест багажа (описание, производитель, возраст);
  - Подтверждение покупки или права собственности.
- В случае предъявления претензий о физическом ущербе пассажиры должны сохранить и, по запросу, разрешить досмотр багажа.
- Стоимость замены поврежденных элементов должна быть одобрена ООО «Тез Джет» перед покупкой; Необходимо предоставить документ, подтверждающий покупку.
- Пассажиры должны предоставить любую дополнительную информацию, запрошенную ООО «Тез Джет» для оценки претензий.
- От пассажиров может потребоваться подписать заявление о правдивости в отношении претензии.
- Несоблюдение этих требований может привести к уменьшению или аннулированию компенсации.

## 16.3. Ограничения действий

По истечении двух лет **не может быть предъявлен иск о компенсации** из:

- Прибытие в пункт назначения;
- Запланированный заезд; или
- Перевозка даты прекращена.

Другие претензии или иски также имеют срок давности по истечении **двух лет**, если не применяется иное законодательное ограничение.

Исчисление срока исковой давности будет определяться действующим законодательством суда, рассматривающего дело.

## 17. НАШИ ПРАВИЛА

Пассажиры должны соблюдать правила ООО «Тез Джет» в дополнение к настоящим Условиям перевозки. Правила охватывают, но не ограничиваются:

- Несопровождаемые несовершеннолетние;
- Беременные женщины;
- Инвалиды или больные пассажиры;
- Перевозка животных (в том числе служебных);
- Ограничения на провоз электронных устройств на борту;
- Запрещенные предметы в багаже;
- Ограничения по размеру и весу багажа.

*Примечание: В случае противоречий настоящие Условия перевозки имеют преимущественную силу (см. пункт 2.4).*

## 18. ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

- Названия абзацев предназначены только для удобства и не влияют на интерпретацию.
- За исключением случаев, прямо указанных указанными, ООО «Тез Джет» не несет никакой ответственности за любые расходы, убытки или ущерб, возникшие в связи с перевозкой или нарушением настоящих Условий перевозки.
- Ссылки на требования гражданской авиации (CAR) относятся к самым последним версиям, включая все поправки.

## 19. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ ПассаЖИРОВ

В ООО «Тез Джет» мы стремимся достичь наивысшего уровня удовлетворенности пассажиров, и наши команды хорошо обучены для решения ваших проблем. Однако, если вы не удовлетворены нашим сервисом, свяжитесь с нами любым из следующих способов:

Пассажиры соглашаются и признают, что в случае возникновения каких-либо вопросов или проблем, возникающих в связи с Условиями перевозки, любая корреспонденция, повестки и уведомления будут считаться врученными надлежащим образом только в

том случае, если они отправлены на адрес корпоративного офиса ООО «Тез Джет», а не на любой другой адрес, подробная информация о котором приведена ниже:

Адрес корпоративного офиса:

ООО «Тез Джет», 720080, Кыргызская Республика, г. Бишкек, Первомайский район, ул. Фучик, д. 49А - 720080

## **20. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

Настоящие условия перевозки толкуются и регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Все споры, возникающие из настоящих Условий перевозки или в связи с ними, должны разрешаться судами или трибуналами, расположенными в г. Бишкек, Кыргызская Республика, которые имеют исключительную юрисдикцию, вытесняя юрисдикцию любых других судов или трибуналов, расположенных где-либо еще, для рассмотрения вопросов, связанных с настоящими Условиями перевозки.

## **21. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ**

ООО «Тез Джет» оставляет за собой право изменять, дополнять или изменять настоящие правила в любое время без какого-либо предварительного уведомления или ответственности.