

Жүргүзүү шарттары – Tez Jet ЖЧК	5
1. ТҮШҮНДҮРМӨЛӨР.....	5
2. КОЛДОНУЛУУ ЧӨЙРӨСҮ	7
2.1. Жалпы жобо Бул Жүргүзүү шарттары	7
2.2. Кодшер (Codeshare) Кодшер рейс.....	7
2.3. Кодшер рейстерге тиешелүү шарттар	7
2.4. Жогорку мыйзамдардын үстөмдүгү Бул Жүргүзүү шарттары	7
2.5. Шарттардын артыкчылыгы.....	8
3. БРОНДОО	8
3.1. Жалпы жоболор.....	8
3.2. Жарактуулук мөөнөтү	8
3.3. Өзгөртүүлөр жана жокко чыгаруу.....	8
3.4. Билдетеги биздин аталыш жана дарек.....	9
4. ТАРИФТЕР, САЛЫКТАР, ЖЫЙЫМДАР, ТӨЛӨМДӨР ЖАНА ВАЛЮТА.....	9
4.1. Тарифтер	9
4.2. Салыктар, жыйымдар жана төлөмдөр	9
4.3. Өзгөчө кырдаалдардагы кошумча жыйымдар	10
4.4. Валюта.....	10
4.5. Интерлайн, кодшер жана үчүнчү тарап төлөмдөрү	10
4.6. Эсептеги катачылыктар, талаштар жана оңдоолор	10
5. БРОНДОО ЖАНА ОРУН БЕЛГИЛӨӨ.....	10
5.1. Брондоо талаптары.....	10
5.2. Төлөм талаптары.....	11
5.3. Жеке маалыматтарды иштетүү.....	11
5.4. Орун тандоо	11
5.5. Учуга кабыл алынбоо жана ашыкча брондоо (Overbooking)	12
6. КАТТАЛУУ ЖАНА УЧАККА ОТУРУУ	12
6.1. Катталуу (Check-in)	12
6.2. Онлайн катталуу.....	13
6.3. Учакка отуруу	13
6.4. Талаптарга баш ийбөө.....	13
7. ТАШУУДАН БАШ ТАРТУУ ЖАНА ЧЕКТӨӨЛӨР.....	14
7.1. Ташуудан баш тартуу.....	14
7.2. Чыгымдарды калыбына келтирүү	14
7.3. Кара тизмедеги жана депортацияланган жүргүнчүлөр.....	15
7.4. Атайын жардам.....	15

7.5. Медициналык чыгымдар үчүн жоопкерчилик.....	15
7.6. Коштоосуз жашы жете электердин ташылышы	15
7.7. Борттогу кызматтар.....	15
7.8. Жердеги кызматтар	16
7.9. Көчүрмө жана транспорт кызматтары	16
7.10. Кош бойлуу аялдардын ташылышы	16
7.11. Наристелердин ташылышы	16
7.12. Бузук жүрүм-турум.....	16
7.13. Өз каалоосу менен түшүү.....	16
7.14. Учуга кабыл алынбоо	16
7.15. Жүргүнчү тарабынан туура эмес маалымат берүү.....	17
7.16. Жоопкерчиликтен бошотуу.....	17
8. ЖҮК (BAGGAGE)	17
8.1. Жалпы жоболор	17
8.2. Жүк жөнүндө маалымат	17
8.3. Катталган жүк (Checked-In Baggage)	17
8.4. Катталбаган/кол/кабина жүгү.....	18
8.5. Артыкча жүк (Excess Baggage)	19
8.6. Жүк катары кабыл алынбай турган буюмдар.....	19
8.7. Курал-жарак жана ок-дары	20
8.8. Баш тартуу укугу.....	20
8.9. Издөө, текшерүү жана рентген (X-ray)	20
8.10. Жүктү алуу жана жеткирүү.....	20
8.11. Жүк үчүн төлөм	20
8.12. Чектелген көлөмдө уруксат берилүүчү нерселер	21
8.13. Өзгөчө баштыктарды ташуу	21
8.14. Дипломаттык баштыктар	21
8.15. Коопсуздук кызматтары алып кеткен буюмдар	21
8.16. Үй жаныбарларын ташуу	21
8.17. Адамдын калдыктарын ташуу.....	22
8.18. Адам органдарын ташуу	22
9. ЖОБО ТЕКТИ, КЕЧИГҮҮЛӨР, РЕЙСТЕРДИН ЖОККО ЧЫГАРЫЛЫШЫ.....	22
9.1. Жобо	22
9.2. Жокко чыгаруу жана кечигүүлөр	22
9.3. Учуга кабыл алынбоо (Denied Boarding).....	23
10. КАЙТАРУУЛАР	23

10.1. Жалпы жобо.....	23
10.2. Мажбурлап кайтаруу	24
10.3. Ыктыярддуу кайтаруу	24
10.4. Жоголгон билетте кайтарым	24
10.5. Кайтаруудан баш тартуу укугу.....	24
10.6. Өлүм жана оору учурларында	25
10.7. Өкмөт салыктары жана жыйымдарынын кайтарымы.....	25
10.8. Валюта.....	25
10.9. Кайтарууну ким жүргүзөт.....	25
10.10. Кимге кайтарылат	25
10.11. Жүргүнчү укуктарынын чектөөлөрү	25
10.12. Кыска мөөнөттөгү кечигүүлөр	25
10.13. Жокко чыгарылган же кайра жайгаштырылган рейс — барбоо (Voluntary Non-Travel).....	25
11. УЧАКТА ЖҮРҮМ-ТУРУМ ЭРЕЖЕЛЕРИ.....	25
11.1. Жалпы жоболор	26
11.2. Бурулуш чыгымдарын төлөө	26
11.3. Электрондук түзмөктөрдү колдонуу	26
11.4. Куткаруу билеттерин алуу	27
11.5. Спирт ичимдиктерин колдонуу.....	27
11.6. Тамеки чегүү эрежеси	27
11.7. Жараксыз жүрүм-турум	27
11.8. Электрондук тамеки жана вейпинг.....	27
11.9. Кошумча кызматтар (Add-on Services)	27
11.10. Жүргүнчүлөрдүн сүрөткө тартуусу	28
12. КОШУМЧА КЫЗМАТТАРДЫ УЮШТУРУУ	28
13. АДМИНИСТРАТИВДИК ФОРМАЛДУУЛУКТАР.....	28
13.1. Жалпы жоболор жана сапар документтери	28
13.2. Кирүүдөн баш тартуу.....	28
13.3. Айыптар жана чыгымдар үчүн жүргүнчүнүн жоопкерчилиги	29
13.4. Тартылып алынган документтерди кайтаруу.....	29
13.5. Коопсуздук текшерүүсү	29
13.6. Бажы текшерүүсү	29
14. КЕЗЕК МЕНЕН ТАШУУЧУЛАР	29
15. ЗЫЯН ҮЧҮН ЖООПКЕРЧИЛИК	29
15.1. Колдонуу чөйрөсү	29
15.2. Жоопкерчиликтин көлөмү	29

15.3. Жалпы чектөөлөр.....	30
15.4. Жүргүнчүнүн өлүмү же жаракат алуусу	30
15.5. Катталган жүктүн жоголушу, бузулушу же кечигиши	30
15.6. Жалпы жоболор	31
15.7. Жүргүнчүнү ташууда кечигүүлөр.....	31
16. ДОГОЛОР ЖАНА АРАКЕТТЕР ҮЧҮН УБАКЫТТЫК ЧЕК	31
16.1. Доголор жөнүндө билдирүү	31
16.2. Доо берүү тартиби.....	31
16.3. Соттук мөөнөттөрдүн чектөөсү	32
17. БИЗДИН ЭРЕЖЕЛЕР	32
18. ТҮШҮНДҮРМӨ	32
19. ЖҮРГҮНЧҮЛӨРДҮН ДООЛОРУН КАРОО ТАРТИБИ	32
20. ТАЛАШТАРДЫ ЧЕЧҮҮ ЖАНА КОЛДОНУЛУУЧУ МЫЙЗАМ	33
21. ӨЗГӨРТҮҮЛӨР ЖАНА ТОЛУКТООЛОР	33

Жүргүзүү шарттары – Tez Jet ЖЧК

Бул **Жүргүзүү шарттары** (“СОС”) – **Tez Jet ЖЧК** (“TezJet”, “биз”, “биздин”, же “бизди”) жүргүнчүлөргө (“сиз” же “сиздин”) аба ташуу кызматын көрсөтүү боюнча макулдашкан эрежелерди жана шарттарды аныктайт.

Бул шарттар **TezJet** менен жүргүнчүнүн ортосунда түзүлгөн **мыйзамдуу келишимдин ажырагыс бөлүгү** болуп саналат жана алар Кыргыз Республикасынын авиация мыйзамдарына, 1999-жылдагы **Монреаль конвенциясына**, ошондой эле **эл аралык тармактык практика стандарттарына** ылайык келет.

Эгерде жергиликтүү мыйзамдар же эл аралык конвенциялар милдеттүү жоболорду камтыса, анда **ошол жоболор артыкчылыкка ээ болот**.

1. ТҮШҮНДҮРМӨЛӨР

«Колдонулуучу тарифтер» – Tez Jet ЖЧК тарабынан же анын атынан жарыяланган, же жарыяланбаган учурда Tez Jet ЖЧКнын ички эрежелерине ылайык түзүлгөн тарифтер.

«Кошумча кызматтар» – Tez Jet ЖЧК жүргүнчүлөргө акы төлөнүүчү негизде сунуш кылган кошумча кызматтар.

«Макулдашылган токтоочу пункттар» – Жүргүнчүнүн маршруту боюнча билетте көрсөтүлгөн же Tez Jet ЖЧКнын убакыт таблицасында белгиленген, жөнөө жана акыркы пункттардан башка токтоочу жерлер.

«Жүк» – Жүргүнчүнүн сапар менен байланышкан жеке буюмдары. Башкача көрсөтүлбөсө, бул түшүнүк катталган жүк менен кол жүктү камтыйт.

«Жүк талоону» – Tez Jet ЖЧК тарабынан жүргүнчүгө анын катталган жүгүн ташуу боюнча берилген документ же жүктүн тагы (жеткирүү белгиси).

«Жүктү аныктоо белгиси» – Ар бир катталган жүктүн үстүнө тагылуучу, аны аныктоо үчүн гана берилген документ.

«Катталган жүк» – Tez Jet ЖЧК тарабынан жүргүнчү үчүн кабыл алынган жана жүк тагы берилген жүк. Ал кол жүк катары алып жүрүүгө болбойт.

«Бала/Балдар» – Саякат күнү боюнча 2 жаштан улуу жана 12 жашка чейинки жүргүнчү (эгерде бар болсо, ошол эле брондо).

«Кодшер рейси» – Tez Jet ЖЧК менен кодшер келишимине ылайык өнөктөш авиакомпания тарабынан аткарылган, бирок Tez Jet маркетинг ташуучу катары көрсөтүлгөн рейс.

«Ташуу» – Жүргүнчүлөрдү жана/же жүктү аба аркылуу ташуу.

«Жүргүзүү шарттары» – Tez Jet ЖЧК менен жүргүнчү ортосундагы мыйзамдуу ташуу келишиминин шарттары, веб-сайтта жарыяланган жана жүргүнчүнүн маршрутуна шилтеме катары кошулган. Бул шарттар колдонулуп жаткан мыйзамдарга же Tez Jet ЖЧКнын чечимине ылайык өзгөртүлүшү мүмкүн.

«Түз байланышкан сегменттер» – Tez Jet ЖЧК тарабынан бир брондо (PNR) бириктирилген эки же андан көп каттам, мисалы: Бишкек–Алматы–Дубай (Бишкек – жөнөө, Алматы – байланыш, Дубай – акыркы пункт).

«Тастыкталган брондоо» – Tez Jet ЖЧК толук төлөмдү алып, тастыкталган брондоо номери (PNR) же электрондук билет (E-Ticket) чыгарган учурда тастыкталган брондоо деп эсептелет.

«Конвенция» – Эл аралык аба ташуу жоопкерчилигин жөнгө салуучу эл аралык келишимдер:

- Варшава конвенциясы (1929);
- Гаага протоколу менен өзгөртүлгөн Варшава конвенциясы (1955);
- Монреаль протоколдору 1 жана 4 менен өзгөртүлгөн Варшава конвенциясы;
- Монреаль конвенциясы (1999) – Кыргызстандын катышуусуна ылайык колдонулат.

«Кредиттик баланс (Credit Shell)» – Tez Jet ЖЧК тарабынан жүргүнчүгө ушул Жүргүзүү шарттарына ылайык берилген компенсациялык кредиттик белги.

«Валюта» – Tez Jet ЖЧКга төлөнүүчү тарифтер жана төлөмдөр жүргүзүлө турган акча бирдиги.

«Жүктү алуу жана жеткирүү» – Жүргүнчү жүгүн барган жеринде же токтоочу пунктта жеткиликтүү болгон замат алып кетиши керек. Tez Jet ЖЧК узак убакыт бою алынбай калган жүктөр үчүн жоопкерчилик тартпайт.

«Ыңгайлуулук акысы (Convenience Fee)» – Онлайн же карталык төлөмдөр үчүн адам башына, рейс башына алынуучу кайтарылгыс акы.

«Эскертүүсүз өзгөртүү» – Мыйзам, жобо же мамлекеттик буйрук талап кылбаган учурларда, Tez Jet ЖЧК өзүнүн эрежелерин жана жүргүзүү шарттарын алдын ала эскертпестен өзгөртүүгө укуктуу. Бирок мындай өзгөртүүлөр башталган ташууга таасир этпеши керек.

«**Зыян**» – Tez Jet ЖЧК тарабынан көрсөтүлгөн ташуу же байланыштуу кызматтар учурунда келип чыккан өлүм, жаракат же катталган жүккө келтирилген зыян/жоготуу.

«**Күндөр**» – Аптанын бардык жети күнүн камтыган календарлык күндөр. Эскертүү жөнөтүлгөн же билет берилген күн эсепке алынбайт.

«**Отказ берүү (Denied Boarding)**» – Жүргүнчүдө тастыкталган билет бар болсо да, коопсуздук, саламаттык же документтик себептерден тышкары абага кабыл алынбоосу.

«**Электрондук тамеки**» – Никотин камтыган же камтыбаган, дем алуу үчүн жылытылган заттарды чыгарган ар кандай аппарат (мисалы: электрондук тамеки, вейп, e-hookah ж.б.).

«**Авариялык чыгуу орундуктары**» – Учактын авариялык чыгуу катарларында жайгашкан орундар.

«**Электрондук билет (E-Ticket)**» – Tez Jet ЖЧК же анын агенттери тарабынан берилген жана тастыкталган брондоону тастыктаган электрондук документ.

«**Артыкча жүк**» – Tez Jet ЖЧК тарабынан белгиленген өлчөм, салмак же сан чегинен ашкан жүк. Ага кошумча акы алынат.

«**Учууга жарамдуулук күбөлүгү (Fit to Fly Certificate)**» – Дарыгер тарабынан берилген, жүргүнчүнүн учууга жарамдуу экенин тастыктаган медициналык күбөлүк.

«**Рейс сегменти**» – Tez Jet ЖЧКнын бир учуу каттамы – жөнөө пунктунан келүү пунктуна чейинки аралык.

«**Форс-мажор**» – Tez Jet ЖЧКнын көзөмөлүнөн тышкаркы өзгөчө жагдайлар: табигый кырсыктар, саясий туруксуздук, пандемиялар, иш таштоолор, техникалык мүчүлүштүктөр, аба кыймылынын кечигүүсү же мамлекеттик чектөөлөр.

«**Дарбазада келбөө (Gate No-Show)**» – Катталуудан өтүп, бирок учууга чейин дарбазага келбей калган жүргүнчү.

«**Кол жүк**» – Кабинага алып кирүүгө уруксат берилген, катталган жүк эмес буюмдар.

«**Наристе (Infant)**» – Сапар күнү боюнча 7 күндөн жогору жана 2 жашка чейинки бала. Адатта, өзүнчө орун берилбейт (эгерде сатып алынбаса).

«**Инвойс (Invoice)**» – Tez Jet ЖЧК тарабынан жүргүзүлгөн брондоо же кызмат көрсөтүү үчүн берилген расмий эсеп-дүмүрчөк.

«**Маршрут (Itinerary)**» – Tez Jet ЖЧК тарабынан берилген документ, анда жүргүнчүнүн аты, каттам маалыматтары, брондоо номери, тариф жана жүргүзүү шарттарына шилтемелер камтылат.

«**Зыян үчүн жоопкерчилик**» – Tez Jet ЖЧК колдонулуучу эл аралык конвенциялар жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик чегинде болот.

«**Келбөө (No-Show)**» – Жүргүнчү учууга 3 саат калганда катталбай же сапарды жокко чыгарбай калса.

«**Келбөө акысы (No-Show Charges)**» – Tez Jet ЖЧК аэропорт жыйымдарын алып салгандан кийинки сактап кала турган билеттин бөлүгү.

«**Брондоону кармоо (On-Hold Booking)**» – Белгиленген убакыт ичинде төлөнө элек убактылуу брондоо. Эгер төлөм жүргүзүлбөсө, брондоо жокко чыгарылат.

«**Жүргүнчү**» – Экипаж мүчөлөрүнөн тышкары Tez Jet ЖЧК тарабынан ташылуучу же ташууга тийиш болгон ар кандай адам.

«**PNR (Passenger Name Record)**» – Жүргүнчүнүн брондоо маалыматын аныктаган уникалдуу идентификатор.

«**Сатуу пункту (Point of Sale)**» – Брондоо жүргүзүүгө мүмкүн болгон бардык каналдар: веб-сайт, мобилдик тиркеме, колл-борбор, аэропорт кассалары жана ыйгарым укуктуу агенттер.

«**Промо-тариф (Promotional Airfare)**» – Арзан тарифтер, жарнамалык программалардын алкагында сунушталгандар.

«**Жарамдуулугу чектелген жүргүнчү (PRM)**» – Жаракат, жаш курак, ооруу же башка себептерден улам кыймылы чектелген жана атайын жардамга муктаж адам.

«**Ташуудан баш тартуу (Refusal of Carriage)**» – Коопсуздук, документ же жүрүм-турум себептеринен улам жүргүнчүнү ташуудан баш тартуу.

«**Регулятордук орган**» – Колдонулуп жаткан мыйзамдардын алкагындагы мамлекеттик же укуктук орган.

«**Маршрут (Routing)**» – Tez Jet ЖЧКнын эрежелеринде көрсөтүлбөсө, жарыяланган тарифке ылайык белгиленген жол.

«**Сектор**» – Бир рейс номеринин алдында бир нече удаалаш каттам.

«**Өз каалоосу менен түшүү (Self-Offloading)**» – Учууга отургандан кийин жүргүнчүнүн өз ыктыяры менен түшүп кетүүсү.

«**Өзгөчө жүк**» – Стандарттуу жүк эрежелерине туура келбеген жүктөр (сынма, бузулма, ири өлчөмдөгү ж.б.).

«**Аралык токтоо (Stopover)**» – Жүргүнчүнүн сапарындагы пландалган токтоо, жөнөө менен акыркы пункттун ортосунда 12 сааттан ашпаган мөөнөттө.

«**SDR (Special Drawing Rights)**» – Эл аралык Валюта Фонду тарабынан аныкталган атайын эсептик бирдик. Монреаль конвенциясындагы жоопкерчилик чеги SDR менен көрсөтүлөт.

«**Тариф**» – Тиешелүү салыктарды, жыйымдарды жана төлөмдөрдү камтыган жарыяланган баа.

«**Тариф түрлөрү**» – Ар кандай категориядагы тарифтер: кадимки, промо, студенттик, пенсионер, аскер, корпоративдик жана топтук тарифтер.

«**Саякат агенттери**» – Tez Jet ЖЧКнын атынан жүргүнчүлөр үчүн брондоо жүргүзгөн көз карандысыз агенттер.

«**Билет өткөрүлбөйт**» – Билеттер башка адамга өткөрүлбөйт.

«**Байланышпаган сегменттер**» – Бир брондо болсо да, Tez Jet ЖЧК тарабынан байланышпаган каттамдар.

«**Ашыкча брондоо (Overbooking)**» – Колдонулуп жаткан мыйзамдарга жана компенсация эрежелерине ылайык, орундардын санынан ашыкча билет сатуу.

«**Сиз / Сиздин / Жүргүнчү / Кардар**» – Билет ээси болгон, бирок экипажга кирбеген адам.

«**Биз / Биздин / Ташуучу / TezJet / K9 / TEZ**» – Tez Jet ЖЧК.

«**Веб-сайт**» – Tez Jet ЖЧКнын расмий сайты, брондоо жана маалымат алуу үчүн.

2. КОЛДОНУЛУУ ЧӨЙРӨСҮ

2.1. Жалпы жобо Бул Жүргүзүү шарттары, 2.3-пунктта көрсөтүлгөн учурларды кошпогондо, **Tez Jet ЖЧКнын** авиакаттамдарына же анын **“K9” авиакоддук белгиси** көрсөтүлгөн бардык рейстерге жана рейс сегменттерине колдонулат. Ошондой эле бул шарттар Tez Jet ЖЧК жүргүнчү алдында мыйзамдуу жоопкерчилик алган учурларда да күчүндө болот.

2.2. Кодшер (Codeshare) Кодшер рейс – бул билетте көрсөтүлгөн ташуучудан башка авиакомпания тарабынан аткарылган, бирок Tez Jet ЖЧК менен түзүлгөн келишимдин негизинде анын **рейс коду жана номери** менен сатылган рейс болуп саналат. Жүргүнчүлөрдүн эске алуусу зарыл: эгер рейс **Tez Jet ЖЧКнын кодшер өнөктөшү** тарабынан аткарылса, анда ал авиакомпаниянын **өзүнчө жүргүзүү шарттары** бул документтеги шарттардан айырмаланышы мүмкүн. Кодшер рейстер брондоо барагында **“*” белгиси** менен көрсөтүлөт.

2.3. Кодшер рейстерге тиешелүү шарттар Эгер рейс **Tez Jet ЖЧКнын маркетинг ташуучу катары** көрсөтүлүп, бирок **өнөктөш авиакомпания** (операциялык ташуучу) тарабынан аткарылса, анда **операциялык ташуучунун жүргүзүү шарттары** колдонулат. Эгерде операциялык ташуучунун шарттары менен ушул Жүргүзүү шарттарынын ортосунда айырма болсо, **операциялык ташуучунун шарттары артыкчылыкка ээ болот.**

Жүргүнчүлөр операциялык ташуучунун веб-сайтында жайгашкан **жүргүзүү шарттарын алдын ала окуп чыгышы керек**, айрыкча төмөнкү маселелер боюнча:

- Катталуу убактысы жана учууга кирүү тартиби
- Коштоосуз балдардын сапары
- Медициналык жардамга муктаж жүргүнчүлөр
- Наристелер жана кош бойлуу жүргүнчүлөр
- Жаныбарлар жана кычкылтек баллондорун ташуу
- Учууга кабыл алынбоо же бортко киргизүүдөн баш тартуу
- Рейс токтоп калуу же үзгүлтүккө учураган учурлар
- Жүктү алуу тартиби, акысыз жүк нормалары жана жоопкерчилик чектери
- Кол араба (инвалид коляскасы), бизнес-залдарга кирүү жана бонус программалары

Эгер брондоодо бир нече авиакомпаниянын каттамдары камтылса, **операциялык ташуучу** брондоо учурунда көрсөтүлөт. Эгерде брондоо учурунда операциялык ташуучу белгисиз болсо же кийин өзгөрүүлөр болсо, **Tez Jet ЖЧК** же **саякат агенттиги** жүргүнчүгө бул тууралуу кабарлайт.

Эгер брондоо **Tez Jet ЖЧКнын түз башкаруусунда болбогон каналдар аркылуу** (мисалы, үчүнчү тарап агенттиктери же башка сайттар аркылуу) жүргүзүлсө, анда жүргүнчүнүн операциялык ташуучу жана өзгөрүүлөр тууралуу кабарлоо **ошол агенттик же сайттын жоопкерчилигинде** болот. Жүргүнчүлөр брондоо учурунда **так байланыш маалыматтарын көрсөтүүгө** тийиш, кабарлоо өз убагында болушу үчүн.

2.4. Жогорку мыйзамдардын үстөмдүгү Бул Жүргүзүү шарттары брондоону жөнгө салат, бирок алар колдонулуучу тарифтерге же мыйзамдарга каршы келген учурда, **мыйзамдар жана тарифтер артыкчылыкка ээ**

болот. Эгер бул шарттардын кайсы бир бөлүгү жараксыз, мыйзамсыз же аткарууга мүмкүн болбосо, анда ал бөлүк мыйзамдуу болуш үчүн **минималдуу деңгээлде өзгөртүлөт.** Эгер өзгөртүү мүмкүн болбосо, анда ал бөлүк жокко чыгарылып, калган шарттар күчүндө кала берет.

2.5. Шарттардын артыкчылыгы Эгерде ушул **Жүргүзүү шарттары** Tez Jet ЖЧКнын ички эрежелерине каршы келсе, анда **Жүргүзүү шарттары** артыкчылыкка ээ болот. Эгер ички эрежелердин кайсы бир бөлүгү жараксыз болуп калса, калган бөлүктөрү өз күчүн сактап калат.

3. БРОНДОО

3.1. Жалпы жоболор Брондоо — бул Tez Jet ЖЧК менен жүргүнчү ортосунда түзүлгөн ташуу келишиминин далили болуп саналат (күтүүдө турган брондоолор — *On-Hold Booking* — мындан тышкары). Бул маалымат **Tez Jet ЖЧКнын маалымат базасында** сакталат.

Tez Jet ЖЧК төмөнкү шарттарга жооп берген жүргүнчүлөрдү гана ташыйт:

- Жарактуу **учуу билети** бар (зарыл болсо тиешелүү купондор менен).
- Билетте **аты көрсөтүлгөн жүргүнчү** өзү келет.
- **Жарактуу инсандык документти** билеттеги атка дал келген түрдө көрсөтөт.
- Электрондук билет (*E-Ticket*) жок жүргүнчү төмөнкүлөрдү көрсөтмөйүнчө учууга укуктуу эмес:
- Тиешелүү каттамдын учуу купону;
- Бардык колдонулбаган учуу купондору;
- Жүргүнчү купону.

Tez Jet ЖЧК билетсиз (ticket-less) авиакомпания болуп саналат. Жүргүнчүгө брондоо номери (PNR) жана учуу маалыматы көрсөтүлгөн **басылма маршрутук баракча (Itinerary)** берилет. Ал өзү **ташуу документи болуп эсептелбейт.** Негизги расмий жазуу — Tez Jet ЖЧКнын маалымат базасындагы брондоо болуп саналат. Эгер маршрутук баракча менен базадагы маалымат ортосунда айырма болсо, **маалымат базасындагы брондоо жана анын шарттары күчүндө болот.**

Жүргүнчү Tez Jet ЖЧК тарабынан брондоо учурунда көрсөтүлгөн **эрежелерди жана шарттарды** сактоого макул болот.

Брондоо төмөнкү каналдар аркылуу жүргүзүлөт:

- Tez Jet ЖЧКнын расмий веб-сайты: www.flytezjet.com
- Байланыш борбору / Call center
- Аэропорттогу кассалар же Tez Jet ЖЧК тарабынан ыйгарым укук берилген башка сатуу пункттары
- Ыйгарым укуктуу **саякат агенттери, корпоративдик өнөктөштөр, онлайн агенттер (OTA) же GDS системалары**

Айрым билеттер **өзгөчө же жарнамалык тарифтер** менен сатылат жана алар **кайтарылбоочу** болушу мүмкүн. Жүргүнчүлөргө мындай учурларда **саякат камсыздандыруусун алуу** сунушталат.

Бардык билеттер ар дайым **Tez Jet ЖЧКнын менчиги** болуп саналат жана **башка адамга өткөрүлбөйт.** Эгер билеттеги адамдан башкасы учууга аракет кылса, **Tez Jet ЖЧК ташуудан баш тартууга укуктуу.**

3.2. Жарактуулук мөөнөтү Билетте, ушул Жүргүзүү шарттарында же тиешелүү тарифтерде башкача көрсөтүлбөсө, билет төмөнкү мөөнөттө жарактуу деп эсептелет:

- **Берилген күндөн тартып 1 жыл ичинде,** же
- Эгерде биринчи учуу ошол жылдын ичинде болсо, анда **биринчи учуудан тартып 1 жылдын ичинде.**
- Эгер жүргүнчү белгиленген мөөнөт ичинде учууга үлгүрбөсө жана бул **Tez Jet ЖЧКнын брондоону тастыктабай калышынан** улам болсо, Tez Jet ЖЧКнын жоопкерчилиги төмөнкүлөр менен чектелет:
- Билеттин жарактуулук мөөнөтүн узартуу, же
- Ушул Жүргүзүү шарттарына ылайык **ыктыярдуу кайтарым** берүү.
- Эгер сапар учурунда жүргүнчү каза болсо, Tez Jet ЖЧК кошо жүргөн үй-бүлө мүчөлөрүнө карата **жок дегенде калуу мөөнөтүнөн бошотуу** же билеттин мөөнөтүн **30 күнгө чейин узартуу** укугуна ээ.

3.3. Өзгөртүүлөр жана жокко чыгаруу Тастыкталган брондоолор (*Confirmed Booking*) төмөнкү шарттар менен кайтарылат:

- **Жокко чыгаруу акысы** жалпы суммадан кармалат. Калган сумма (комиссиялар жана кошумча кызматтар – мисалы, алдын ала жүк, орун тандоо, атайын тамак – кайтарылбайт) жүргүнчүгө **кайтарылат же жаңы брондоого колдонулат.**
- **Ат өзгөртүү** жалпы учурда уруксат берилбейт. Бирок **чакан орфографиялык каталарды** Tez Jet ЖЧКнын кароосу боюнча, жарактуу документ көрсөтүлгөндө оңдоого болот (кошумча акы алынат).
- **Маршрутту өзгөртүү же кайра брондоо** учурунда, тиешелүү жыйымдарды алып салгандан кийинки калган сумма жаңы билетке колдонулат. Эгер жаңы тариф жогору болсо, жүргүнчү айырманы төлөйт.
- Эгер жүргүнчү **калган наркты кайтарууну кааласа**, анда кайтаруу төмөнкүдөй жүргүзүлөт:
- **Банк картасы (онлайн, call center, аэропорт)** аркылуу төлөнгөн билет – акча **15 иш күнүнүн ичинде ошол эле картага** кайтарылат;
- **Интернет-банкинг** аркылуу алынган билет – **15 иш күнүнүн ичинде ошол эле эсепке** кайтарылат;
- **Саякат агенттиги же ОТА** аркылуу алынган билет – кайтаруу **ошол агенттик аркылуу** жүргүзүлөт;
- **Аэропортто накталай төлөм** – жүргүнчү банк реквизиттерин бериши керек;
- **American Express карталары** – кайтаруу **21–25 иш күнүн** талап кылышы мүмкүн.
- Бардык кайтаруулар жана брондоолор **жүргүнчү атына гана** жүргүзүлөт жана **өткөрүлбөйт.** Tez Jet ЖЧК сунуш кылган **промо-тарифтер** көпчүлүк учурда **кайтарылбайт, өткөрүлбөйт жана датаны өзгөртүүгө мүмкүнчүлүк бербейт.**

3.4. Билдетеги биздин аталыш жана дарек Биздин аталыш билетте «K9» авиакод катары көрсөтүлүшү мүмкүн. Расмий дарегибиз: **Tez Jet ЖЧК, Фучик көчөсү, 49А үй, Биринчи Май району, Бишкек шаары, Кыргыз Республикасы, 720080.**

4. ТАРИФТЕР, САЛЫКТАР, ЖЫЙЫМДАР, ТӨЛӨМДӨР ЖАНА ВАЛЮТА

4.1. Тарифтер

Жүргүнчү төлөгөн тариф анын жана анын жүгүнүн **жөнөө аэропортуна багытталган аэропортко чейин**, билетте көрсөтүлгөн **даталар жана токтоолор аркылуу** ташылуусун камтыйт. Башкача көрсөтүлбөсө, тариф **аэропорт менен шаар ортосундагы же аэропорттор арасындагы жер үстүндөгү транспортту** камтыбайт.

Тарифтер **Tez Jet ЖЧКнын жарыяланган тарифтик таблицасына (Tariffs)** ылайык, **төлөм жүргүзүлгөн күнгө** карата эсептелет. Тарифтин курамы алдын ала эскертүүсүз өзгөрүшү мүмкүн. Брондоого кандай гана өзгөртүү киргизилбесин (мисалы, учуу датасын өзгөртүү), **тариф кайра эсептелиши мүмкүн.**

Tez Jet ЖЧК брондоо жүргүзүүдө (веб-сайт же мобилдик тиркеме аркылуу) жүргүнчү төлөй турган жалпы сумманы жана анын курамын ачык көрсөтөт:

- Негизги тариф (base fare);
- Салыктар жана мамлекеттик жыйымдар;
- Үчүнчү тараптардын белгилүү төлөмдөрү (мисалы, аэропорттук жыйымдар);
- Күйүүчү май же өзгөчө кырдаалдар боюнча кошумча төлөмдөр;
- Ыңгайлуулук акысы (convenience fee) жана брондоо жыйымы.

Жүргүнчү брондоо учурунда көрсөтүлгөн сумманы төлөгөндөн кийин гана брондоо тастыкталат. Бирок кийин мыйзам боюнча жаңы салыктар же жыйымдар киргизилсе, алар төмөндө көрсөтүлгөндөй колдонулушу мүмкүн.

Tez Jet ЖЧК тарифтерди **бир тараптуу (one-way)** же **айланып келүүчү (round-trip)** форматта сунушташы мүмкүн. **Промо-тарифтер** кайтарылбаган, өткөрүлбөгөн жана датаны өзгөртүүгө болбой турган шарттарды камтышы мүмкүн — бул чектөөлөр брондоо учурунда көрсөтүлөт.

4.2. Салыктар, жыйымдар жана төлөмдөр Брондоо учурунда колдонулуучу бардык салыктар жана төлөмдөр ошол күндөгү ченемдер боюнча эсептелет.

Эгер брондоодон кийин кандайдыр бир **жаңы салык, жыйым же төлөм** киргизилсе же анын өлчөмү жогоруласа, **Tez Jet ЖЧК мыйзам уруксат берген чегинде бул айырманы жүргүнчүдөн өндүрө алат.**

Эгер салык же төлөм төмөндөтүлсө же жокко чыгарылса, **кайтаруу укугу тиешелүү мыйзамга жана ошол салыкты жыйноочу органга ылайык ишке ашырылат.**

Кээ бир **аэропорттук жыйымдар** же **жергиликтүү төлөмдөр** (мисалы, кызмат көрсөтүү акысы, коопсуздук салыгы) **жергиликтүү аэропортто өзүнчө төлөнүшү мүмкүн** жана билет баасына кирбеши ыктымал. Жүргүнчүлөр сапарга чейин тиешелүү аэропорттун **чыгуу/келүү төлөмдөрүн** тактап алышы керек.

Эгер билет **ыйгарым укуктуу агент** тарабынан берилген болсо жана ал салык же төлөмдү жыйнабай калса, жүргүнчү **учууга чейин калган сумманы төлөөгө милдеттүү.**

Tez Jet ЖЧК мезгил-мезгили менен жүргүнчүлөргө кошумча кызматтарды сунушташы мүмкүн — мындай учурда тиешелүү **кошумча акы алынат.**

Жыйналган бардык салыктар жана төлөмдөр **Кыргыз Республикасынын салыктар жана авиация мыйзамдарына ылайык**, тиешелүү мамлекеттик органдарга өткөрүлөт.

4.3. Өзгөчө кырдаалдардагы кошумча жыйымдар

Эгер күтүлбөгөн жагдайлар жаралса (мисалы, үчүнчү тараптын төлөмдөрүнүн жогорулашы, кошумча коопсуздук чаралары, күйүүчү май баасынын кескин өсүшү ж.б.), Tez Jet ЖЧК **мыйзам чегинде** жүргүнчүлөрдөн **кошумча төлөм (surcharge)** өндүрө алат.

Бул төлөмдөр **жеке сап катары** брондоодо жана билетте көрсөтүлөт. Tez Jet ЖЧК мындай кошумча төлөмдөрдү **эл аралык авиациялык практика жана мыйзамга ылайык гана** колдонот.

4.4. Валюта

Тарифтер, салыктар жана төлөмдөр **учуу башталган өлкөнүн валютасында** төлөнөт, эгерде Tez Jet ЖЧК же анын ыйгарым укуктуу агенти башкача көрсөтпөсө.

Tez Jet ЖЧК өз ыктыяры менен **башка валютаны да кабыл ала алат.** Эгер төлөм сатуу валютасынан башка акчада жүргүзүлсө, анда **Tez Jet ЖЧК же анын төлөм процессору колдонгон курс** колдонулат. Банктын же картанын алмаштыруу комиссиясы жүргүнчүнүн эсебинен алынат.

Эгер төлөм ыкмасы кошумча жыйымга алып келсе (мисалы, айрым карталар же альтернативдүү төлөм системалары), мындай жыйым жүргүнчүгө **ачык көрсөтүлөт.** Tez Jet ЖЧК бул учурда **Кыргыз Республикасынын керектөөчүлөрдү коргоо жана төлөм системалары жөнүндөгү мыйзамдарын** сактайт.

Кайтарым жүргүзүлгөндө, валюта айырмасы же карталык системанын иш мөөнөтүнө байланыштуу суммадагы айырма **банктердин нормалдуу процесси катары** эсептелет. Tez Jet ЖЧК кайтарууларды **алдынкы төлөм ыкмасы аркылуу**, тиешелүү мыйзамга ылайык иштетет.

4.5. Интерлайн, кодшер жана үчүнчү тарап төлөмдөрү

Эгер брондоо башка авиакомпаниянын каттамдарын камтыса же аэропорттор, жер кызматтары же мамлекеттик органдар **кошумча төлөмдөрдү** киргизсе, бул төлөмдөр тиешелүү **операциялык ташуучунун эрежелерине жана жыйноочу органдык ченемдерге** ылайык жүргүнчүдөн өндүрүлөт.

4.6. Эсептеги катчылыктар, талаштар жана оңдоолор

Эгер жүргүнчү төлөмдө же эсептөөлөрдө ката бар деп эсептесе, ал бул тууралуу **Tez Jet ЖЧКнын кардарларды колдоо кызматына** дароо кайрылууга тийиш. Tez Jet ЖЧК **мыйзамга жана ички процедураларга ылайык** текшерүү жүргүзүп, далилденген каталарды оңдойт.

5. БРОНДОО ЖАНА ОРУН БЕЛГИЛӨӨ

5.1. Брондоо талаптары

Кээ бир тарифтер жүргүнчүнүн **брондоону өзгөртүү же жокко чыгаруу укугун чектеши же таптакыр четке кагышы мүмкүн.** Мындай шарттар брондоо учурунда ачык көрсөтүлөт.

Брондоо учурунда жүргүнчү **Tez Jet ЖЧКга же анын ыйгарым укуктуу агентине** жарактуу байланыш маалыматтарын (мобилдик номер жана электрондук почта дареги) берүүгө милдеттүү. Бул маалымат **Tez Jet ЖЧКга** рейстеги өзгөртүүлөр тууралуу жүргүнчүнү кабарлоо үчүн керек. Эгер маалымат туура берилбесе, жүргүнчү **маанилүү билдирүүлөрдү албай калышы мүмкүн.**

Эгер жүргүнчүдө **ден соолук абалы, кыймылы чектелгендиги же атайын жардамга муктаждык** бар болсо (караңыз: 7-бөлүм — *Атайын жардам саясаты*), анда:

- Tez Jet ЖЧКга бул тууралуу **брондоо учурунда эле** билдирүү керек;
- Брондоо башында **убактылуу (provisional)** түрдө катталышы мүмкүн;
- Жүргүнчү **медициналык күбөлүктү (Fit to Fly Certificate)** тапшыргандан жана бардык тиешелүү шарттар аткарылгандан кийин **брондоо тастыкталат.**

5.2. Төлөм талаптары

Эгер жүргүнчү тиешелүү тарифти (анын ичинде салыктар, жыйымдар жана кошумча төлөмдөр) **Tez Jet ЖЧК же анын агент көрсөтмөсүндө белгиленген мөөнөткө чейин** толук төлөбөсө, **брондоо автоматтык түрдө жокко чыгарылат.**

5.3. Жеке маалыматтарды иштетүү

Жүргүнчү билет брондоодо берилген жеке маалыматтары **төмөнкү максаттарда колдонулушуна макул болот:**

- Брондоону аяктоо жана билет берүү үчүн;
- Кошумча кызматтарды көрсөтүү үчүн (мисалы, жүк тейлөө, тамак-аш, назик буюмдарды ташуу ж.б.);
- Мамлекеттик органдар талап кылган **чек ара, коопсуздук жана алдын ала жүргүнчү маалыматын (API)** камсыздоо үчүн;
- Алдамчылыктын алдын алуу, төлөмдөрдү текшерүү жана инсанды тастыктоо үчүн;
- Кардарларды тейлөө сапатын жакшыртуу үчүн;
- Оперативдик жаңылыктарды, эсеп маалыматын же мыйзам уруксат берген учурда жарнамалык сунуштарды жөнөтүү үчүн.

Жүргүнчү мындай маалыматтардын иштетилишине жана мыйзам талап кылган учурда **Tez Jet ЖЧКнын кызмат көрсөтүү өнөктөштөрүнө, жөнгө салуучу органдарга жана мамлекеттик мекемелерге берилүүсүнө** макулдук берет. Маалыматтар **Кыргыз Республикасынын жеке маалыматтарды коргоо мыйзамына жана эл аралык стандарттарга ылайык** сакталат жана иштетилет.

5.4. Орун тандоо

Алдын ала орун тандоо мүмкүнчүлүгү сунушталышы мүмкүн жана **кошумча акыга** жараша жүргүзүлөт. Орун тандап алуу боюнча тарифтер **Tez Jet ЖЧКнын расмий саясатына** ылайык болот.

Tez Jet ЖЧК орундарды сактап берүүгө бардык аракетти көрөт, бирок **оперативдик, коопсуздук, санитардык же техникалык себептерден улам** орунду каалаган учурда, анын ичинде учууга отургандан кийин да, өзгөртүү үкүгүна ээ.

Авариялык чыгуу катарындагы орундар төмөнкү талаптарга жооп берген жүргүнчүлөргө гана берилет:

- Сапар күнү 15 жаштан жогору;
- Физикалык жактан чыдамдуу жана өз ыктыяры менен жардам көрсөтүүгө даяр;
- Кош бойлуу эмес;
- Ден соолугу же жаракаты кыймылына тоскоолдук кылбайт;
- Чыгуу эшигин табуу жана аны ачуу механизмдин түшүнүү, борт кызматкерлеринин көрсөтмөлөрүн аткара алуу;
- Наристе менен же жардамга муктаж адам менен сапарда болбоо.
- Эгер бул талаптар аткарылбаса, **Tez Jet ЖЧК мындай орунду кайра дайындоого укуктуу.**

5.5. Учуга кабыл алынбоо жана ашыкча брондоо (Overbooking)

5.5.1. Жалпы жобо

Эл аралык авиациялык практика боюнча, Tez Jet ЖЧК айрым учурларда ашыкча брондоо (overbooking) жүргүзүшү мүмкүн — бул учуга келбей калган жүргүнчүлөрдүн ордун толуктоо үчүн колдонулат. Кээде мунун натыйжасында орун жетишсиз болуп, бардык тастыкталган жүргүнчүлөрдү кабыл алуу мүмкүн болбой калышы мүмкүн.

5.5.2. Ыктыярдуу жүргүнчүлөр (Volunteers)

Ашыкча брондоо болгон учурда, Tez Jet ЖЧК өз ыктыяры менен орунун бошотууга макул жүргүнчүлөрдү издөөгө аракет кылат. Мындай жүргүнчүлөргө альтернативдүү каттам, саякат кредити же башка сыйлык түрлөрү сунушталышы мүмкүн.

5.5.3. Мажбурлап кабыл албоо (Involuntary Denied Boarding)

Эгер ыктыярдуу жүргүнчүлөр жетишсиз болсо, Tez Jet ЖЧК айрым жүргүнчүлөргө мажбурлап учуга уруксат бербөөгө укуктуу. Бул учурда артыкчылык төмөнкү критерийлер боюнча аныкталат:

- кыймылы чектелген жүргүнчүлөр жана аларды коштогондор;
- коштоосуз жашы жете электер;
- атайын жардам талап кылган жүргүнчүлөр.

5.5.4. Жүргүнчүнүн укуктары

Эгер жүргүнчү ашыкча брондоо себептүү мажбурлап учуга кабыл алынбаса, ага төмөнкү үч варианттын бири сунушталат: (а) Маршрутту өзгөртүү — Tez Jet ЖЧКнын кийинки ылайыктуу рейсине кошумча төлөмсүз жайгаштыруу же мүмкүн болушунча эртерээк башка маршрут менен жеткирүү; (б) Акчаны кайтаруу — колдонулбай калган билет бөлүгү үчүн 10-бөлүм (Кайтаруу) боюнча кайтарым алуу; (в) Саякат кредити — жүргүнчү кааласа, билет наркы кредиттик эсепке сакталат жана белгиленген мөөнөт ичинде келечектеги сапарга колдонулат.

5.5.5. Кечигүү учурунда кам көрүү

Эгер кайра каттоо (re-routing) узакка созулган кечигүүгө алып келсе, Tez Jet ЖЧК Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана тармактык стандарттарга ылайык жүргүнчүлөргө төмөнкүлөрдү камсыз кылат:

- күтүп турган убакытка жараша тамак жана суусундук;
- түнөп калуу зарыл болсо, мейманкана жана аэропорт менен мейманкананын ортосундагы транспорт;
- байланыш каражаттары (телефон чалуулар же электрондук почта аркылуу байланышуу мүмкүнчүлүгү).

5.5.6. Чектөөлөр

Бул бөлүмдө көрсөтүлгөн укуктар 8-бөлүмдө (Ташуудан баш тартуу жана чектөөлөр) көрсөтүлгөн себептер менен учуга кабыл алынбаган жүргүнчүлөргө колдонулбайт — мисалы, коопсуздук, саламаттык, документтин туура эмес болушу ж.б.

5.5.7. Мыйзамдык негиз

Бул бөлүм Кыргыз Республикасынын Жарандык авиация кодексине жана Монреаль конвенциясына (1999) ылайык түшүндүрүлөт жана колдонулат.

6. КАТТАЛУУ ЖАНА УЧАККА ОТУРУУ

6.1. Катталуу (Check-in)

Ар бир жүргүнчү, тиешелүү аэропорттун талаптарынан тышкары, Tez Jet ЖЧК рейсине отурууга уруксат алуу үчүн төмөнкүлөрдү көрсөтүүгө милдеттүү:

- Жарактуу маршруттук баракча (Itinerary) – басылган түрүндө же мобилдик түзмөктөгү скриншот катары;
- Бул Жүргүзүү шарттарына ылайык берилген документтердин оригиналы;
- Наристелер жана балдар менен сапарга чыккан жүргүнчүлөр да жеке күбөлүк документтерин (паспорт, туулгандыгы тууралуу күбөлүк ж.б.) көрсөтүшү керек.
- Эгер жүргүнчү катталуу учурунда жогоруда көрсөтүлгөн документтерди көрсөтпөсө, Tez Jet ЖЧК аны рейске кабыл албайт жана бул үчүн эч кандай жоопкерчилик тартпайт.

- Tez Jet ЖЧК жүргүнчүлөргө төмөнкүлөрдү сунуштайт:
- **Ички рейстерге** – катталуу үчүн учууга чейин **2 саат мурун**,
- **Эл аралык рейстерге** – катталуу үчүн учууга чейин **3 саат мурун** келүү.
- Эгер жүргүнчү рейстин белгиленген убагына чейин **60 мүнөт мурда катталууга жетишпесе**, ал **“No-Show” (келбөөчү жүргүнчү)** деп эсептелет.
- Бул учурда:
- Tez Jet ЖЧК тиешелүү *No-Show Charges* акысын сактап калат;
- Жүргүнчү **кайтарым же кредиттик баланс (Credit Shell)** алууга укуктуу болбойт, бирок **аэропорт жыйымдарын** кайтарууну жеке сураса болот.
- Эгер бир нече каттам ар башка брондоолор (ар башка PNR) менен алынган болсо, жүргүнчү **каттамдар ортосундагы убакыттын жетиштүү болушуна өзү жооптуу.** Tez Jet ЖЧК учактын алмашуусу, рейстин кечигүүсү, жүктүн кармалышы же башка операциялык себептерден улам байланыштуу рейсти өткөрүп жиберүү үчүн **жоопкерчилик тартпайт.**

6.2. Онлайн катталуу

Жүргүнчүлөр **Tez Jet ЖЧКнын веб-сайты аркылуу учууга 3 саат калганда чейин** онлайн каттала алышат.

Катталган жүктөрдүн ар бири **жүк идентификациялык белгиси (Baggage Tag)** менен белгиленип, учууга чейин **кеминде 60 мүнөт мурун** тапшырышы керек. Эгер бул талап аткарылбаса, жүргүнчү **“No-Show”** деп эсептелет жана тиешелүү акы кармалат.

Онлайн катталуудан кийин жүргүнчү **бортко кирүүдө оригиналдуу документтерди (жеке күбөлүк, паспорт ж.б.)** көрсөтүүгө тийиш.

Эгер жүргүнчү онлайн катталуудан кийин учууга келбей калса, рейсти жокко чыгарса же учууга отурбай калса, **кайтарым же кредиттик баланс берилбейт**, бирок жүргүнчү **аэропорт жыйымдарын 24 саат ичинде** кайтарууну сурайт алат.

Tez Jet ЖЧК катталуу эрежелерин же мөөнөттөрүн бузган жүргүнчүлөргө **учууга уруксат бербөө укугун сактайт.**

6.3. Учакка отуруу

Эгер жүргүнчү аэропорттогу **киоск аркылуу катталса**, анда **Tez Jet ЖЧКнын кызматкерлери** бортко кирүү дарбазасында документ текшерүүнү жүргүзүшөт. Жүргүнчү ушул Жүргүзүү шарттарында көрсөтүлгөн документтерди көрсөтүүгө милдеттүү. Эгер документтер жок болсо, жүргүнчү **рейске кабыл алынбайт**, жана Tez Jet ЖЧК бул үчүн **жоопкерчилик тартпайт.**

Бортко кирүү **учууга 25 мүнөт калганда жабылат.** Жүргүнчү бортко кирүү дарбазасына **катталууда көрсөтүлгөн убакытка же аэропорттук жарыяда айтылган мөөнөткө чейин** келүүгө милдеттүү.

Маанилүү:

- Катталуу же отуруу талоону алуу **бортко кирүүнү автоматтык түрдө кепилдебейт.**
- Бардык жүргүнчүлөр бул Жүргүзүү шарттарындагы **отуруу мөөнөттөрүн жана талаптарын** сактоого тийиш. Аэропорт кызматкерлери бортко кирүү дарбазасынын же убакыттын өзгөрүшү тууралуу **жарыяларды үн аркылуу же электрондук таблор аркылуу** чыгарышат.

Эгер аэропорт **«тынч аэропорт» (silent airport)** статусуна ээ болсо, Tez Jet ЖЧК **жеке жарыя жасоого милдеттүү эмес.**

Жүргүнчүлөр **учуу маалыматы көрсөтүлгөн экрандарды өз алдынча текшерүүгө** милдеттүү.

Tez Jet ЖЧК кызматкерлери **жеке жүргүнчүлөрдү издеп, кабар берүүгө милдеттүү эмес.** Эгер жүргүнчү белгиленген убакытта дарбазага келбей калса, ал **“Gate No-Show”** катары катталат жана Tez Jet ЖЧК бул үчүн **жоопкерчилик тартпайт.**

6.4. Талаптарга баш ийбөө

Эгер жүргүнчү бул бөлүмдө көрсөтүлгөн талаптарды аткарыбаса жана натыйжада **зыян, чыгым, кечигүү же башка жагымсыз кесепеттер** пайда болсо, Tez Jet ЖЧК **жоопкерчилик тартпайт.**

Тактык үчүн: Эгер жүргүнчү онлайн катталууну (Web Check-in) аяктагандан кийин учууга келбей калса, кечигип келсе, же учууга отурбаса — кайтарым жана кредиттик баланс берилбейт.

7. ТАШУУДАН БАШ ТАРТУУ ЖАНА ЧЕКТӨӨЛӨР

7.1. Ташуудан баш тартуу

Tez Jet ЖЧК төмөнкү учурларда, же мындай жагдай болушу мүмкүн деп негиздүү эсептегенде, жүргүнчүнү же анын жүгүн ташуудан өз алдынча чечими менен баш тартууга укуктуу, билет жана отуруу талоону бар болсо да:

- Бул баш тартуу тиешелүү мыйзамдарды, өкмөттүк жоболорду жана буйруктарды сактоо үчүн зарыл болгон учурда;
- Жүргүнчү учууга чейин же учак ичинде кылмыш жасаган же кылууга аракет кылган деп негиздүү шектелсе;
- Жүргүнчү коопсуздук же тартип эрежелерин аткаруудан баш тартса же экипаждын жана кызматкерлердин ишине тоскоолдук жаратса;
- Жүргүнчү кызматкерлерге, экипажга же башка жүргүнчүлөргө карата коркутуучу, ылдамдыксыз, жаман же адепсиз сүйлөө/жүрүм-турум көрсөтсө;
- Жүргүнчүнүн жүгү учактагы адамдардын же мүлктүн коопсуздугуна зыян келтириши мүмкүн болсо же башка жүргүнчүлөргө ыңгайсыздык жаратса;
- Жүргүнчү арак, баңги же дары-дармек таасиринде болуп, анын абалы учактагы тартипке же коопсуздукка коркунуч келтирсе;
- Жүргүнчү коопсуздук текшерүүсүнөн өтүүдөн баш тартса же суроолорго жооп берүүдөн качса;
- Жүргүнчү коопсуздук мөөрлөрүн бузса же алып салса;
- Жүргүнчү бомба же уурдап кетүү тууралуу коркутуу жасаса же ушундай аракетке барса;
- Жүргүнчү тиешелүү тарифтерди, салыктарды, жыйымдарды же кошумча төлөмдөрдү толук төлөбөсө;
- Жүргүнчүдө:
 - жарактуу виза же кирүү документтери жок болсо;
 - документтерин бузса, жашырса же көрсөтүүдөн баш тартса;
 - Tez Jet ЖЧКга документтердин көчүрмөсүн алууга уруксат бербесе;
 - мыйзамдуу талап боюнча документтерин экипажга өткөрүп берүүдөн баш тартса;
 - Иммиграция же башка мамлекеттик органдар жүргүнчүнү киргизүүдөн баш тартса;
 - Жүргүнчү жалган же туура эмес маалымат берсе;
 - Жүргүнчү жасалма, өзгөртүлгөн же уруксатсыз булактан алынган билетти көрсөтсө;
 - Жүргүнчү баңги заттарды мыйзамсыз алып жүрүүдө шектелсе;
 - Жүргүнчү соттун же башка укуктук чектөөнүн алдында болуп, сапарга чыгууга тыюу салынса;
 - Жүргүнчү мурда бузук же кооптуу жүрүм-турум көрсөткөн болсо;
 - Tez Jet ЖЧК жүргүнчүнү жазуу жүзүндө ташуудан четтеткен болсо;
 - Жүргүнчү мурда алынган кызматтар үчүн төлөм жасабаган болсо.

Кайтарым берилбейт:

Эгер жүргүнчү ушул бөлүмдүн негизинде ташуудан баш тартса (учууга чейин же отурган соң), билет жана бардык төлөмдөр кайтарылбайт.

7.2. Чыгымдарды калыбына келтирүү

Жүргүнчү өзүнүн аракеттеринен улам Tez Jet ЖЧК тарткан бардык чыгымдарды жана жоготууларды кайтарууга милдеттүү, анын ичинде:

- бузулган же жок болгон мүлктү оңдоо же алмаштыруу чыгымдарын;
- башка жүргүнчүлөргө же тараптарга төлөнгөн компенсацияларды;
- мамлекеттик органдар салган айыптар же чыгымдар;

- жүргүнчүнү түшүрүү үчүн **учакты токтотуу, багытын өзгөртүү же кайтаруу чыгымдарын**.
Tez Jet ЖЧК мындай чыгымдарды **пайдаланылбаган билеттин наркынан же жүргүнчүнүн эсебиндеги каражаттардан** өндүрө алат.

7.3. Кара тизмедеги жана депортацияланган жүргүнчүлөр

7.3.1. Кара тизмедегилер (Blacklisted Passengers) Эгер жүргүнчү **Tez Jet ЖЧКнын**, аэропорттун же мамлекеттик коопсуздук органынан **кара тизмеге киргизилсе**, Tez Jet ЖЧК аны ташуудан баш тартууга укуктуу. Бул учурда билет **кайтарымсыз болуп саналат**, жана Tez Jet ЖЧК эч кандай чыгым үчүн жооп бербейт.

7.3.2. Депортацияланган жүргүнчүлөр (Deported Passengers) Эгер жүргүнчү иммиграция органдары тарабынан киргизилбесе же депортацияланса, анын билетти **толук пайдаланылган деп эсептелет** жана **кайтарылбайт**.

Мындай жүргүнчү төмөнкү чыгымдардын бардыгы үчүн жооп берет:

- кайтаруу же андан ары ташуу чыгымдары;
- жайгашуу жана тамактануу чыгымдары;
- административдик жыйымдар;
- мамлекеттик айыптар жана санкциялар.

Tez Jet ЖЧК бул сумманы **жүргүнчүдөн, анын демөөрчүсүнөн же билет берген агенттен** өндүрө алат жана төлөнмөйүнчө кийинки рейске кабыл албайт.

7.3.3. Жүргүнчүнүн жоопкерчилиги Жүргүнчү **бардык иммиграциялык, саламаттык жана бажы талаптарын** сактоого жеке жооптуу. Tez Jet ЖЧК бул талаптарды бузгандан улам келип чыккан **жоготуулар үчүн жоопкерчилик тартпайт**.

7.4. Атайын жардам

Мүмкүнчүлүгү чектелген адамдарга, кош бойлуу аялдарга, наристелерге жана коштоосуз жашы жете электерге байланыштуу талаптар **Tez Jet ЖЧКнын атайын жардам саясатына (Special/Disability Policy)** ылайык жөнгө салынат.

7.5. Медициналык чыгымдар үчүн жоопкерчилик

Эгер жүргүнчү учуу маалында:

- мурдагы оорунун кесепетинен, же
- кош бойлуулукка байланышкан татаалдашуулардан улам ооруп калса, анда ал Tez Jet ЖЧКга төмөнкү чыгымдарды кайтарууга милдеттүү:
- учактагы медициналык жардам чыгымдары;
- жер үстүндөгү медициналык транспорт чыгымдары;
- үчүнчү тарапка төлөнгөн медициналык төлөмдөр;
- учактын маршрутун өзгөртүү чыгымдары.

Бул чыгымдар **пайдаланылбаган билет же жүргүнчүнүн эсебиндеги каражаттар** аркылуу өндүрүлүшү мүмкүн.

7.6. Коштоосуз жашы жете электердин ташылышы

Мындай жүргүнчүлөр үчүн бардык талаптар **Атайын жардам саясатына** ылайык аныкталат.

7.7. Борттогу кызматтар

Tez Jet ЖЧК төмөнкүлөр боюнча **гарантия бербейт**:

- борттогу көңүл ачуучу системалардын иштөөсүнө;
- атайын тамактардын жеткиликтүүлүгүнө же алардын сүрөттөмөсүнө так ылайыктуулугуна;
- жарыяланган кошумча кызматтардын бар экенине;
- учакта **жаңгак же жаңгак камтыган азыктардан толук бош чөйрө** болушуна.

7.8. Жердеги кызматтар

Tez Jet ЖЧК төмөнкүлөргө да **гарантия бербейт**:

- аэропорттогу кызматтардын (мисалы, тез өткөрүү, транспорт, лаунж жана анын шарттары) ар дайым жеткиликтүүлүгүнө;
- кызматтардын толук сүрөттөмөсүнө дал келүүсүнө.

7.9. Көчүрмө жана транспорт кызматтары

Эгер Tez Jet ЖЧК жүргүнчүгө **аэропортко жеткирүү же андан алып келүү кызматы** көрсөтсө, анда ал төмөнкүлөр үчүн жооп бербейт:

- кызматтын кечигүүсүнөн улам болгон чыгымдар үчүн (мисалы, жүргүнчү рейсин өткөрүп жиберсе);
- кызмат көрсөтүү маалында болгон жаракат же өлүм үчүн, эгерде ал **Tez Jet ЖЧКнын түз күнөөсүнөн** эмес болсо;
- кызмат көрсөтүү маалында жүккө келтирилген зыян же жоготуу үчүн, эгер жүргүнчү **Tez Jet ЖЧКнын түз жоопкерчилигин** далилдей албаса.

7.10. Кош бойлуу аялдардын ташылышы

Бардык талаптар **Атайын жардам саясатына** ылайык жөнгө салынат.

7.11. Наристелердин ташылышы

Бул да **Атайын жардам саясатына** ылайык жүргүзүлөт.

7.12. Бузук жүрүм-турум

Жүргүнчү төмөнкүлөрдү жасоого тыюу салынат:

- Экипажга, коопсуздук кызматкерлерине же башка жүргүнчүлөргө **коркутуу, кол салуу же басмырлоо**;
- Учактын капитаны же экипаж берген **коопсуздук боюнча мыйзамдуу көрсөтмөлөрдү** аткарбоо;
- Башка адамдарга **дене же оозеки кол салуу**;
- Учактагы же аэропорттогу мүлктү **бузуу же жок кылуу**;
- **Алкоголь же баңгизат колдонуп**, тартипти бузуу же коопсуздукка коркунуч жаратуу;
- Учак ичинде **тамеки тартуу, вейп колдонуу же ушундай аракетке баруу**;
- Учкуч же экипаждын ишине **тоскоолдук кылуу** же учактын жабдуусуна кийлигишүү.
- Мындай жүрүм-турум үчүн жүргүнчүгө:
 - учуудан четтетүү,
 - айып салуу,
 - кылмыш жоопкерчилигине тартуу,
 - жана келечекте Tez Jet ЖЧКнын реистерине отурууга **тыюу салуу** колдонулушу мүмкүн.

7.13. Өз каалоосу менен түшүү

Жүргүнчү учакка отургандан кийин **өз ыктыяры менен түшө албайт**, анткени бул коопсуздукка жана башка жүргүнчүлөргө ыңгайсыздык жаратат. Эгер медициналык эмес себеп менен түшсө, жүргүнчүгө **айып салынат**, ал эми медициналык өзгөчө абалда Tez Jet ЖЧК **доктурдун тастыктамасын** талап кылышы мүмкүн.

7.14. Учууга кабыл алынбоо

Tez Jet ЖЧК төмөнкү себептер менен жүргүнчүнү учууга **кабыл албоого укуктуу**: мас абал, саламаттык коркунучу, документтин жоктугу, коопсуздук маселелери. Бул учурда билет **кайтарылбайт** жана Tez Jet ЖЧК эч кандай чыгым үчүн жооп бербейт.

7.15. Жүргүнчү тарабынан туура эмес маалымат берүү

Эгер жүргүнчү **жалган же бурмаланган маалымат** берсе (мисалы, саламаттыгы, кош бойлуулугу, жаш курагы, жеңилдик укугу тууралуу), Tez Jet ЖЧК төмөнкүлөргө укуктуу:

- ташуудан баш тартуу жана кайтарым бербөө;
- билети жокко чыгаруу;
- жаралган чыгымдарды же айыптарды жүргүнчүдөн өндүрүү;
- келечекте ташуудан баш тартуу.

7.16. Жоопкерчиликтен бошотуу

Tez Jet ЖЧКнын бул бөлүмгө байланыштуу жоопкерчилиги **Кыргыз Республикасынын жарандык авиация мыйзамдарына жана эл аралык келишимдерге (Монреаль конвенциясы, 1999)** ылайык гана чектелет. Компания **жандык, моралдык, кыйыр же кошумча чыгымдар үчүн жооп бербейт**, эгерде бул **мыйзам тарабынан ачык талап кылынбаса**.

8. ЖҮК (BAGGAGE)

8.1. Жалпы жоболор

- Учак толук коммерциялык жүктөлгөндө жана коопсуздук талаптарын аткаруу үчүн **Tez Jet ЖЧК артыкча жүктү кабыл алууну чектөөгө же баш тартууга** укуктуу.
- Салмагы, өлчөмү, саны, курамы же таңгакталышы ушул Жүргүзүү шарттарына же коопсуздуктун колдонулуучу талаптарына туура келбесе, **катталган же кол жүктү ташуудан баш тартылышы мүмкүн**.
- Катталган жүк, эреже катары, **жүргүнчү менен бир учакта** ташылат. Операциялык же коопсуздук себептери боюнча бул мүмкүн болбосо, жүк **кийинки ылайыктуу рейс** менен жеткирилет.
- Убакытында бортко келбей калган жүргүнчүнүн **катталган жана кол жүгү авиациялык коопсуздук эрежелерине ылайык милдеттүү түрдө учактан алынып салынат**.
- Жүргүнчү **тыюу салынган/чектелген буюмдарды** жүгүндө болтурбоого толук **өзү жооптуу**.

8.2. Жүк жөнүндө маалымат

- Жүргүнчү **жүк нормалары, чектөөлөр жана тарифтер** менен Tez Jet ЖЧКнын веб-сайтында же брондоо маалында **таанышып чыгууга** милдеттүү.

8.3. Катталган жүк (Checked-In Baggage)

- Жүк кабыл алынганда **буюмдардын саны жана салмагы** каттоо системасына киргизилип, бул маалымат **жүк тагында (baggage tag)** чагылдырылат. Ар бир жүккө **идентификациялык таг** берилет.
- Tez Jet ЖЧКнын чечими башкача болбосо, төмөнкүдөй учурларда жүк **жүргүнчү менен бир рейсте ташылбайт**:
 - жүргүнчү жүгү жүктөлгөн ошол учакка **отуруп үлгүрбөсө**;
 - отуруп, бирок учууга чейин же транзиттик пунктта **өз ыктыяры менен түшүп калса** жана кайра отурбаса.
 - **Артыкча жүк** ошол эле рейсте төмөнкү шарттарда гана ташылат:
 - акысыз нормадан ашкан бөлүгү үчүн **төлөм жүргүзүлсө**;
 - учакта **тажрыйбалык орун жана тоннаж** жетиштүү болсо.
- Жүргүнчү жүгүн **аба ташуунун кадимки шарттарына туруштук бере тургандай** бекем таңгактоого милдеттүү (жөнөкөй эскириш/тешилиш – fair wear and tear – өзүнчө).

- Айрым учурларды белгилөө үчүн жүккө «Fragile», «Heavy» сыяктуу өзгөчө белгилей турган тагдар тагылышы мүмкүн.
- Жүк тапшырылгандан тартып кайра кайтарылып алынганга чейин **жүргүнчүнүн жүккө жетүүсү чектелет** (идентификация же кошумча коопсуздук текшерүүсүнөн тышкары).
- Сунуштар:
 - сапаттуу чемодандарды, ишенимдүү кулпуларды колдонуу;
 - кездеме сумкалардын сыдырмасын кулпу/аркан/ремень менен бекитүү;
 - жекече дарек белгисин тагуу;
 - оңой таанылышы үчүн ленталар/белги коюу;
 - пленка менен ороп, зыян/уруксатсыз жетүүнү азайтуу.
- Жеткирүү пунктунда **кайра салмактоо** жүргүзүлүшү мүмкүн; жүктүн **чын салмагы** кетүү пунктундагыдан ашык болсо — **айырма үчүн дароо төлөм** талап кылынат.
- Ар башка PNRлар боюнча катталган жүргүнчүлөрдүн жүгүн **бириктирип эсептөө (pooling) катуу тыюу салынат.**
- Катталган жүккө **жайык-морт, баалуу, документтер, дары-дармек, электроника, кайталангыс буюмдар** коюлбашы **катуу сунушталат.**
- Мындан тышкары, аэропорттун коопсуздук кызматтары **кошумча чектөөлөрдү** киргизиши мүмкүн жана жүргүнчү аларды **милдеттүү түрдө сактайт.**

8.4. Катталбаган/кол/кабина жүгү

Жалпы талаптар

- Кол жүктүн **өлчөмү/салмагы** Tez Jet ЖЧК тарабынан белгиленет жана ал:
 - алдыдагы отургучтун астына, же
 - кабинадагы үстүңкү текчеге **бешиктей** батышы керек.
- **Чектен ашуу**
- Эгер кол жүк **өлчөм/салмак чектерин ашса**, орунга батпай же **коопсуздукка жарабай калса**, жүргүнчү аны **катталган жүк катары тапшырып, артыкча жүк акысына** ылайык төлөйт (караңыз 8.5).
- **Кабинада ири/баалуу буюмдарды алып кирүү**
- Музыка аспабы, дипломаттык баштык ж.б. **стандартка батпаган буюмдарды** кабинада алып жүрүү үчүн:
 - **ошол эле класста кошумча орун (орундар)** сатып алынышы керек;
 - мындай ташууга **каттоого чейин** Tez Jet ЖЧК **макулдук бериши** зарыл.
- Кошумча орун алынбаган жана чектен ашкан буюмдар **кабинада ташылбайт.**
- **Кабинада кабыл алуу**
- Кол жүк **көчкөн текчелерде/отургуч астында орун болсо** гана кабыл алынат жана сапар бою жүргүнчүнүн **толук жоопкерчилигинде** болот.
- **Норма**
- Жалпы эреже боюнча: **1 даана кол жүк — 7 кгга чейин**, өлчөмү **55×35×25 см.**
- Наристе менен келген жүргүнчүгө **ушул эле чектөөдө** кошумча **1 даана** кол жүк уруксат.
- **Жараксыз кол жүк**
- Өлчөмү ылайыксыз, жагымсыз же **Tez Jet ЖЧК ылайыксыз** деп тапкан буюмдар кабинага **киргизилбейт.**
- **Суюктуктар, аэрозолдор, гелдер**
- Контейнер **100 мл чейин** (кол антисептиги **350 мл чейин**), баары **1 литрлик түнүк кулпулай турган пакетке** батышы керек.
- **Батареялар жана электрондук түзмөктөр (PEDs)**
- **Литий батарейкалуу** түзмөктөр коопсуздук эрежелерине ылайык ташылат.
- **Спутник телефон** — кол жүктө **тыюу салынат.**
- PED'дерди кол жүккө салуу **сунушталат**; катталган жүктө болсо — **өчүрүлүп, бекем таңгакталышы** керек.
- **Жоопкерчиликтен бошотуу**

- Кыргызстан мыйзамдары/Монреаль конвенциясы талап кылбаса, кол жүктөгү буюмдардын жоголушу/зыян/кечигиши үчүн Tez Jet ЖЧК жооптуу эмес, эгер атайын күнөөсү далилденмесе. Баалуу жана морт буюмдарды өз көзөмөлүңүздө алып жүрүңүз.

8.5. Артыкча жүк (Excess Baggage)

Акысыз нормадан ашкан ар кандай жүк үчүн веб-сайтта көрсөтүлгөн артыкча жүк тарифине ылайык кошумча акы алынат (бул Жүргүзүү шарттарынын 8-бөлүмүнө ылайык).

8.6. Жүк катары кабыл алынбай турган буюмдар

Ташуудан баш тартуу укугу

- Тыюу салынган, кооптуу, туура эмес таңгакталган буюмдар табылса, Tez Jet ЖЧК ташуудан баш тартат.
 - Жалпы тыюулар Жүргүнчү төмөнкүлөрдү катталган да, кол жүк да катары ташый албайт:
 - ICAO/IATA кооптуу жүк жоболоруна кирген бардык «Dangerous Goods»;
 - Уччу жүргүзүлүп жаткан өлкөлөрдүн мыйзамдары тыюу салган буюмдар;
 - Учак тибине жараша кооптуу/морт/бузулма деп эсептелген буюмдар;
 - Бажы төлөмү салынуучу товарлар (коштоосуз жашы жете элек улантып жүргөндө);
 - Ар кандай аскердик материал;
 - Туура эмес таңгакталган буюмдар.
 - Мисалдар (чектелбейт):
 - Күйдүргүчтөр: кычкылдар, щелочтор, сымап, нымдуу аккумуляторлор;
 - Жарылуучу/курал-жарак: ок-дары, фейерверк, фальшфейер, куралдар, бычактар ж.б.;
 - Литий менен жүрүүчү кичи унаалар: hoverboard, mini-Segway ж.б.;
 - Жангыма заттар: зажигалка майы, боёк, эриткич, «torch» зажигалка ж.б.;
 - Кычкылдандыргычтар: агартуучу порошок, пероксиддер;
 - Уулуу/инфекциялык заттар: инсектициддер, вирус материалдары;
 - Тирүү/өлүү жаныбарлар, балык/деңиз азыктары, курт-күмүрскалар ж.б.;
 - Жыт чыгаруучу же тынчын алган буюмдар;
 - Магниттелген/дүүлүктүрүүчү материалдар;
 - Адам/аялдын калдыктары;
 - Tez Jet ЖЧК кооптуу деп эсептеген башка нерселер.
- Шектүү буюмдар боюнча алдын ала Tez Jet ЖЧКга кайрылыңыз.

Катталган жүккө салынбайт:

- морт/бузулма,
- акча/зер буюмдар/баалуу металлдар,
- компьютер/электроника/маалымат ташуучулар,
- сапар маалында талап кылынган дары-дармек,
- үй/унаа ачкычтары,
- паспорт/маанилүү документтер, баалуу коммерциялык үлгүлөр.
- Кол жүккө салынбайт:
- курал-жарак/ок-дары/оюнчук-көчүрмөлөр;
- жарылуучу/күйгүзгүч буюмдар;
- ар кандай бычак, кескич, устара бычагы (коопсуз кассеталык устарадан тышкары);
- жумуш куралдары, кайчы, ийне (мед. маалымкатсыз), спорт таяктары/топтор, ж.б.;
- айкын коркунуч жараткан башка нерселер.
- Коопсуздук конфискациясы
- Коопсуздук кызматтары алып койгон буюмдар үчүн Tez Jet ЖЧК жооп бербейт. Жүргүнчү:
 - талаптарды алдын ала билиши;
 - алынган буюмга квитанция алуусу;
 - өз алдынча алып кетүү/утилдештирүүнү уюштуруусу керек.

- **Жоопкерчиликтен бошотуу**
- Тыюу салынган/чектелген буюмдарга байланышкан **жоготуу/зыян/кармоо** үчүн жоопкерчилик каралбайт.

8.7. Курал-жарак жана ок-дары

Курал, ок-дары ташуу кабыл алынбайт, Кыргыз мыйзамы так уруксат берген өзгөчө учурларды жана мамлекеттик органдар менен алдын ала **макулдашылганды** кошпогондо.

8.8. Баш тартуу укугу

- Бул 8-бөлүмгө каршы келген бардык жүк **ташууга кабыл алынбайт**.
- Өлчөмү, салмагы, формасы, курамы же коопсуздук себептери боюнча жараксыз жүк **кабыл алынбайт**.
- **Таңгак туура эмес** болсо кабыл албоого укуктуу; сураганда **кабыл алынуучу таңгак жөнүндө маалымат** берилет.

8.9. Издөө, текшерүү жана рентген (X-ray)

- Коопсуздук/саламаттык максатында жүк **изделиши, текшерилиши, рентгенден өткөрүлүшү** мүмкүн. Жүргүнчүнүн катышуусу **каралат**, бирок мүмкүн болбосо **жокто** да жүргүзүлөт. **Каршылык көрсөтүлсө — ташуудан баш тартылышы** мүмкүн.
- Мамлекеттик/аэропорт/полиция/аскерий органдын текшерүүсүнө **макулдук берилиши милдеттүү**.
- Мындай текшерүүдөн улам жүк **зыянга учураса, Tez Jet ЖЧК жооп бербейт**.
- Айрым өлкөлөр катталган жүктү **жүргүнчүсүз ачууга мүмкүн** кылып бекитүүнү талап кылат — муну **жүргүнчү өзү билип, сакташы** керек.

8.10. Жүктү алуу жана жеткирүү

- Tez Jet ЖЧК катталган жүктүн **коопсуз келүүсүнө** аракеттенет.
- Жүк конвейерге чыккан замат **дароо алуу** сунушталат; убагында алынбаса — **сактоо акысы** алынат. **3 ай** ичинде алынбаса, авиакомпания **жоопкерчиликсиз утилдештирүүгө** укуктуу.
- **Топтук PNR** менен келгендерде жүк чыкпай калса, **баары чогуу** арыз каттоодо **учуу залында болушу** керек; болбосо жүк **өкүмдүүлүк менен берилген** деп эсептелиши мүмкүн.
- Жүк **жүк талоонун көрсөтүүчүсүнө** берилет; Tez Jet ЖЧК **ал адамдын укугун текшерүүгө милдеттүү эмес** жана мындан улам чыккан жоготуу үчүн **жооп бербейт**.
- Тиешелүү тагсыз келгендер **жүккө укугун далилдөөгө** тийиш; компания **чектелген текшерүү** менен чектелиши мүмкүн.
- Туура жүк алынсын үчүн келгенде **тагдарды дал келтирүү (tag match)** жалпы же тандалма тартипте жүргүзүлүшү мүмкүн. Башка бирөөнүн жүгүн алууга аракет шеги болсо, **ал жүргүнчүнүн жеке маалыматы жүктүн чыныгы ээси менен бөлүшүлүшү** мүмкүн.
- **Эскириш/майда зыяндар** үчүн жоопкерчилик каралбайт: сынган дөңгөлөк/аяк, майда сызыктар, сырткы кулпулардын, ремендердин жоголушу, чыгып турган бөлүктөрдүн бузулуусу, ашыкча толтуруудан келген зыян, кармагыч/сыдырма/сызыктар/тырылыш/сызаттар, суу өткөргөсө — суудан зыян, жана башка кадимки эскириштер.

8.11. Жүк үчүн төлөм

- Коопсуздук талабы боюнча **бардык жүк, анын ичинде кол жүк да**, рейске каттоо текчесинде **көрсөтүлүшү** керек.
- Жүк үчүн төлөм **Tez Jet ЖЧК тарифтерине** ылайык алынат. Артыкча жүк **килограммды тегеректөө** менен эсептелет:
- **500 г чейин** — ылдый жакка тегеректелет;
- **500 г жана андан көп** — жогору жакка тегеректелет.

- Бала жеңилдиктери жүк тарифине колдонулбайт.
- Сапар маалында жүктүн салмагын көбөйткөндө — кошумча салмак үчүн төлөө милдеттүү.
- Декларацияланган/алдын ала төлөнгөндөн көп жүк ошол эле рейсте тоннаж болсо гана жана кошумча төлөмдөн кийин кабыл алынат.
- Татаал маршрутта (Tez Jet’тин бир нече туташ рейси) жүргүнчү кийинки рейске жүгүн кайра тосуп-тапшырууга жана керектүү төлөмдөрдү өз убагында төлөөгө өзү жооптуу.

8.12. Чектелген көлөмдө уруксат берилүүчү нерселер

- Төмөнкү буюмдар мыйзамдардын талаптарына жана Tez Jet ЖЧКнын алдын ала уруксатына ылайык, чектелген көлөмдө ташылат:
- **24%–70% спирттүү ичимдиктер:** 5 литрге чейин, бөлөк-бөлөк 5 лден ашпаган идиште, жабык соода таңгакта; жалпы 5 л/адам. Дьюти-фриден алынган ичимдиктер кол жүктө 1 ллик түнүк пакетка батырылып, толук жабылышы керек.
- **Дары-дармек/гигиена аэрозолдору** (кошумча коркунучу жок спорт/тиричилик аэрозолдору — катталган жүктө гана): жалпы 2 кг/2 л, бир идиш 0,5 кг/0,5 л ашпайт.
- **Чачка спрей, лак, одеколон, спирт камтыган дары** — катталган жүктө гана, жалпы 2 кг/2 л, бир идиш 0,5 кг/0,5 л.
- **Медициналык кычкылтек/аба баллондору** — талап кылынган документтер менен жана алдын ала уруксат менен.
- **Жасалма мүчөлөр үчүн CO₂ картридждери** — керектүү запастар өлчөмүндө.
- **Кургак муз (dry ice)** — 2 кг/адамга чейин, газ чыгарууга мүмкүндүк берген таңгакта, кол же катталган жүк катары, Tez Jet ЖЧКнын макулдугу менен.

8.13. Өзгөчө баштыктарды ташуу

- Бинокль, кабылдагыч/бергичтер, фото/кино жабдуулар **чемодан/катып жасалган кутуда** гана кабыл алынат; **бортто колдонууга уруксат берилбейт.** Радиоаппараттардан **стационардык эмес батарейкалар** алынышы керек.
- Учуу маалында **төмөнкүлөрдөн башкалары колдонулбайт:** угуучу аспап, жүрөк аппараты, электрондук ойготкуч, калькулятор, ноутбук, портативдик плеер жана тайпрайтер.
- Морт буюмдар (кристалл, фарфор, TV кабылдагыч, дипломаттык почта ж.б.) өлчөмү **кол жүк стандартына батса, милдеттүү текшерүү менен**, физикалык мүмкүнчүлүккө жараша **кабинада** ташылышы мүмкүн. Мындай буюмдар **коопсуз таңгакта гана** кабыл алынат жана **Tez Jet ЖЧК алардын сакталышы үчүн жоопкерчилик албайт.**

8.14. Дипломаттык баштыктар

- Дипломаттык почта **коштоочу дипломат менен** кабинада **катталбаган жүк катары өзүнчө катталат**, бош орун бар отургучка **23 кг/орундан ашпаган** көлөмдө жайгаштырылышы мүмкүн. **Кошумча орун** Tez Jet тарифтерине ылайык сатып алынат.
- Tez Jet’ке тапшырылган дипломаттык почта **атайын келишимдердин шарттары** боюнча, алар жок болсо — **Tez Jet’тин эрежелерине** ылайык ташылат.

8.15. Коопсуздук кызматтары алып кеткен буюмдар

Аэропорт коопсуздугу алып койгон буюмдар үчүн **Tez Jet ЖЧК жоопкерчилик тартпайт.**

8.16. Үй жаныбарларын ташуу

- Ички рейстерде **мышык, ит, канаттуулар** белгилүү шарттар менен кабыл алынат; **борт командиринин алдын ала макулдугу талап кылынат.**

- Ташуу жүргүнчүнүн өз тобокелдигинде. Жаныбар үчүн жарактуу ветеринардык жана кудурт эмдөө күбөлүгү милдеттүү.
- Тор/сумка жумшак жана желдетилген болуп, өлчөмү 46×46×30 см ашпоого тийиш.
- Салмакка жараша жайгаштыруу:
- Кабина: 5 кгга чейин;
- Катталган жүк: 5–23 кг;
- Жүк бөлүмү (карго): 23 кгдан жогору.
- Жаныбар кеминде 8 жумалык болууга тийиш; кош бойлуу жаныбарлар кабыл алынбайт.
- Кабинада бир рейске 2 жаныбарга чейин уруксат. Кабинада жүргөндө жүргүнчүнүн тизесинде болушу керек; орунга отургузууга болбойт жана өзүнчө билет талап кылынат.
- Төлөмдөр артыкча жүк тарифине жараша: жаныбардын салмагы, контейнердин салмагы, азык ж.б. кошумча буюмдар эске алынат.
- Гид-иттер/атайын жардам итери тиешелүү талаптарга жооп берсе, акысыз ташылышы мүмкүн; чымылдаткыч, оозтук талап кылынат.

8.17. Адамдын калдыктарын ташуу

- Калдык, күл, трансплантацияга арналган органдар алдын ала макулдашуу жана тиешелүү саламаттык/транспорт талаптары сакталган шартта гана кабыл алынат.

8.18. Адам органдарын ташуу

Tez Jet ЖЧК адам органдарын ташуу кызматын көрсөтпөйт.

9. ЖОБО ТЕКТИ, КЕЧИГҮҮЛӨР, РЕЙСТЕРДИН ЖОККО ЧЫГАРЫЛЫШЫ

9.1. Жобо

- Tez Jet ЖЧКнын жарыяланган расписаниесиндеги учуу убактысы жана узактыгы жарыялоо күнү менен сапар күнү ортосунда өзгөрүшү мүмкүн.
- Учуу убакыттары жана узактыгы кепилденбейт жана ташуу келишиминин бөлүгү болуп эсептелбейт.
- Tez Jet ЖЧК жүргүнчүлөрдү жана алардын жүгүн убагында, сылык жана коопсуз ташууга умтулат жана кечигүүлөрдү болтурбоо үчүн бардык аракеттерди көрөт.
- Расписаниелер операциялык, коопсуздук же регулятордук себептерден улам каалаган учурда өзгөртүлүшү мүмкүн. Мындай өзгөртүүлөрдөн келип чыккан доомат/жоготуулар үчүн жоопкерчилик алынбайт.
- Учунун жөнөө/келүү убакытына же аткарылышына байланыштуу жумушчулардын/агенттердин маалыматындагы каталар үчүн Tez Jet ЖЧК жоопкерчилик тартпайт.
- Жүргүнчүнүн мажбурлап кайтарууга укугу (Involuntary Refund):
- Жүргүнчү 10.2-бөлүмгө ылайык мажбурлап кайтарууга кайрыла алат, эгер:
- графиктеги өзгөртүү ага ылайыксыз болсо; жана
- Tez Jet ЖЧК же анын ыйгарым укуктуу агенти жүргүнчүгө ылайыктуу башка рейске жайгаштыра албаса.
- Бул чарадан тышкары, Tez Jet ЖЧКнын кошумча жоопкерчилиги жок.

9.2. Жокко чыгаруу жана кечигүүлөр

- Tez Jet ЖЧКнын көзөмөлүнөн тышкаркы жагдайлардан улам кечигүү/жокко чыгаруу болушу мүмкүн, анын ичинде:
 - начар аба ырайы;
 - аба кыймылын башкаруунун чектөөлөрү/кечигүүлөрү;
 - иш таштоо, коомдук баш аламандык, мамлекеттик чаралар;
 - коопсуздук же техникалык маселелер.

- Компания кечигүүнү **минималдаштыруу** үчүн чара көрөт жана **альтернативдүү ташууну** уюштурушу мүмкүн:
 - башка Tez Jet ЖЧК учагы;
 - башка авиакомпания;
 - өз ара **макулдашылган башка ыкма**.
- **Операциялык бузулуу/жокко чыгарууда жүргүнчүнүн опциондору:**
- **Альтернативдүү Tez Jet рейси:** кийинки ылайыктуу Tez Jet ЖЧК рейсине **кошумча акысыз** жайгаштыруу; зарыл болсо **билеттин жарактуулугун узартуу**.
- **Башка ыкма же класс:** макулдашылган **мөөнөт ичинде** көздөгөн жерге:
 - башка Tez Jet рейси менен; же
 - **өз ара макулдашылган башка ыкма/класс менен** жеткирүү.
- **Мажбурлап кайтаруу: 10.2-бөлүмгө** ылайык.
- **Кайра жайгаштыруудан баш тартуу:** Эгер рейс жокко чыгарылып же альтернатива сунушталып, жүргүнчү **барбайм** десе, ал **колдонулбай калган бөлүк боюнча** тариф жана тиешелүү салык/жыйымдардын кайтарымын **жокко чыгарылган күндөн же альтернатива сунушталган күндөн тартып 30 күн ичинде** талап кыла алат. **30 күндөн** кийинки өтүнүчтөр кабыл алынбайт.
- Бул чаралар **15.7-бөлүмдөгү** укуктарга доо кетирбейт жана **расписание өзгөрүүлөрү/жокко чыгаруу боюнча жалгыз жана толук укуктук коргоо** болуп саналат.
- **Өзүнчө брондоо боюнча туташуу рейстерин өткөрүп жиберүү:**
- **Tez Jet ЖЧК** өзүнчө билеттер менен же **кодшер/интерлайн келишими жок** ташуучулар менен жасалган туташуулар үчүн **жоопкер эмес**. Мындай сапарларда **жетиштүү транзит убакыт** калтырыңыз.

9.3. Учуга кабыл алынбоо (Denied Boarding)

Эгер жүргүнчүдө **тастыкталган брондоо** бар болуп, катталуу/отуруу талаптарын сактаганына карабастан, билетте көрсөтүлгөн класста **жайгаштыруу мүмкүн болбой калса:**

- Tez Jet ЖЧК жүргүнчүнү **кийинки Tez Jet рейсине ошол эле класста**, же жүргүнчү тандаса **башка класста** ташыйт;
- Эгер **даражасы төмөн класс** берилсе, билеттеги класс менен берилген класс ортосундагы **тариф/салык/жыйым айырмасы кайтарылат**;
- Жүргүнчү **акылга сыярлык мөөнөттө** башка авиакомпания менен жеткирилиши мүмкүн (операциялык маселелер боюнча **операциялык ташуучунун шарттары** колдонулат, бирок келишимдик милдеттенмелер боюнча **Tez Jet ЖЧКнын шарттары** күчүндө калат);
- Жүргүнчү **10.2-бөлүм боюнча мажбурлап кайтарууну** да тандай алат.
- **Чектөөлөр:** Бул бөлүм **коопсуздук, жүрүм-турум, тыюу салынган буюмдар, саламаттык сыяктуу** ушул Шарттарга ылайык **ташуудан баш тартылган** учурларга колдонулбайт.
- Бул бөлүмдө көрсөтүлгөн чаралардан тышкары, Tez Jet ЖЧК **кошумча жоготуу/чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартпайт**.

10. КАЙТАРУУЛАР

10.1. Жалпы жобо

Tez Jet ЖЧК ушул Бөлүм 10га, тарифтик эрежелерге жана Тарифтерге ылайык **билет үчүн төлөнгөн акыны** же анын **колдонулбай калган бөлүгүн**, ошондой эле тиешелүү **салыктарды, жыйымдарды, төлөмдөрдү жана өзгөчө кырдаалдардагы кошумча жыйымдарды** кайтарат. Кайтарым, мыйзам башкача талап кылбаса, адатта **төлөмдүн баштапкы формасында жана валютасында** жүргүзүлөт. Кайтарымдарды иштетүү мөөнөтү: **банк карталары үчүн — 7 иш күнү, накталай/банк которуу үчүн — 20 иш күнү**. Башкача көрсөтүлмөсө, кайтарым **билетте көрсөтүлгөн жүргүнчүгө же билет үчүн төлөгөн адамга** (төлөгөнүн ынандымдуу далили менен) жүргүзүлөт. Жоголгон кагаз билетке байланыштуу доомат болбогондо,

электрондук билеттен башкасы үчүн кайтарым алдан мурда **билеттин өзү, колдонулбаган бардык учу купондору жана жүргүнчү купону** тапшырылууга тийиш.

10.2. Мажбурлап кайтаруу

Жүргүнчү төмөнкү учурларда 10.2.2-пункттагы тартипте кайтарууга укуктуу:

- Tez Jet ЖЧК **рейсти жокко чыгарса**;
- Рейс **расписаниеге ылайык акылга сыярлык деңгээлде** аткарылбай калса;
- Жүргүнчүдө **тастыкталган брондоо** болуп, катталуу/отуруу мөөнөттөрүн сактаганы менен жана ушул Шарттарга ылайык ташуудан негиздүү баш тартуу болбогон шартта **ташылбай калса**.
- **Кайтарымдын эсеби:**
- **Билет толук колдонулбаса:** төлөнгөн **толугу менен тариф** (анын ичинде салыктар, жыйымдар, өзгөчө кырдаал жыйымдары) кайтарылат.
- **Бөлүгү колдонулса:** төлөнгөн сумманын жана **колдонулган участокторго туура келген чыныгы тарифтин** (салыктар/жыйымдар менен) **айырмасы** кайтарылат.

Эскертүү: Форс-мажор себептеринен (согуш, иш таштоо, аба ырайы, коопсуздук, табигый кырсыктар, эпидемиялар) келип чыккан жокко чыгаруу/кечигүүлөрдө **мажбурлап кайтаруу колдонулбайт**, мындай учурда 10.7-пунктка ылайык **колдонулбай калган бөлүк жана тиешелүү салыктар** кайтарылат. Эгер ушул Шарттарга ылайык ташуудан баш тартуу же ташууну токтотуу болсо, **атайын бузулган рейске** карата кайтарым берилбейт. 10.2.2-пункттагы кайтарымдан тышкары, **кошумча чыгымдар үчүн жоопкерчилик каралбайт**; колдонулбай калган ташуу наркы Tez Jet ЖЧК тарабынан жүргүнчүнүн милдеттерин жабууга колдонулушу мүмкүн.

Tez Jet ЖЧК өз ыктыяры менен **кайтарылбай турган билет боюнча да кайтарым** бериши мүмкүн. **2 саатка чейинки кечигүүдө** кайтарым берилбейт (мыйзам башкача талап кылбаса).

10.3. Ыктыярдуу кайтаруу

10.2-пунктта аталбаган себептер менен кайтарым талап кылынса:

- **Билет колдонулбаса:** төлөнгөн толук тариф (салыктар/жыйымдар/өзгөчө кырдаал жыйымдары менен) **минус:** (i) **жокко чыгаруу акылары** (эгер чектөөлөр бар болсо), (ii) **негиздүү кызмат көрсөтүү акылары**, (iii) брондоо/кайтарымга байланыштуу **Tez Jet ЖЧК көтөргөн төлөм/айыптар**.
- **Бөлүгү колдонулса:** төлөнгөн сумманын жана колдонулган участоктор үчүн **чыныгы тарифтин айырмасы минус** жогорудагы (i)–(iii). Ыктыярдуу жокко чыгарууда кайтарым **билеттин жана тарифтин эрежелерине** ылайык жүргүзүлөт.

10.4. Жоголгон билетте кайтарым

Кагаз билет жоголсо, билет колдонулбаганы ынанымдуу далилденсе жана жоголгондугу тастыкталса, **административдик акы** менен кайтарым берилиши мүмкүн.

10.5. Кайтаруудан баш тартуу укугу

Кайтарым талабы **билет берилген күндөн тартып 2 жыл** өткөндөн кийин келсе — **кайтарылбайт**. Жүргүнчү башка өлкөгө киргенде **кетүү ниетин далилдөө үчүн** билетин көрсөткөн болсо, төмөнкүлөр далилденмейинче кайтарым берилбейт:

- өлкөдө **калууга уруксаты бар** экенин; же
- өлкөдөн **башка авиакомпания/жол** менен кетерин. Мамлекеттик органдар тарабынан **“Кайтарылбайт”** деп штампталган билетке, ошондой эле жоголгон/бузулган билеттин ордуна берилген билеттердин тиешелүүсүнө **кайтарым берилбейт**. Ушул Шарттарга ылайык **учууга кабыл алынбаган же уяктан түшүрүлгөн** рейстер үчүн кайтаруу жок.

10.6. Өлүм жана оору учурларында

Жүргүнчү сапарга чейин каза болсо, жарактуу өлүм күбөлүгү менен колдонулбай калган бөлүк толук кайтарылат.

Жакын тууганы (жубайы, ата-эне, бала) каза болуп, сапардан баш тартууга мажбурлаган учурларда, же медициналык жараксыздык тастыкталса, далил документтери 30 күн ичинде берилген шартта Tez Jet ЖЧКнын ыктыяры менен кайтарым берилиши мүмкүн.

10.7. Өкмөт салыктары жана жыйымдарынын кайтарымы

Колдонулбай калган ташууга байланыштуу өкмөт салыктары, аэропорт жыйымдары жүргүнчүнүн талабы боюнча тариф эрежелерине ылайык 24 сааттын ичинде кайтарылышы мүмкүн; акылга сыярылык административдик акы кармалышы мүмкүн. Кайтарылбай турган билеттерге колдонулбайт.

10.8. Валюта

Кайтарым төлөмдүн баштапкы формасында жана валютасында жүргүзүлөт.

10.9. Кайтарууну ким жүргүзөт

Ыктыярдуу кайтаруу Tez Jet ЖЧК же анын ыйгарым укуктуу агенттери тарабынан чыгарылган билетке гана жүргүзүлөт.

10.10. Кимге кайтарылат

Кайтарым брондоодо көрсөтүлгөн адамга же төлөгөн адамга (паспорт же башка жарактуу ID текшерилгенден кийин) жүргүзүлөт. Талап PNR'ге катталган электрондук почта дарегинен жөнөтүлүүгө тийиш; мындай кайтарым төлөнгөн учурда Tez Jet ЖЧКнын милдеттенмелери аткарылган деп эсептелет.

10.11. Жүргүнчү укуктарынын чектөөлөрү

Бул Бөлүм 10дагы кайтаруу укуктары — жокко чыгаруу/аткарылбоо/ыктыярдуу колдонбоо учурларындагы негизги укуктар. Алар Монреаль конвенциясы же колдонулуучу мыйзамдар боюнча кечигүү, жаракат же жүк дооматтарына байланыштуу башка укуктарды чектебейт. Мында Tez Jet ЖЧК кошумча жоготуулар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

10.12. Кыска мөөнөттөгү кечигүүлөр

Пландашкан жөнөө/келүү убактысынан 2 саатка чейинки кечигүүлөрдө кайтарым берилбейт. Жүргүнчүлөргө маалымат берилет, зарыл болсо кийинки ылайыктуу рейске кайра жайгаштыруу каралат.

10.13. Жокко чыгарылган же кайра жайгаштырылган рейс — барбоо (Voluntary Non-Travel)

Эгер Tez Jet ЖЧК рейсти жокко чыгарып же альтернативдүү рейс сунуштап, жүргүнчү барбоону тандаса, колдонулбай калган бөлүк боюнча тариф жана тиешелүү салык/жыйымдар кайтарылат. Талап жокко чыгарылган күндөн же альтернативдүү рейс сунушталган күндөн тартып 30 календарлык күн ичинде берилүүгө тийиш; бул мөөнөттөн кийин кайтарым төлөнбөйт. Бардык кайтаруулар ушул 10-Бөлүмдүн жоболоруна ылайык иштетилет.

11. УЧАКТА ЖҮРҮМ-ТУРУМ ЭРЕЖЕЛЕРИ

11.1. Жалпы жоболор

- Бардык рейстерде **тегин ичүүчү суу** берилет.
- Жүргүнчүлөр **жеңил тамактарды** (мисалы, муздак закусколар, газдалбаган суусундуктар, печенье, батончиктер) алып келсе болот. Бирок **майлуу, жыттуу же кир калтыруучу тамактарды** алып келүүгө **тыюу салынат** — бул башка жүргүнчүлөрдүн ыңгайлуулугу үчүн.
- **Куткаруу чыгуу орундарындагы жүргүнчүлөр (Emergency Exit Seats):**
- Мындай орундардагы жүргүнчүлөргө **экипаж тарабынан коопсуздук нускамалары** түшүндүрүлөт жана аларды **так аткарууга милдеттүү**.
- Бул орундар **төмөнкү талаптарга жооп берген** жүргүнчүлөргө гана берилет:
 - авариялык эшикти ачууга **макул жана жөндөмдүү**;
 - **ден соолугу чың**;
 - **15 жаштан жогору**;
 - **кош бойлуу эмес**;
 - кыймылын убактылуу чектеген оорулары жок;
 - төмөнкүлөрдү билүүгө жана аткарууга жөндөмдүү:
 - авариялык эшикти табуу;
 - эшик механизмдин таануу;
 - колдонуу боюнча көрсөтмөлөрдү түшүнүү;
 - экипаждын оозеки же кол жаңсоо нускамаларын аткаруу;
 - наристе менен сапарда эмес.
- **Tez Jet ЖЧК** коопсуздук жана ыңгайлуулук максатында **отургучтарды өз ыктыяры менен кайра бөлүштүрүү** укугуна ээ.
- Эгер жүргүнчү бул талаптарга **жооп бербесе** же экипаж аны **мындай орун үчүн ылайыксыз** деп эсептесе, компания **кайтарымызсыз түрдө орунун өзгөртө алат**.
- **Учактын тазалыгы:**
- Tez Jet ЖЧК учактын тазалыгын сактоо үчүн **дезинфекция жана тазалоо иш-чараларын** жүргүзөт.
- Айрым операциялык этаптарда **эшиктер ачык болушу мүмкүн**, жана жүргүнчүлөр учакта турганда **дезинфекция жүргүзүлбөйт**.
- **Масаларды, курт-кумурскаларды же зыянкечтерди** кокус кезиктирүү үчүн компания **жооптуу эмес**.
- **Жүргүнчү жүрүм-туруму:** Жүргүнчүлөр ар дайым төмөнкүлөрдү сакташы керек:
 - колдонулуучу бардык **мыйзамдар менен эрежелерди**;
 - учактын, экипаждын же жүргүнчүлөрдүн **коопсуздугуна коркунуч туудурбоо**;
 - башкалардын ден соолугуна **зиян келтирбөө**;
 - **кырсык, зомбулук, ылдыйлатуу, ыдык көрсөтүү, сексуалдык же башка адепсиз аракеттерди жасабоо**;
 - Tez Jet ЖЧКга же башка жүргүнчүнүн мүлкүнө **зиян келтирбөө**;
 - **учкучтун жана экипаждын** бардык көрсөтмөлөрүн сактоо (коопсуздук, отургуч куру, чылым чегүү, спирт ичимдиктери, баңги заттар, мобилдик жана электрондук жабдуулар ж.б. боюнча).

11.2. Бурулуш чыгымдарын төлөө

- Эгер жүргүнчүнүн жогорудагы эрежелерди бузган **жүрүм-туруму** себептүү учак **башка аэродромго бурулса**, бардык чыгымдар **жүргүнчүнүн мойнунда** болот.
- Бул чыгымдарга, бирок чектелбестен, **отун, аэропорт жыйымдары, экипаж чыгымдары, жүргүнчүлөрдүн жайгашуусу жана башка тике байланышкан чыгымдар** кирет.

11.3. Электрондук түзмөктөрдү колдонуу

- Коопсуздук максатында **Tez Jet ЖЧК** учакта **электрондук жабдууларды колдонууга чектөө же тыюу салууга** укуктуу (телефон, ноутбук, оюн приставкасы, радиоууланма түзмөктөр ж.б.).
- Угуучу аппараттар, жүрөк стимуляторлору жана башка **медициналык зарыл жабдууларды** колдонууга уруксат берилет.
- Жүргүнчү экипаждын **электрондук түзмөктөр боюнча көрсөтмөлөрүн толук сактоого** милдеттүү.

11.4. Куткаруу жилеттерин алуу

- Экипаждын уруксатысыз **куткаруу жилетин отургучтан алуу же аракет кылуу — катуу тыюу** салынат.
- Бардык коопсуздук жабдууларын колдонуу жана сактоо боюнча экипаждын **көрсөтмөлөрүн аткаруу милдеттүү**.

11.5. Спирт ичимдиктерин колдонуу

- Жүргүнчүлөр учакта **спирт ичимдиктерин Tez Jet ЖЧК кызматкерлеринен башка булактан ичүүгө укуксуз** (анын ичинде дьюти-фриден же өзүнөн алып келингендер).
- Компания каалаган учурда **ичкилик берүүдөн баш тарта же токтото** алат.

11.6. Тамеки чегүү эрежеси

Бардык Tez Jet ЖЧК рейстеринде **тамеки чегүүгө катуу тыюу** салынат.

11.7. Жараксыз жүрүм-турум

Эгер жүргүнчү бул Шарттарды бузса же **учактын, экипаждын же жүргүнчүлөрдүн коопсуздугуна коркунуч жаратса**, Tez Jet ЖЧК төмөнкү чараларды көрө алат:

- Мындан тиешелүү **укук коргоо органдарына кабарлоо**;
- **Кайталанууну алдын алуу чараларын** көрүү (денелик кармоо, учактан түшүрүү, кийинки ташуудан баш тартуу);
- Tez Jet ЖЧКнын **келечектеги рейстеринде ташуудан баш тартуу**.
- Мындай жүргүнчү **Tez Jet ЖЧКга келтирилген чыгымдардын баарын** төлөөгө милдеттүү;
- бузулган же жоголгон мүлктү **оңдоо/алмаштыруу**;
- жабыр тарткан жүргүнчү/экипажга **компенсация**;
- жүргүнчүнү түшүрүү үчүн учакты **бүрүүнүн чыгымдары**. Tez Jet ЖЧК мындай чыгымдарды жабуу үчүн **жүргүнчүнүн колдонулбай калган билет наркын же сакталган каражаттарын** пайдаланууга укуктуу.

11.8. Электрондук тамеки жана вейпинг

- Электрондук тамекилерди жана вейпинг түзмөктөрүн **өндүрүү, ташуу, сатуу, жарнамалоо же алып жүрүү** — аэропорт аймагында жана Tez Jet ЖЧК учагында **катуу тыюу** салынат.
- Tez Jet ЖЧК мындай жабдууларды жүктө же кол жүктө алып жүргөн жүргүнчүнү **учууга кабыл албай коюшу мүмкүн**.
- Учакта **электрондук тамеки/вейп колдонууга тыюу** салынат.

11.9. Кошумча кызматтар (Add-on Services)

- Tez Jet ЖЧК жүргүнчүлөргө **кошумча кызматтарды** сунуштайт: отургуч тандоо, алдын ала төлөнгөн жүк жана тамак/суусундуктар.
- Бул кызматтарды **бронирование маалында же андан кийин** сатып алууга болот.
- Мындан тышкары, жүргүнчүлөр **Tez Jet ЖЧК белек сертификаттарын** сатып ала алышат.
- Алдын ала заказ кылынган тамак/суусундук же товарлар **жеткиликтүүлүккө жараша** берилет; белгилүү бир азык же ичимдик **жок болуп калса**, компания **жоопкер эмес**.
- Алдын ала заказ берген жүргүнчүлөргө **биринчи кезекте тейлөө жүргүзүлөт**.
- Жүргүнчүлөр **тамак-аштын курамына байланыштуу аллергия же чыдамсыздык** тууралуу алдын ала билиши керек; мындай жагдайлар үчүн Tez Jet ЖЧК **жооптуу эмес**.

11.10. Жүргүнчүлөрдүн сүрөткө тартуусу

- Жүргүнчүлөр **жарандык же аскердик аэропорттун имаратынын ичинде жана учак ичинде** башка адамдарга тоскоол болбостон сүрөткө тарта алышат.
- Бирок төмөнкү учурларда сүрөткө тартууга **тыюу салынат**:
- учакка түшүү же түшүү маалында;
- учак учуп-конуу же рулдоо тилкесинде жүргөн учурда;
- аскердик аэропорттун аянтынан, имаратынан же учактан.
- Бул **тыюу салынган аймактарда сүрөткө тартуу үчүн** жарандык авиация бийлигинен **атайын уруксат алуу милдеттүү**.

12. КОШУМЧА КЫЗМАТТАРДЫ УЮШТУРУУ

Бул бөлүм атайын түрдө бош калтырылган.

13. АДМИНИСТРАТИВДИК ФОРМАЛДУУЛУКТАР

13.1. Жалпы жоболор жана сапар документтери

Жүргүнчүлөр өз алдынча **мыйзамга же жөнгө салуучу органдардын талаптарына ылайык бардык зарыл сапар документтерин алуу, алып жүрүү жана көрсөтүү үчүн жооптуу**. Tez Jet ЖЧК бул документтерди камсыз кылууга, текшерүүгө же алардын жарактуулугуна жооптуу эмес.

Жүргүнчүлөр төмөнкүлөргө милдеттүү:

- Баруучу жана транзиттик өлкөлөрдүн **кирүү эрежелерин** алдын ала текшерүү;
- Бардык **паспортторду, визаларды, саламаттык боюнча күбөлүктөрдү** жана башка керектүү документтерди алуу жана сактоо;
- Барган, чыккан жана транзит аркылуу өткөн бардык өлкөлөрдүн **мыйзамдарын, эрежелерин жана буйруктарын** аткаруу.
- Мындай талаптарга ылайык келүү үчүн жүргүнчү:
- Саякат брондоодон **мурда жана сапар алдында** тиешелүү өлкөлөрдүн **элчиликтерине, консулдуктарына же мамлекеттик органдарына** кайрылып, талаптардын өзгөрүлбөгөнүн тастыктоого тийиш;
- Tez Jet ЖЧКнын талабы боюнча **бардык документтерди көрсөтүүгө**;
- Компанияга **документтердин көчүрмөлөрүн алууга уруксат берүүгө**;
- Учуу маалында документтерди **экипажга сактоого тапшырып, расмий дүмүрчөк алуу** укугуна ээ.
- **Жоопкерчиликтин чектелиши**: Tez Jet ЖЧК төмөнкү учурларда жооптуу эмес:
- Жүргүнчүдө зарыл документтер жок болсо;
- Документтер **жараксыз же мөөнөтү өтүп кеткен** болсо;
- Жүргүнчү тиешелүү **мыйзам талаптарын сактабаса**;
- Tez Jet ЖЧК документтер тартипке келтирилбеген шартта **ташууга баш тартса** (жолдун бир бөлүгү өтсө да).
- Компаниянын агенттери же кызматкерлери берген маалыматтар **расмий кепилдик болуп эсептелбейт**.

13.2. Кирүүдөн баш тартуу

Эгер жүргүнчүгө кандайдыр бир өлкөгө (анын ичинде транзит өлкөлөрүнө) **кирүүгө уруксат берилбесе**, анда жүргүнчү төмөнкүлөрдү төлөөгө милдеттүү:

- Тиешелүү өкмөт тарабынан Tez Jet ЖЧКга салынган **айыптар, жаза чаралары же кармоо чыгымдары**;
- Tez Jet ЖЧК көтөргөн **кармоо жана коштоп чыгарып кетүү чыгымдары**;
- Жүргүнчүнү (жана зарыл болсо коштоочуну) ошол өлкөдөн **кайра ташуунун чыгымдары**;

- Компания тарабынан тартылган **ар кандай негиздүү кошумча чыгымдар**.
- Tez Jet ЖЧК жүргүнчүгө кирүүгө тыюу салынган аэропортко чейинки **тарифти кайтарбайт**.

13.3. Айыптар жана чыгымдар үчүн жүргүнчүнүн жоопкерчилиги

Жүргүнчү төмөнкү себептерден келип чыккан **айыптар, жаза чаралары, кармоо, депортация же чыгарып салуу чыгымдары, коштоо жана билет нарктары** үчүн Tez Jet ЖЧКга төлөп берүүгө милдеттүү:

- сапар багытындагы өлкөлөрдүн мыйзамдарын же талаптарын бузуу;
- кирүү маалында талап кылынган документтерди көрсөтпөө.

Tez Jet ЖЧК мындай суммаларды жүргүнчүнүн **колдонулбай калган билет наркынан же компания сактаган башка каражаттардан** кармап калууга укуктуу.

13.4. Тартылып алынган документтерди кайтаруу

Өкмөт же башка органдар тарабынан **тартылып алынган паспорт, документ же билетти кайтаруу үчүн Tez Jet ЖЧК жооптуу эмес**.

13.5. Коопсуздук текшерүүсү

Жүргүнчү өзүн жана жүгүн Tez Jet ЖЧК, анын агенттери, мамлекеттик органдар, аэропорт, полиция же аскер кызматкерлери жүргүзгөн **коопсуздук текшерүүлөрүнө, издөө жана сканерлөөгө** уруксат берүүгө милдеттүү. Текшерүүдөн баш тартуу — **учууга кабыл алынбоого алып келет**.

13.6. Бажы текшерүүсү

Жүргүнчү **бажы жана башка мамлекеттик органдардын текшерүүлөрүнө** толук баш ийүүгө милдеттүү. Tez Jet ЖЧК мындай текшерүүлөрдөн же жүргүнчүнүн **эрежелерди сактабагандыгынан улам келип чыккан зыян үчүн** жооп бербейт.

14. КЕЗЕК МЕНЕН ТАШУУЧУЛАР

Эгер жүргүнчүнүн сапары Tez Jet ЖЧК жана башка авиакомпаниялар тарабынан бирдиктүү же байланышкан билеттин негизинде аткарылса, анда мындай сапар **эл аралык конвенциялардын талаптарына ылайык бир бүтүн ташуу катары** каралышы мүмкүн.

Мындай ташууга тиешелүү **жоопкерчилик чектөөлөрү** тиешелүү эл аралык конвенцияларда жана ушул **Жүргүзүү шарттарында** көрсөтүлгөн тартипте колдонулат.

15. ЗЫЯН ҮЧҮН ЖООПКЕРЧИЛИК

15.1. Колдонуу чөйрөсү

Tez Jet ЖЧКнын жоопкерчилиги жүргүнчү сапар тарткан учурда ушул **Жүргүзүү шарттары менен** жөнгө салынат. Жоопкерчиликтин чектөөлөрү ушул **15-бөлүмдө** көрсөтүлгөн. Эгер тиешелүү эл аралык конвенция (“Конвенция”) колдонулса, анда жоопкерчилик ошол конвенциянын жоболоруна ылайык аныкталат. Эгер Конвенция колдонулбаса — **Кыргыз Республикасынын (Бишкек шаарынын) мыйзамдары** колдонулат.

15.2. Жоопкерчиликтин көлөмү

- Tez Jet ЖЧК өзүнүн учактарында же өзүнө мыйзамдуу жоопкерчилик жүктөлгөн **учуу сегменттеринде болгон зыян үчүн гана жооптуу**.

- Эгер билет башка авиакомпания тарабынан берилсе же жүк ошол авиакомпаниянын атына катталса, анда **Tez Jet ЖЧК ортомчу катары гана** иш алып барат.
- Эгер ташуу бир нече авиакомпанияны камтыса, жүргүнчү **биринчи же акыркы ташуучуга** карата доо коюуга укуктуу — колдонулуучу эл аралык келишимдерге ылайык.

15.3. Жалпы чектөөлөр

Эгер эл аралык конвенция колдонулса, жоопкерчилик ошол Конвенциянын эрежелерине жана чектөөлөрүнө ылайык чектелет.

Tez Jet ЖЧК төмөнкү учурларда **толук же жарым-жартылай жоопкерчиликтен бошотулат**, эгер далилденсе:

- зыян жүргүнчүнүн этибарсыздыгынан же туура эмес аракетинен келип чыкса;
- зыян үчүн үчүнчү тарап жооптуу болсо;
- компания зыяндын алдын алуу үчүн бардык мүмкүн болгон чараларды көргөн; же
- мындай чараларды көрүү мүмкүн болбой калган.
- Мындан тышкары, компания төмөнкү учурларда жооп бербейт:
- **мыйзамдык жана өкмөттүк талаптарды аткаруудан** улам келип чыккан зыяндар үчүн;
- жүргүнчүнүн **ушул талаптарды сактабагандыгынан** улам болгон жоготуулар үчүн.

Компаниянын жоопкерчилиги **далилденген түз чыгымдар жана жоготуулар менен чектелет**. Жүргүнчү менен Tez Jet ЖЧКнын ортосундагы келишим, анын ичинде бул шарттар жана жоопкерчилик чектөөлөрү, компаниянын кызматкерлери, өкүлдөрү жана агенттери үчүн да бирдей колдонулат.

15.4. Жүргүнчүнүн өлүмү же жаракат алуусу

Эгер жүргүнчү учуу маалында же учакка кирүү/чыгуу учурунда **өлүмгө же жаракатка** учураса, анда **Tez Jet ЖЧКнын жоопкерчилиги Монреаль конвенциясына жана Кыргыз Республикасынын жарандык авиация органдарынын жоболоруна ылайык** аныкталат.

Бирок эгер Tez Jet ЖЧК далилдей алса, зыян жүргүнчүнүн этибарсыздыгынан же аракетинен улам келип чыккан болсо, анда компания **жоопкерчиликтен толук же жарым-жартылай бошотулат**.

Tez Jet ЖЧК төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик албайт:

- жүргүнчүнүн ден соолук абалына байланыштуу оорулар, жаракаттар же майыптык үчүн;
- **эпидемия же пандемия (анын ичинде COVID-19)** учурунда жугуштуу оорулардан келип чыккан зыяндар үчүн — учууда же отуруу/түшүү маалында.

15.5. Катталган жүктүн жоголушу, бузулушу же кечигиши

Катталган жүк боюнча жоопкерчилик **Конвенцияга жана Кыргыз Республикасынын Авиация органынын жоболоруна ылайык** аныкталат:

- **Жоголгон жүк үчүн** — 1 кг үчүн **20 АКШ доллары**,
- **Бузулган жүк үчүн** — 1 кг үчүн **4.61 АКШ доллары**.
- Кечигүү учурларында жоопкерчилик **Tez Jet ЖЧКнын ички саясатына** ылайык аныкталат.
- Компания төмөнкүлөр үчүн жооп бербейт:
- кыйыр же кыйыр эмес жоготуулар;
- жүктүн **табигый өзгөчөлүктөрүнөн же жүргүнчүнүн этиятсыздыгынан** келип чыккан зыяндар;
- **ашыкча салынган**, морт же тез бузулуучу буюмдар үчүн;
- **жүккө уруксат берилбеген буюмдар** үчүн;
- кадимки **жыртылуу, чийилүү, дөңгөлөктүн же туткалардын сынышы, кирдеши** сыяктуу “эскириш” белгилери үчүн.

Tez Jet ЖЧК **кол жүктөр жана жеке буюмдар** үчүн жооптуу эмес. Жүргүнчү өзүнүн жүгү башка адамга же мүлккө зыян келтирсе — ал **толук жеке жоопкерчилик тартат**.

15.6. Жалпы жоболор

- Бул чектөөлөр жана жоопкерчилик эрежелери **Tez Jet ЖЧКнын бардык кызматкерлери жана өкүлдөрүнө** да тиешелүү.
- Компания мыйзамдарды сактоо же жүргүнчүнүн аларды бузушу себептүү болгон зыян үчүн жооп бербейт.
- Жоопкерчилик **далилденген түз чыгымдар менен чектелет.**
- Бул шарттар компаниянын **Конвенция же жергиликтүү мыйзамдар боюнча укуктарынан баш тартуу** катары түшүндүрүлбөйт.

15.7. Жүргүнчүнү ташууда кечигүүлөр

Эл аралык сапарларда (анын ичинде ички сегменттерде) кечигүүлөр үчүн жоопкерчилик **Монреаль конвенциясына жана Кыргызстандын Авиация органдарынын эскертмелерине ылайык** жөнгө салынат. Жоопкерчилик **далилденген, түз жоготуулар менен гана чектелет** жана тиешелүү мыйзамдарда көрсөтүлгөн **жогорку чектен ашпайт.**

16. ДОГОЛОР ЖАНА АРАКЕТТЕР ҮЧҮН УБАКЫТТЫК ЧЕК

16.1. Доголор жөнүндө билдирүү

- Эгер жүргүнчү **катталган жүгүн аэропорттон чыгып кетер алдында даттануусуз кабыл алса**, бул — жүктүн **жакшы абалда тапшырылгандыгынын далили** болуп эсептелет.
- Жүргүнчү **жүк тэгиндеги (Baggage Tag) номер жүгү менен дал келгенин** текшерүүгө милдеттүү. Эгер жүк туура эмес алынса, **Tez Jet ЖЧК** тиешелүү мыйзамдарга ылайык аны кайтарып алуу үчүн чара көрөт.
- **Кечигип берилген жүк** боюнча доо **жазуу түрүндө 21 (жыйырма бир) календардык күндүн ичинде** берилүүгө тийиш — жүк жеткирилген күндөн тартып.
- **Зыян үчүн доо коюу укугу** төмөнкү учурлардан тартып **21 күн ичинде** сотко кайрылуу болбосо, **жоголот**:
 - учактын чыныгы келип конгон күнү;
 - учуунун белгиленген келиш күнү;
 - ташуу токтогон күн.

16.2. Доо берүү тартиби

- Сотко кайрылуудан **мурун** жүргүнчү **Tez Jet ЖЧКга расмий доо арыз берүүгө** тийиш.
- Доолор **21 (жыйырма бир) күндүн ичинде** тапшырылышы керек.
- Эгер бул мөөнөттө жооп берилбесе же доо четке кагылса, жүргүнчү **сот аркылуу чара көрө алат.**
- Жүк боюнча доолор үчүн:
- **Кечигүү, бузулуу же жоголуу** учурларында жүргүнчү жана Tez Jet ЖЧК өкүлү **Property Irregularity Report (PIR)** актын толтурушат.
- Компенсация алуу үчүн арызга төмөнкүлөр кошулат:
 - Жоголгон же бузулган буюмдардын **тизмеси (сүрөттөмө, маркасы, жашы)**;
 - **Сатып алуу же ээлик кылуу далили.**
- Физикалык зыян боюнча доо келтирилсе, жүргүнчү **жүктү сактоого жана текшерүүгө уруксат берүүгө** тийиш.
- **Бузулган буюмдун ордун толтуруучу сатып алуулар** Tez Jet ЖЧК тарабынан **алдын ала макулдашылышы керек**, жана **сатып алуу тастыктамасы** берилүүгө тийиш.
- Компания талап кылган кошумча маалыматтар **доону баалоо үчүн** берилүүгө милдеттүү.
- Tez Jet ЖЧК жүргүнчүдөн **чыныгы маалымат берүүсү жөнүндө жазуу түрүндө ырастама** сурашы мүмкүн.
- Бул талаптар сакталбаса, **компенсациянын көлөмү кыскарышы же толук жокко чыгарылышы мүмкүн.**

16.3. Соттук мөөнөттөрдүн чектөөсү

Компенсация үчүн **сотко кайрылуу** төмөнкү учурлардан тартып **эки (2) жыл өткөндөн кийин кабыл алынбайт**:

- жүргүнчү **бара турган пунктуна жеткен күндөн**;
- **белгиленген келиш датасынан**;
- **ташуу токтогон күндөн**.

Башка бардык доолор да **эки жылдык мөөнөттөн кийин жараксыз** болуп саналат, эгер мыйзамда башкача көрсөтүлбөсө.

Мөөнөттү эсептөө тартиби — ишти караган соттун тиешелүү мыйзамдарына ылайык аныкталат.

17. БИЗДИН ЭРЕЖЕЛЕР

Жүргүнчүлөр бул **Жүргүзүү шарттарынан тышкары**, ошондой эле **Tez Jet ЖЧКнын ички эрежелерин жана көрсөтмөлөрүн** аткарууга милдеттүү. Бул эрежелер төмөнкүлөрдү камтыйт, бирок алар менен чектелбейт:

- **Жалгыз жүргөн жашы жете электер**;
- **Кош бойлуу аялдар**;
- **Майып же оорулуу жүргүнчүлөр**;
- **Жаныбарларды ташуу, анын ичинде кызматтык иттер**;
- **Учуу маалында электрондук түзүлүштөрдү колдонуу чектөөлөрү**;
- **Жүккө тыюу салынган буюмдар**;
- **Жүктүн өлчөмү жана салмагына коюлган чектөөлөр**.
- **Эскертүү**: Эгер бул эрежелер менен **Жүргүзүү шарттарынын** ортосунда карама-каршылык болсо, анда **Жүргүзүү шарттары артыкчылыкка ээ** (караңыз — Бөлүм 2.4).

18. ТҮШҮНДҮРМӨ

- Бул документтеги **бөлүм жана пункт аталыштары** маалыматты жөнөкөй кабыл алуу үчүн гана берилген жана **мыйзамдык мааниге ээ эмес**, ошондой эле **түшүндүрмөгө таасир этпейт**.
- Атайын белгиленген учурларды кошпогондо, **Tez Jet ЖЧК** бул Жүргүзүү шарттарынын бузулушуна же ташууга байланышкан **ар кандай чыгымдар, жоготуулар же зыяндар үчүн жоопкерчиликти өзүнө албайт**.
- **Жарандык авиация талаптарына** шилтемелер алардын акыркы редакциясына жана бардык өзгөртүүлөрүнө тиешелүү.

19. ЖҮРГҮНЧҮЛӨРДҮН ДООЛОРУН КАРОО ТАРТИБИ

Tez Jet ЖЧК жүргүнчүлөрдүн канааттануусунун эң жогорку деңгээлине жетишүүгө умтулат, жана биздин кызматкерлер кардарлардын ар кандай арыздарын жана сунуштарын кесипкөй түрдө кароого үйрөтүлгөн.

Эгерде сиз биздин кызматтан **нааразы болсоңуз же көйгөй жаралса**, биз менен төмөнкү байланыш ыкмалары аркылуу байланышсаңыз болот:

Жүргүнчү бул **Жүргүзүү шарттарынан келип чыккан бардык маселелер боюнча билдирүүлөр, кат алышуулар, чакыруулар жана эскертүүлөр** төмөндөгү дарекке жөнөтүлгөн учурда гана **мыйзамдуу түрдө тапшырылган деп эсептелерин** тастыктайт жана макул болот. Башка даректерге жөнөтүлгөн каттар жарактуу болуп эсептелбейт.

📍 **Корпоративдик кеңсенин дареги: Tez Jet ЖЧК** Фучик көч., 49А имараты, Первомай району, Бишкек шаары, Кыргыз Республикасы, **720080**

20. ТАЛАШТАРДЫ ЧЕЧҮҮ ЖАНА КОЛДОНУЛУУЧУ МЫЙЗАМ

Бул Жүргүзүү шарттарынын жоболору Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык түшүндүрүлөт жана жөнгө салынат.

Бул Жүргүзүү шарттарынан келип чыккан же алар менен байланышкан бардык талаштар жана пикир келишпестиктер Кыргыз Республикасынын Бишкек шаарында жайгашкан соттор жана трибуналдар тарабынан каралат.

Бишкектеги соттор эксклюзивдүү ыйгарым укукка ээ болуп, башка шаарларда же өлкөлөрдө жайгашкан соттордун жана трибуналдардын юрисдикциясы чыгарып салынат.

21. ӨЗГӨРТҮҮЛӨР ЖАНА ТОЛУКТООЛОР

Tez Jet ЖЧК ушул Жүргүзүү шарттарына жана жоболоруна каалаган убакта, алдын ала эскертүүсүз же жоопкерчилик албай, өзгөртүүлөрдү, толуктоолорду же түзөтүүлөрдү киргизүү укугун өзүнө сактап калат.